



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, Zagreb, Uprava Banke donijela je dana 03. listopada 2017. godine „Opće uvjete za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo“ te je dana 20. ožujka 2018. godine donijela Odluku o „Izmjenama i dopunama Općih uvjeta za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo“ na temelju koje se dana 20. ožujka 2018. godine donosi i objavljuje sljedeći pročišćeni tekst Općih uvjeta

## **OPĆI UVJETI ZA DEPOZITNO POSLOVANJE FIZIČKIH OSOBA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

(1) Opći uvjeti za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) i fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Klijent) koja s Bankom zaključuje pojedinačni ugovor o novčanom depozitu (u daljnjem tekstu: Ugovor).

(2) Donositelj ovih Općih uvjeta je:

- Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4, Hrvatska, BIC (SWIFT): HPBZHR2X, IBAN: HR46 2390 0011 0700 0002 9, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, OIB: 87939104217.

(3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s ugovorom i uvjetima za pojedinu vrstu depozita te su njihov sastavni dio. Ako se pojedine odredbe u ugovoru s Klijentom razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta i uvjeta za pojedinu vrstu depozita, primjenjuju se odredbe ugovora.

(4) Temeljem ugovora Banka Klijentu otvara depozitni račun.

(5) Podatke o otvorenim depozitima, Banka sukladno zakonskim propisima dostavlja u Jedinstveni registar računa (skraćeni naziv: JRR).

(6) Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba te na web stranici Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

(7) Depozit može biti u kunama ili u stranoj valuti, do dana 15.07.2016. godine ugovoren kao:

- depozit po viđenju (uz štednu knjižicu) ili

- oročeni depozit,

a od dana 16.07.2016. godine ugovoren isključivo kao oročeni depozit.

(8) S obzirom na namjenu, oročeni depozit može biti:

- nenamjenski oročeni depozit
- namjenski oročeni depozit.

(9) Depozit se može oročiti:

- kratkoročno na rok do 12 mjeseci uključujući i 12-ti mjesec
- dugoročno na rok preko 12 mjeseci.

## II. POJMOVI

### Članak 2.

(1) Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Klijent** u smislu ovih Općih uvjeta je poslovno sposobna fizička osoba, rezident ili nerezident, s kojom Banka neposredno ili po opunomoćeniku, odnosno u slučaju osobe bez/lišene poslovne sposobnosti po zakonskom zastupniku/skrbniku, sukladno važećim propisima, zaključuje ugovor o pružanju bankovnih/financijskih usluga odnosno kojoj pruža određene bankovne/financijske usluge.

**Vlasnik računa** je osoba na ime koje je otvoren depozitni račun, a u ovim Općim uvjetima se taj termin koristi isključivo kada je potrebno napraviti distinkciju između njega i opunomoćenika/zakonskog zastupnika/skrbnika.

**Opunomoćenik** je poslovno sposobna osoba ovlaštena raspolagati sredstvima depozitnog računa odnosno poduzimati bilo koju drugu pravnu radnju u ime i za račun Vlasnika računa izrijekom naznačenu u punomoći.

**Zakonski zastupnik** je roditelj djeteta koji s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun maloljetnog djeteta. Zakonskim zastupnikom smatraju se oba roditelja, osim ako jednom od roditelja odlukom nadležnih tijela nije ograničena ili oduzeta roditeljska skrb.

**Skrbnik** je osoba koja je temeljem rješenja nadležnog tijela imenovana skrbnikom djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odnosno osobi koja je djelomično ili u potpunosti lišena poslovne sposobnosti i koja s Bankom zaključuje ugovor u ime i za račun osobe pod skrbništvom.

**Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

**Ugovor o depozitu** je ugovor temeljem kojega se Banka obvezala primiti, a Klijent položiti određena novčana sredstva.

**Automatsko obnavljanje ugovora** odnosno ugovori s odredbom o automatskom obnavljanju, obnavljaju se na isti rok (prvotno ugovoreni rok oročenja), uz uvjete koji vrijede na dan ponovnog ugovaranja.

**Depozitni račun** ili račun u smislu ovih Općih uvjeta su svi računi oročenih depozita i depozita po viđenju.

**Domaća valuta** je valuta HRK.

**Strana valuta** je valuta država članica EU i trećih država.

**Datum valute** je dan kada Banka odobri ili tereti štedni ulog i uzima se u obzir kod obračuna kamata.

**Valutni rizik** – računi koji se vode u stranoj valuti izloženi su valutnom riziku. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute radi promjene deviznog tečaja. Ovakav rizik promjene tečaja može realno umanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta.

**Trenutno važeća kamatna stopa** označava kamatnu stopu koja je Odlukom Banke propisana za depozite određene ročnosti i koja je na snazi u vrijeme zaključenja i/ili prijevremenog raskida ugovora o depozitu.

**Uvjeti za pojedinu vrstu depozita** – označavaju pravila pod kojima se može ugovoriti depozit, a koji se razlikuju s obzirom na uvjete otvaranja, raspolaganja, namjenu i sl.

**Distributivni kanali** u smislu ovih Općih uvjeta, predstavljaju sredstva i načine preko kojih je omogućen pristup, ugovaranje, korištenje proizvoda i usluga Banke te slanje komercijalnih informacija i ponuda vezanih uz proizvode i usluge Banke, a obuhvaćaju poslovnice Banke i ugovornih partnera, bankomate, internetsko bankarstvo, mBanking i web stranicu Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), te ostalo. Informacija, o dostupnim distributivnim kanalima Banke, je Klijentu u svakom trenutku dostupna pozivom u Kontakt centar.

**Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo** je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

### III. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

#### Članak 3.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

#### Članak 4.

(1) Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam radnih dana, obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih i ostalih podataka. Prema potrebi Banka može zahtijevati dostavu odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje nastala promjena.

(2) Klijent odgovara za sve propuste i/ili štetu koja bi Banci nastala zbog ne postupanja sukladno odredbi prethodnog stavka ovoga članka.

(3) Isključena je odgovornost Banke za štetu koju bi Klijent pretrpio uslijed radnji ili propusta Banke do kojih je došlo do trenutka kada je Klijent obavijestio Banku o promjeni podataka te joj, u slučaju potrebe, dostavio odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje nastala promjena.

#### **Članak 5.**

(1) Sredstva na depozitnim računima osigurana su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka do propisane visine.

(2) Banka će svim postojećim i potencijalnim klijentima, bez naknade, staviti na raspolaganje informacije o sustavu osiguranja depozita u obliku i sadržaju određenim propisima koji uređuju osiguranje depozita.

(3) Informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su Klijentima u poslovnicama Banke, u mreži poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba, te na web stranici: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

### **IV. OTVARANJE DEPOZITNOG RAČUNA**

#### **Članak 6.**

(1) Banka s Klijentom može zaključiti ugovor i Klijentu otvoriti depozitni račun nakon što je pribavila sve podatke i isprave potrebne za utvrđivanje identiteta Klijenta kao i za utvrđivanje identiteta svih fizičkih osoba koje su ovlaštene raspolagati sredstvima na depozitnom računu, predviđene ovim Općim uvjetima i mjerodavnim propisima, uključujući propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, te nakon što je pribavila sve podatke koje je za račun dužna dostavljati u skladu s propisom kojim se uređuje sadržaj jedinstvenog registra računa u Republici Hrvatskoj.

(2) Banka prilikom zaključivanja Ugovora utvrđuje identitet klijenta uvidom u važeći identifikacijski dokument (osobna iskaznica, putovnica) uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskog dokumenta temeljem kojeg je izvršena identifikacija. Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinstvenom registru računa, odnosno druge osobne podatke potrebne za svrhe obrade iz prethodnog stavka ili ako postoji sumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Banka može od Klijenta zatražiti i drugu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja njegova identiteta i ažuriranja registra sukladno propisima. Banka zadržava pravo donijeti odluku o uspostavi poslovnog odnosa u roku od 3 radna dana.

(3) Banka je ovlaštena od Klijenta prije otvaranja depozitnog računa zatražiti dostavu i ostale dokumentacije ako je takva obveza ili pravo Banke predviđeno važećim propisima ili posebnim aktom Banke.

(4) Kod otvaranja depozitnog računa na ime maloljetne osobe koju zastupa zakonski zastupnik ili skrbnik te u slučaju ugovaranja dječje štednje na ime djeteta, potrebno je uz važeći identifikacijski dokument zakonskog zastupnika/skrbnika priložiti i rodni list/izvadak iz matice rođenih maloljetne osobe, a ako osobu zastupa skrbnik uz navedene dokumente potrebno je priložiti i pravomoćno rješenje nadležnog Centra za socijalnu skrb o imenovanju skrbnika.

(5) Ukoliko zakonski zastupnik/skrbnik prilikom otvaranja depozitnog računa priloži rodni list/izvadak iz matice rođenih, koji ne sadrži aktualne i potpune podatke o maloljetnoj osobi, Banka može otkazati Ugovor i onemogućiti poslovanje depozitnim računom, a svu odgovornost uključujući odgovornost za štetu, eventualnu prekršajnu ili kaznenu odgovornost, snosi zakonski zastupnik/skrbnik.

(6) Zakonski zastupnik/skrbnik koji je sklopio Ugovor u ime i za račun maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom odgovara za sve obveze nastale po depozitnom računu.

(7) Depozitni račun za maloljetne poslovno sposobne osobe Banka će otvoriti na zahtjev maloljetne poslovno sposobne osobe uz obaveznu identifikaciju te preuzimanjem isprava kojima se dokazuje status poslovne sposobnosti.

(8) Ukoliko Klijent prvi put zasniva poslovni odnos s Bankom, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta koja podrazumijeva prikupljanje dodatnih podataka o Klijentu pri čemu je Klijent dužan popuniti i potpisati određeni obrazac propisan posebnim zakonom.

(9) Ugovor u ime i za račun Klijenta mogu zaključiti jedan ili više opunomoćenika koji su na to ovlašteni specijalnom punomoći na kojoj je potpis Klijenta ovjerio javni bilježnik ili drugo nadležno tijelo u zemlji ili inozemstvu. Specijalna punomoć podrazumijeva punomoć u kojoj su izrijekom navedene radnje koje se mogu poduzimati po opunomoćeniku.

(10) Ako Banka otvara depozitni račun uz istovremeno uspostavljanje poslovnog odnosa (bez prisustva Vlasnika računa) isti se otvara na temelju specijalne punomoći i na osnovi važećih identifikacijskih dokumenata Vlasnika računa koje je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo sukladno posebnim propisima. U navedenom slučaju prva uplata novčanih sredstava mora biti doznačena iz kreditne institucije s računa Vlasnika računa sukladno zakonskim propisima, kako bi se sredstvima moglo raspolagati.

(11) Ovjera dokumenta (specijalna punomoć) za otvaranje računa ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca ako se račun otvara nerezidentu odnosno 6 (šest) mjeseci ako se račun otvara rezidentu.

(12) Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti otvoriti depozitni račun Klijentu, u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Klijent zbog toga mogao pretrpjeti.

## **Članak 7.**

(1) Kod otvaranja depozitnog računa Banka i Klijent sklapaju Ugovor, kojim se Banka obvezuje primiti, a Klijent istovremeno položiti novčana sredstva na depozitni račun. Jedan potpisani i primjerak Ugovora ostaje Banci, a drugi primjerak se uručuje Klijentu.

(2) Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na Vlasnika računa primjenjuju se i na zakonskog zastupnika/skrbnika koji u ime i za račun maloljetnika, odnosno osobe pod skrbništvom, posluje depozitnim računom.

(3) Klijent je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih je Banka otvorila depozitni račun.

(4) Prije otvaranja depozitnog računa Klijentu su dostupne sve informacije koje se odnose na konkretan depozit sa svim relevantnim informacijama o pravima i obvezama Banke i Klijenta.

## V. PUNOMOĆ

### Članak 8.

(1) Vlasnik računa može opunomoćiti najviše dvije poslovno sposobne fizičke osobe za raspolaganje sredstvima na njegovom depozitnom računu.

(2) Vlasnik računa ne može opunomoćiti drugu osobu da raspolaže sredstvima namjenski oročenog depozita.

(3) Opunomoćenik raspolaže sredstvima na depozitnom računu kao i Vlasnik računa kojeg zastupa u njegovo ime i za njegov račun, ali ne može imati veća prava od Vlasnika računa.

(4) Za raspolaganje sredstvima depozita koji glasi na maloljetnu osobu nije moguće opunomoćiti drugu osobu.

(5) Valjana je punomoć koju je Vlasnik računa potpisao pred zaposlenikom Banke ili zaposlenikom poslovnog subjekta koji u ime i za račun Banke obavlja poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba ili putem distributivnog kanala koji Banka u trenutku potpisivanja omogućuje Vlasniku računa.

(6) Opunomoćena osoba može raspolagati sredstvima na depozitnom računu istim instrumentima kao i Vlasnik računa, ali ne može:

- promijeniti podatke o Vlasniku računa, drugoj opunomoćenoj osobi,
- promijeniti uvjete ugovora o depozitu,
- opunomoćiti treću osobu za raspolaganje sredstvima,
- podnijeti zahtjev za zatvaranje depozitnog računa po viđenju (štedne knjižice),
- ugovoriti bilo koji drugi pravni posao vezan za depozitni račun,
- raspolagati sredstvima depozitnog računa nakon smrti Vlasnika računa.

(7) Opunomoćenik ne može svoja ovlaštenja ili dio ovlaštenja iz punomoći prenijeti na drugu osobu niti raspolagati sredstvima na računu Klijenta nakon njegove smrti.

### Članak 9.

(1) Punomoć izdana izvan Banke, mora biti ovjerena od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima, može biti trajna ili jednokratna te mora sadržavati broj depozitnog računa otvorenog kod Banke i opis poslova i pravnih radnji koje opunomoćenik može u ime i za račun Vlasnika računa obavljati.

(2) Trajna punomoć podrazumijeva ovlast Opunomoćenika da u ime i za račun Vlasnika računa kontinuirano poduzima određene radnje u svezi s poslovanjem Računom, u neodređenom vremenskom razdoblju, a što proizlazi iz samog teksta punomoći.

(3) Jednokratna punomoć označava punomoć koja Opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Vlasnika računa poduzima izrijekom određene radnje, koje su po svojoj prirodi jednokratne te čijim poduzimanjem se ovlast dana Opunomoćeniku u cijelosti konzumira.

(4) Banka može opunomoćenu osobu ažurirati u aplikaciji Banke i izdati instrumente za raspolaganje sredstvima po depozitnom računu na temelju trajne punomoći ukoliko to iz iste proizlazi.

#### **Članak 10.**

(1) Punomoć prestaje važiti opozivom od strane Vlasnika računa, smrću Vlasnika računa, odnosno Opunomoćenika, raskidom ugovora, zatvaranjem depozitnog računa i pisanim otkazom Opunomoćenika, uz obavezan povrat instrumenta raspolaganja, odnosno uz predočenje štedne knjižice.

(2) Vlasnik depozitnog računa opoziva punomoć isključivo u pisanom obliku. Potpis Vlasnika računa na izjavi o opozivu punomoći, koja je sačinjena izvan Banke, mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Vlasnik računa je dužan Banku u pisanom obliku izvijestiti i o svim izmjenama koje se tiču punomoći, o proširivanju ili ograničavanju ovlasti Opunomoćenika, kao i o činjenici da je Opunomoćenik otkazao punomoć. Pisana Izjava Vlasnika računa proizvodi pravni učinak od trenutka njezina zaprimanja u Banci. Banka ne odgovara za štetu koju bi Vlasnik računa eventualno pretrpio zbog neispunjavanja obveza iz ovoga stavka.

