



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb

**OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE
ZA KORIŠTENJE USLUGA IZRAVNOG BANKARSTVA ZA FIZIČKE OSOBE**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas da će od 29. listopada 2020. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe kojima se reguliraju prava, obveze i uvjeti korištenja.

Što se mijenja?

Hrvatska poštanska banka donijela je odluku o pristupanju NKSInst platnom sustavu i definiranim pravilima HRK SCTInst platne sheme, unutar koje će za fizičke osobe korisnike internetskog i mobilnog bankarstva podržati prihvat i iniciranje Instant platnih naloga.

Instant plaćanja inicira platitelj, a glavne karakteristike ovog plaćanja su:

- dostupnost korištenja 24/7/365
- maksimalan iznos: 100.000 HRK
- (gotovo) trenutno odobrenje računa primatelja te trenutna raspoloživost sredstava
- (gotovo) trenutna mogućnost isporuke robe ili usluge

Nastavno na prethodno navedeno, izmijenjeni su i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe u sljedećoj točki:

- Čl. 9.3 – novi članak koji definira uvjete zadavanja instant naloga
- Čl. 16.8. – novi članak koji definira mogućnosti kojim Banka može pisanim putem jednostrano otkazati Uslugu izravnog Bankarstva bez navođenja posebnih razloga uz otkazni rok od 2 (mjeseca).

Uz navedene izmjene, u dijelu Značenje pojmova, Opći uvjeti dopunjeni su novim pojmovima: HRK SCTInst platna shema te Instant kreditni transfer te je napravljena prenumeracija članaka nastavno na uvođenje novih.

Također, izvršeni su manji ispravci i dopune usklađenja u odnosu na ranije objavljene Opće uvjete. Izmjene i dopune nemaju financijske posljedice za klijente te ne utječu na korištenje usluge.



U Terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe (dalje: Terminski plan), koji je sastavni dio Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti poslovanja) dodana je stavka „kreditni transfer *nacionalni u kunama* na račun u drugoj banci – Instant nalog (NKSInst)“. Navedena stavka se dodaje u točki 1. NACIONALNI PLATNI PROMET HRK ispod stavke „kreditni transfer nacionalni u kunama na račun u drugoj banci (NKS)“ u dijelu Bezgotovinske platne transakcije / on-line bankarstvo HPB-a s definiranim vremenom primitka i datumom izvršenja.

U izvadku iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama u dijelu Bezgotovinskih transakcija, Kreditni transfer nacionalnu u kunama dodana je stavka, putem *on-line* bankarstva Instant nalog.

Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 29. listopada 2020. godine kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe od 05. veljače 2020. godine.

Novi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici www.hpb.hr danom primjene, 29. listopada 2020. godine.

U Zagrebu, 28. kolovoza 2020. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo