

Izvadak iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama od 1. siječnja 2026. godine

USLUGE ON-LINE BANKARSTVA

INTERNETSKO BANKARSTVO

Upisnina	2,65 EUR / jednokratno
Napomena uz tarifni stavak - naknada se ne naplaćuje za korisnike;	
- HPB kombinacije - start paketa za umirovljenike ugovorene do 5. svibnja 2014. - paketa student mali i veliki, ugovoreni do 5. svibnja 2014. - osnovnog računa - osnovnog računa za osjetljivu skupinu - Paketa besplatnih usluga.	
Korištenje usluge	1,33 EUR/mjesečno
Napomena uz tarifni stavak - naknada se ne naplaćuje za korisnike;	
- HPB Kombinacije - paketa STUDENT Mali i Veliki, ugovoreni do 5. svibnja 2014. - osnovnog računa - osnovnog računa za osjetljivu skupinu - kreditne kartice bez transakcijskog računa - B-free štednog računa - Paketa besplatnih usluga.	
Korištenje usluge za korisnike START paketa za umirovljenike	0,66 EUR/mjesečno
Napomena uz tarifni stavak: naknada se naplaćuje samo za korisnike START paketa za umirovljenike ugovorene do 5. svibnja 2014.	

MOBILNO BANKARSTVO

Korištenje usluge	1,33 EUR/mjesečno
Napomena uz tarifni stavak - naknada se ne naplaćuje za korisnike;	
- HPB Kombinacije - paketa STUDENT Mali i Veliki, ugovoreni do 5. svibnja 2014. - osnovnog računa - osnovnog računa za osjetljivu skupinu - kreditne kartice bez transakcijskog računa - B-free štednog računa.	
Korištenje usluge za korisnike START paketa za umirovljenike	0,66 EUR/mjesečno
Napomena uz tarifni stavak: naknada se ne naplaćuje korisnicima paketa START ugovorene do 5. svibnja 2014.	

OSTALI POSLOVI PO USLUGAMA ON-LINE BANKARSTVA

Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	3,98 EUR / jednokratno
Napomena uz tarifni stavak - naknada se ne naplaćuje za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki i VIP, ugovoreni do 5. svibnja 2014.	
Izdavanje tokena za korisnike HPB Kombinacije	3,98 EUR / jednokratno
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	3,98 EUR / jednokratno
Zamjena mTokena za token	3,98 EUR / jednokratno
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	3,98 EUR / jednokratno
Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54 EUR / jednokratno
Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	26,54 EUR / jednokratno
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju na kućnu adresu klijenta	0,66 EUR / potvrda

SMS/EMAIL USLUGE

Korištenje SMS usluge	1,06 EUR / mjesečno
Korištenje E-mail usluge	0,66 EUR / mjesečno

Korištenje SMS i E-mail usluge	1,06 EUR / mjesečno
Napomena uz tarifni stavak: naknada se ne naplaćuje korisnicima paketa; - HPB Kombinacija - START za umirovljenike ugovoreni do 5. svibnja 2014. - STUDENT Mali i Veliki ugovoreni do 5. svibnja 2014.	