

**OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
ODLUKE O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE,
DIONIČKO DRUŠTVO ZA USLUGE U POSLOVANJU**

Obavještavamo Vas o izmjenama i dopunama **ODLUKE O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA** (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama) koje se odnose na područje Platnog prometa i Kartičnog poslovanja.

Pregled svih izmjena i dopuna Odluke o naknadama nalazi se u nastavku ovog dokumenta.

1. Dopuna Odluke o naknadama u području Platnog prometa koja se primjenjuje od 18. veljače 2026. godine, a pri kojoj se uvode nove tarifne stavke:

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
PLAĆANJE RAČUNA U FINA - i	
Plaćanje računa u FINA – i gotovinom	Prema cjeniku FINA – e
Plaćanje računa u FINA – i Maestro, Mastercard i Visa karticom	Prema cjeniku FINA – e

2. Izmjene i dopune Odluke o naknadama u području Platnog prometa koje se primjenjuju od 15. travnja 2026. godine te se iste odnose na sljedeće tarifne stavke:

- a) u dijelu Platnog prometa koji se odnosi na Gotovinske transakcije **briše se** sljedeći tarifni stavak:

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
U korist računa poslovnih subjekata	
u FINA – i	1,25%; min 0,64 EUR, max 9,95 EUR

- b) u dijelu Platnog prometa koji se odnosi na Bezgotovinske transakcije, uvode se novi te dopunjuju postojeći tarifni stavci, a u svrhu jasnog razgraničenja između zadavanja redovnog i instant platnog naloga. Sukladno navedenom, dosadašnja jedinstvena tarifna stavka koja je obuhvaćala oba načina zadavanja platnog naloga razdvaja se na zasebne tarifne stavke te će iste sada glasiti:

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)	
U korist računa otvorenih u Banci - instant nalog	2,00 EUR/nalog
Naknada se ne naplaćuje za uplate u korist:	

• u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva, putem online bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja- Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target) • kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga online bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga online bankarstva, opcija SHA • u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje • računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • računa društva kojima je osnivač Banka • računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor • računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	
U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci	
U poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR/nalog
U poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR/nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)	
Prekogranične platne transakcije, opcija SHA	
U poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR/nalog
U poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR/nalog

c) u dijelu Platnog prometa koji se odnosi na Bezgotovinske transakcije mijenja se visina naknade za sljedeće tarifne stavke:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 14.4.2026. godine	Iznos naknade od 15.4.2026. godine
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci – putem online bankarstva	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci – putem online bankarstva – Instant nalog	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog

Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Prekogranične platne transakcije, opcija SHA – putem online bankarstva	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Prekogranične platne transakcije, opcija SHA – putem online bankarstva – Instant nalog	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Prekogranične platne transakcije, opcija SHA – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Prekogranične platne transakcije, opcija SHA – preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog	0,30 EUR/nalog	0,35 EUR/nalog

3. Izmjene i dopune Odluke o naknadama u dijelu Kartičnog poslovanja koje će biti u primjeni od 1. svibnja 2026. godine su sljedeće:

a) brišu se sve tarifne stavke vezane za Mastercard Pošta & HPB karticu

MASTERCARD POŠTA&HPB KARTICA	
Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Dodatni korisnik	6,64 EUR
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	1,59 EUR
Dodatni korisnik	0,80 EUR
Transakcije	
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije

OSTALE NAKNADE	
Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice - Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR

b) mijenja se naziv tarifne stavke koja sada glasi

OSTALE NAKNADE	
Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
- po svim Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR

c) dopunjena je napomena vezana za EFTPOS uređaje Banke koja sada glasi

EFTPOS uređaji banke su u Hrvatskoj pošti, FINA-i, TISKU i Centrima Banke. U Centrima Banke na EFTPOS uređajima nije omogućeno podizanje gotovog novca.

Informiranje

Odluka o naknadama, uz pripadajuće izvatke, dostupna je u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu Banke ili pozivom na broj Kontakt centra 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo