

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 15.4.2026. GODINE

### PLATNI PROMET

| Vrsta usluga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Visina naknade u EUR                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| <b>U korist računa poslovnih subjekata</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |
| Od naplate naknade izuzimaju se gotovinske transakcije u poslovnicama ili poštanskim uredima:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa poslovnih subjekata kojima je osnivač Banka</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</li> <li>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
| - u poslovnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u poštanskom uredu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR |
| <b>U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |
| Naknada se ne naplaćuje za gotovinske transakcije u korist i na teret računa i štednih uloga fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama ili poštanskim uredima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
| - u poslovnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u poštanskom uredu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR |
| <b>Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4,88%                                           |
| <b>Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,44%                                           |
| <b>Isplata sredstava uputnicom Banke</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,99 EUR                                        |
| <b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |
| <b>Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| <b>U korist računa otvorenih u Banci</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |
| Naknada se ne naplaćuje za uplate:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva, putem online bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja-Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target)</li> <li>• kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga online bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga online bankarstva, opcija SHA</li> <li>• u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• u korist računa društva kojima je osnivač Banka</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</li> <li>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> </ul> |                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,00 EUR / nalog                                |
| <b>U korist računa otvorenih u Banci - instant nalog</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |
| Naknada se ne naplaćuje za uplate:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva, putem online bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja-Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target)</li> <li>• kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga online bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga online bankarstva, opcija SHA</li> <li>• u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• u korist računa društva kojima je osnivač Banka</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</li> <li>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> </ul> |                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,00 EUR / nalog                                |
| <b>U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |
| - u poslovnicama Banke - redovan nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2,00 EUR / nalog                                |
| - u poslovnicama Banke - instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2,00 EUR / nalog                                |
| - putem online bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,35 EUR / nalog                                |
| - putem online bankarstva - Instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,35 EUR / nalog                                |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,35 EUR / nalog                                |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,35 EUR / nalog                                |
| <b>U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10,00 EUR / nalog                               |
| <b>Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,27 EUR                                        |
| <b>Plaćanje putem mBox-a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,27 EUR                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |
| U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj Banci, opcija SHA<br>Naknada se ne naplaćuje za kreditni transfer:<br>• u korist računa fizičkih osoba u Banci<br>• u korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje                                                                                            | 10,00 EUR / nalog                                       |
| <b>Vrsta usluga</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Visina naknade u EUR</b>                             |
| <b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
| <b>Prekograniczne platne transakcije, opcija SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| - u poslovnica Banke - redovan nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,00 EUR / nalog                                        |
| - u poslovnica Banke - instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,00 EUR / nalog                                        |
| - putem online bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,35 EUR / nalog                                        |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,35 EUR / nalog                                        |
| - putem online bankarstva - instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,35 EUR / nalog                                        |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,35 EUR / nalog                                        |
| <b>Prekograniczne platne transakcije – hitni nalog, opcija SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10,00 EUR / nalog                                       |
| <b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10,00 EUR / nalog                                       |
| <b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |
| <b>Prekograniczne platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10,00 EUR / nalog                                       |
| <b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10,00 EUR / nalog                                       |
| SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |
| OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka                                                                                                                                                                                                         |                                                         |
| <b>PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |
| Obrađena priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun                                                                                                                                                                                                                                    | 1,00 EUR / doznaka                                      |
| * iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
| <b>TRAJNI NALOG</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |
| <b>Ugovaranje u poslovnici ili poštanskom uredu</b><br>Naknada se ne naplaćuje:<br>• u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje<br>• korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA<br>• korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu                                                                                       | 1,33 EUR / jednokratno                                  |
| <b>Izvršenje trajnog naloga</b><br>Naknada se ne naplaćuje za izvršenje:<br>• u korist računa u Banci<br>• u korist računa u drugoj banci na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu<br>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci<br>• u korist računa društva kojima je osnivač Banka<br>• korisnicima unutar paketa GREEN i ORANGE | 0,35 EUR / nalog                                        |
| <b>Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3,32 EUR                                                |
| <b>SEPA izravna terećenja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |
| <b>Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,33 EUR / nalog                                        |
| <b>Kreiranje/opoziv crne/bijele liste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,33 EUR po primatelju                                  |
| <b>Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |
| Limiti na iznos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,33 EUR po suglasnosti                                 |
| Periodičnost izvršenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1,33 EUR po suglasnosti                                 |
| Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog terećenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3,32 EUR                                                |
| Naknada se ne naplaćuje:<br>• za odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje<br>• za zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje<br>• za zabranu računa za SEPA izravno terećenje                                                                                                                                                           |                                                         |
| <b>Vrsta usluga</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Visina naknade u EUR</b>                             |
| <b>MJENJAČKI POSLOVI - EFEKTIVNA VALUTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
| <b>Otkup efektivne strane valute*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3,32 EUR / transakcija                                  |
| <b>Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | prema ugovoru                                           |
| <b>Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | prema ugovoru                                           |
| <b>Prodaja efektivne strane valute*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,32 EUR / transakcija                                  |
| <b>Otkup i polog kovanica CHF (samo apoen 5,00 CHF)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10% od iznosa                                           |
| *ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |
| <b>INO ČEKOVI*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
| <b>Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun (min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***</b>                                                                                                                                                                                                                                             | 59,73 EUR / ino ček                                     |
| ***Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |
| <b>Inkaso novčanice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke |
| <b>OSTALO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |
| <b>Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba</b>                                                                                                                                                                                                                                             | 35,00 EUR / nostro ček                                  |
| <b>Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,33 EUR                                                |
| <b>Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u domaćoj valuti</b>                                                                                                                                                                                                                                             | 1,99 EUR                                                |
| <b>Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u stranoj valuti*</b>                                                                                                                                                                                                                                            | 26,54 EUR                                               |
| *uvećano za stvarne troškove ino banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |
| <b>Preslika dokumenata iz arhive</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,99 EUR                                                |
| <b>Vještačenje novčanica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | stvarni trošak                                          |
| Naknada se ne naplaćuje za izvršenje:<br>• povrat sredstava u državni proračun<br>• povrat inozemnih mirovina                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |
| <b>PLAĆANJE RAČUNA U FINA - i</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |
| <b>Plaćanje računa u FINA - i gotovinom</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prema cjeniku FINA - e                                  |
| <b>Plaćanje računa u FINA - i Maestro, Mastercard i Visa karticom</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prema cjeniku FINA - e                                  |