



**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb

**OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA  
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE  
ZA KORIŠTENJE USLUGA IZRAVNOG BANKARSTVA ZA FIZIČKE OSOBE**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas da će od 15. prosinca 2020. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe kojima se reguliraju prava, obveze i uvjeti korištenja.

**Što se mijenja?**

Sukladno regulativi PSD2 RTS vezanoj za sigurnost pružanja usluga i postupaka autorizacije platnih transakcija koji se obavljaju na daljinu, dopunjeni su Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe na način:

- **Čl. 9.4.** - dodan opis postupka autorizacije metodom MAC (Message authentication code) i MDS (Multiple Data Signature) (APPLI2, APPLI3)
- **Čl. 9.5.** - objašnjenje dinamičkog povezivanja te koji elementi se primjenjuju i ograda zbog tehničkih mogućnosti prikaza i primjene tih elemenata
- **Čl. 12.5.** – dodan novi članak u kojem se Banka ograđuje kod potrebe najava redovitog održavanja sustava
- **Čl. 12.12.**- dopunjen je stavkom gdje se Banka ograđuje od štete za slučaj planiranog redovitog održavanja sustava i posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi ili višenamjenskom uređaju Banke ili Korisnika
- **Čl. 16.9** - dopunjen ogradom Banke kako bi mogla raskinuti ugovor ako Banka nije uspjela Klijentu uručiti uređaj za autorizaciju ili ga Klijent nije zamijenio na poziv Banke
- Izmijenjen pojam Jednokratna lozinka (OTP – One time password), a unutar definicije pojam je povezan na postupak postupak APPLI1
- Izmijenjen pojam MAC (Message authentication code), a unutar definicije pojam je povezan na postupak APPLI2

Uz navedene izmjene, u dijelu Značenje pojmova, Opći uvjeti dopunjeni su novim pojmovima: MDS (Multiple Data Signature) i Personalizirane sigurnosne vjerodajnice te je napravljena prenumeracija članaka nastavno na uvođenje novih.



Danom primjene Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe prestaju važiti Opći uvjeti od 29. listopada 2020. godine.

Novi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) danom stupanja na snagu 15. listopada 2020. godine.

U Zagrebu, 15. listopada 2020. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo