

OBAVIJEST O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, S FINANCIJSKIM INSTRUMENTIMA

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) izmijenila je i dopunila *Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo s financijskim instrumentima* koji će se primjenjivati od 1. siječnja 2026. godine.

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u općim uvjetima, u kojima je provedeno i terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

U članku 36. Točka VIII.2. NAČIN ZADAVANJA NALOGA PREKO BROKERA BANKE

U 5. stavku u navodu „Banka putem snimljene telefonske poruke Klijenta unaprijed obavještava o snimanju međusobne komunikacije, na koji način ukoliko Klijent nastavi komunikaciju Klijent pristaje na snimanje telefonskih razgovora“, briše se dio „pristaje na snimanje telefonskih razgovora“ i dodaje se „razumije da će telefonski razgovor biti sniman.“.

U članku 37. Točka VIII.3. KOMUNIKACIJA U POSLOVIMA S DIREKCIJOM TRGOVANJA I LIKVIDNOSTI

U 3. stavku u navodu „Kada se RFQ zaprima usmeno telefonskim putem svaki takav razgovor s Klijentom se snima, a snimke pohranjuju sukladno Direktivi 2014/65/EU o tržištu financijskih instrumenata (MiFID II) te Banka unaprijed obavještava Klijenta o snimanju međusobne komunikacije putem snimljene telefonske poruke na koji način ukoliko Klijent nastavi komunikaciju Klijent izričito pristaje na snimanje telefonskih razgovora s djelatnikom Direkcije trgovanja i likvidnosti.“, briše se dio „na koji način ukoliko Klijent nastavi komunikaciju Klijent izričito pristaje na snimanje telefonskih razgovora s djelatnikom Direkcije trgovanja i likvidnosti.“ i dodaje se „te ukoliko Klijent nastavi s komunikacijom razumije da će razgovor s djelatnikom Direkcije trgovanja i likvidnosti biti sniman.“.

U članku 82. Točka XX. PRITUŽBE I RJEŠAVANJE SPOROVA

Briše se stavak „Podnositelj pritužbe koji je s Bankom zaključio ugovor u e-Centru ima pravo podnijeti pritužbu putem platforme za online rješavanje sporova (Platforma za ORS). Poveznica na platformu za online rješavanje sporova (Platforma za ORS) je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.“.