



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb

**OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE
ZA KORIŠTENJE USLUGA IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas da će od 15. prosinca 2020. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte kojima se reguliraju prava, obveze i uvjeti korištenja.

Što se mijenja?

U svrhu unaprjeđenja razine sigurnosti na digitalnim kanalima, utvrđena je potreba za ažuriranjem Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte kako slijedi:

- Izmijenjen pojam OTP – One time password (Jednokratna lozinka). Unutar definicije povezan je postupak APPLI 1 metode autorizacije
- Izmijenjen pojam MAC – Message authentication code. Unutar definicije povezan je postupak APPLI 2 metode autorizacije
- Dodan pojam MDS – Multiple Data Signature. Unutar definicije pojam je povezan na postupak APPLI 3 metode autorizacije
- Dodan pojam Personalizirane sigurnosne vjerodajnice
- **Čl. 9.3.** - dodan opis postupka kreiranja MAC (APPLI 2), MDS (APPLI 3) metode autorizacije prilikom davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje
- **Čl. 9.4.** – dodan opis dinamičkog povezivanja elemenata naloga, pojašnjeno koji elementi se primjenjuju tijekom provedbe postupka pouzdane autentifikacije
- **Čl. 12.15.** - dopunjen članak klauzulom da Banka zadržava pravo jednostrano raskinuti Ugovor ako klijent ne želi ili nije preuzeo kompatibilni autorizacijski uređaj, nakon ponovljenog poziva djelatnika Banke
- **Čl. 14.6.** – dodan novi članak u kojem Banka može, uz prethodnu najavu, privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih direktnih kanala u slučaju promjene opsega usluga koje su dostupne putem određenog digitalnog kanala, promjena i nadogradnji u informacijskom sustavu Banke, uključujući sustav njezine informacijske sigurnosti. Obavijest o privremenoj nemogućnosti Banka dostavlja Korisniku putem istog digitalnog kanala te objavljuje na internetskim stranicama Banke
- **Čl. 14.11.** - dopunjen članak stavkom da Banka ne odgovara za štetu koja Korisniku ili Ovlaštenom korisniku nastane zbog planiranog redovitog održavanja sustava i posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi i/ili mobilnom (višenamjenskom) uređaju Banke ili Korisnika



Danom primjene Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za poslovne subjekte, prestaju važiti Opći uvjeti od 29. listopada 2020. godine.

Novi Opći uvjeti dostupni su na internetskoj stranici www.hpb.hr.

U Zagrebu, 30. studenoga 2020. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo