



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb

**OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE
ZA KORIŠTENJE USLUGA IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas da će od 29. listopada 2020. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte kojima se reguliraju prava, obveze i uvjeti korištenja.

Što se mijenja?

SEPA instant kreditni transfer u kunama je nova platna shema za nove trendove u plaćanjima. Digitalizacija, široka upotreba pametnih telefona i razvoj elektroničkih usluga mijenjaju navike i očekivanja klijenata i utječu na promjene i u plaćanjima. Zahtjevi klijenata su da plaćanje bude obavljeno odmah ili gotovo odmah, bilo kada i na što jednostavniji način. Na ove zahtjeve odgovorila je hrvatska bankovna zajednica koje je s Finom, po uzoru na Europsko platno vijeće, izradila Pravila kojima se opisuje usluga SEPA Instant kreditnog transfera u kunama (usluga HRK SCTInst plaćanje, odnosno Instant plaćanje). Instant plaćanja inicira platitelj, a glavne karakteristike ovog plaćanja su:

- dostupnost korištenja 24/7/365
- maksimalan iznos: 100.000 HRK
- (gotovo) trenutno odobrenje računa primatelja te trenutna raspoloživost sredstava
- (gotovo) trenutna mogućnost isporuke robe ili usluge
- primarno namijenjeno online i digitalnim kanalima

Hrvatska poštanska banka donijela je odluku o pristupanju NKSInst platnom sustavu i definiranim pravilima HRK SCTInst platne sheme unutar koje će se podržati prihvati i iniciranje Instant naloga, odnosno svojim klijentima, fizičkim i pravnim osobama korisnicima internetskog i mobilnog bankarstva omogućiti zadavanje Instant platnih naloga.

- **Čl. 9.9.** – dopuna članka u slučaju zadavanja Instant naloga s datumom valute unaprijed
- **Čl. 9.10.** – dopuna članka u slučaju zadavanja Instant naloga s računa Korisnika koji je blokiran i/ili raspoloživo stanje nije dostatno za izvršenje plaćanja
- **Čl. 9.11** – novi članak koji definira uvjete zadavanja Instant naloga
- **Čl. 9.12** – novi članak u slučaju zadavanja Instant naloga ako je Korisnik na listi neurednih poslodavaca

Uz navedene izmjene Opći uvjeti dopunjeni su novim pojmovima: Instant kreditni transfer, Kreditni transfer, a sve u dijelu Uvodne odredbe.



Danom primjene Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte prestaju važiti Opći uvjeti od 25. veljače 2020. godine.

Novi Opći uvjeti dostupni su na internetskoj stranici www.hpb.hr.

U Zagrebu, 13. listopada 2020. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo