

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA  
OD 18.2.2026. GODINE**

**PLATNI PROMET**

| Vrsta usluga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Visina naknade u EUR                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |
| <b>U korist računa poslovnih subjekata</b><br>Od naplate naknade izuzimaju se gotovinske transakcije u poslovnicama ili poštanskim uredima: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa poslovnih subjekata kojima je osnivač Banka</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</li> <li>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |
| - u poslovnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u poštanskom uredu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u FINA-i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,25% od iznosa, min. 0,64 EUR, maks. 9,95 EUR  |
| <b>U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci</b><br>Naknada se ne naplaćuje za gotovinske transakcije u korist i na teret računa i štednih uloga fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama ili poštanskim uredima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |
| - u poslovnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u poštanskom uredu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR |
| <b>Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,88%                                           |
| <b>Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2,44%                                           |
| <b>Isplata sredstava uputnicom Banke</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1,99 EUR                                        |
| <b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |
| <b>Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |
| <b>U korist računa otvorenih u Banci</b><br>Naknada se ne naplaćuje za uplate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva, putem on-line bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja-Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target)</li> <li>• kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga on line bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on- line bankarstva, opcija SHA</li> <li>• u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• u korist računa društva kojima je osnivač Banka</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</li> <li>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> </ul> | 2,00 EUR / nalog                                |
| <b>U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |
| - u poslovnicama Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,00 EUR / nalog                                |
| - putem on-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,30 EUR / nalog                                |
| - putem on-line bankarstva - Instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,30 EUR / nalog                                |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,30 EUR / nalog                                |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,30 EUR / nalog                                |
| <b>U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10,00 EUR / nalog                               |
| <b>Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,27 EUR                                        |
| <b>Plaćanje putem mBox-a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,27 EUR                                        |
| <b>Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |
| <b>U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj Banci, opcija SHA</b><br>Naknada se ne naplaćuje za kreditni transfer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci</li> <li>• u korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10,00 EUR / nalog                               |

| Vrsta usluga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Visina naknade u EUR    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| <b>Prekograniczne platne transakcije, opcija SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| u poslovnicama Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,00 EUR / nalog        |
| - putem on-line bankarstva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,30 EUR / nalog        |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,30 EUR / nalog        |
| - putem on-line bankarstva - Instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,30 EUR / nalog        |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,30 EUR / nalog        |
| <b>Prekograniczne platne transakcije – hitni nalog, opcija SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10,00 EUR / nalog       |
| <b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10,00 EUR / nalog       |
| <b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| <b>Prekograniczne platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10,00 EUR / nalog       |
| <b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10,00 EUR / nalog       |
| SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka                                                                                                                                                                                                         |                         |
| <b>PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| <b>Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun</b>                                                                                                                                                                                                                               | 1,00 EUR / doznaka      |
| * iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja                                                                                                                                                                                                          |                         |
| <b>TRAJNI NALOG</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
| <b>Ugovaranje u poslovnici ili poštanskom uredu</b><br>Naknada se ne naplaćuje:<br>• u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje<br>• korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA<br>• korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu                                                                                       | 1,33 EUR / jednokratno  |
| <b>Izvršenje trajnog naloga</b><br>Naknada se ne naplaćuje za izvršenje:<br>• u korist računa u Banci<br>• u korist računa u drugoj banci na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu<br>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci<br>• u korist računa društva kojima je osnivač Banka<br>• korisnicima unutar paketa GREEN i ORANGE | 0,35 EUR / nalog        |
| <b>Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3,32 EUR                |
| <b>SEPA izravna terećenja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| <b>Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,33 EUR / nalog        |
| <b>Kreiranje/opoziv crne/bijele liste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,33 EUR po primatelju  |
| <b>Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| Limiti na iznos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,33 EUR po suglasnosti |
| Periodičnost izvršenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1,33 EUR po suglasnosti |
| Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog terećenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3,32 EUR                |
| Naknada se ne naplaćuje:<br>• za odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje<br>• za zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje<br>• za zabranu računa za SEPA izravno terećenje                                                                                                                                                           |                         |

| Vrsta usluga                                                                                                                      | Visina naknade u EUR                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>MJENJAČKI POSLOVI - EFEKTIVNA VALUTA</b>                                                                                       |                                                         |
| Otkup efektivne strane valute*                                                                                                    | 3,32 EUR / transakcija                                  |
| Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača                                                                              | prema ugovoru                                           |
| Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača                                                                        | prema ugovoru                                           |
| Prodaja efektivne strane valute*                                                                                                  | 3,32 EUR / transakcija                                  |
| Otkup i polog kovanica CHF (samo apoen 5,00 CHF)                                                                                  | 10% od iznosa                                           |
| *ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci |                                                         |
| <b>INO ČEKOVI*</b>                                                                                                                |                                                         |
| Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun<br>(min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***                       | 59,73 EUR / ino ček                                     |
| ***Prihvataju se isključivo US Treasury čekovi                                                                                    |                                                         |
| Inkaso novčanice                                                                                                                  | 1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke |
| <b>OSTALO</b>                                                                                                                     |                                                         |
| Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga<br>domaćih i stranih fizičkih osoba                       | 35,00 EUR / nostro ček                                  |
| Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta                                                                                     | 1,33 EUR                                                |
| Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od<br>uplatitelja u domaćoj valuti                       | 1,99 EUR                                                |
| Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od<br>uplatitelja u stranoj valuti*                      | 26,54 EUR                                               |
| *uvećano za stvarne troškove ino banke                                                                                            |                                                         |
| Preslika dokumenata iz arhive                                                                                                     | 1,99 EUR                                                |
| Vještačenje novčanica                                                                                                             | stvarni trošak                                          |
| Naknada se ne naplaćuje za izvršenje:<br>• povrat sredstava u državni proračun<br>• povrat inozemnih mirovina                     |                                                         |
| <b>PLAĆANJE RAČUNA U FINA - i</b>                                                                                                 |                                                         |
| Plaćanje računa u FINA - i gotovinom                                                                                              | Prema cjeniku FINA - e                                  |
| Plaćanje računa u FINA - i Maestro, Mastercard i Visa karticom                                                                    | Prema cjeniku FINA - e                                  |