(3) Prestanak punomoći nema utjecaja na transakcije koje su izvršene prije nego što je Banka upoznata s prestankom važenja punomoći.

## **VI. FORMIRANJE SREDSTAVA I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**

### **Formiranje sredstava**

#### **Članak 11.**

(1) Sredstva na depozitnom računu formiraju se gotovinskim uplatama i bezgotovinskim prijenosom sukladno važećim propisima.

(2) Ukoliko su sredstva u stranoj valuti, ista se mogu formirati samo gotovinskim uplatama od strane Vlasnika računa ili opunomoćenika, odnosno bezgotovinskim prijenosom sredstava s računa istog Vlasnika računa otvorenog u Banci ili drugim bankama.

(3) Na oročene depozite nisu moguće uplate tijekom roka oročenja, osim na posebne oblike štednje sukladno uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

(4) Vrsta valute u kojoj mogu biti položena sredstva pojedinog depozita propisana je uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

(5) Visina minimalnog iznosa pologa na oročeni depozit propisana je uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

### **Raspolaganje sredstvima**

#### **Članak 12.**

(1) Vlasnik računa/Opunomoćenik može raspolagati sredstvima na depozitnom računu, u granicama raspoloživih sredstava, u skladu s važećim zakonskim propisima i aktima Banke.

Pri raspolaganju sredstvima depozita Klijent se mora identificirati s važećim identifikacijskim dokumentom uz predočenje ugovora odnosno štedne knjižice.

(2) Oročenim depozitom može se raspolagati po isteku roka oročenja. Iznimno, Klijent može raspolagati sredstvima depozita i prije isteka oročenja, sukladno ovim Općim uvjetima i uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

(3) Sredstvima namjenski oročenog depozita, Klijent može raspolagati nakon podmirenja tražbina Banke za koje je depozit predstavljao instrument osiguranja.

Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Klijent založio radi osiguranja tražbina Banke ili trećih osoba, Klijent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako je drugačije ugovoreno.

(4) Banka je ovlaštena po depozitnim računima, bez svakog daljnjeg pitanja i odobrenja Klijenta, ispravljati greške koje mogu nastati po njegovim depozitnim računima kao posljedica obrade i izvršavanja transakcija i naloga, a čije je otklanjanje i/ili ispravljanje nužno potrebno radi pravilnog izvršenja transakcije/naloga. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, dužna je o tome obavijestiti Klijenta.

(5) Banka je ovlaštena, radi naplate bilo koje svoje dospjele, a nenaplaćene tražbine prema Klijentu, izvršiti prijebaj svoje dospjele tražbine sa sredstvima po depozitnim računima Klijenta pod uvjetom da na depozitnom računu nisu evidentirane osnove za plaćanje sukladno posebnim propisima. Navedeno se ne odnosi na depozit koji glasi na ime maloljetne osobe. U slučaju naplate dospjele tražbine iz oročenih sredstava, Banka će raskinuti Ugovor, a preostala sredstva nakon podmirenja prenijeti na račun po viđenju Klijenta.

### **Raspolaganje sredstvima maloljetne osobe i osoba djelomično ili potpuno lišenih poslovne sposobnosti**

#### **Članak 12a.**

(1) Na raspolaganje sredstvima na depozitnom računu maloljetne osobe i osoba djelomično ili u potpunosti lišenih poslovne sposobnosti od strane zakonskog zastupnika odgovarajuće se primjenjuju odredbe Obiteljskog zakona i važeća mišljenja te preporuke nadležnog Ministarstva.

(2) Zbog učestalih promjena relevantnih propisa, kao i tumačenja istih od strane nadležnih tijela, Banka sastavlja i ažurira posebni akt temeljem kojeg se zakonski zastupnici informiraju o uvjetima ugovaranja i raspolaganja sredstvima maloljetne osobe. Obzirom na navedeno, obveza je zakonskih zastupnika informirati se i prije svakog ugovaranja i pojedinačnog raspolaganja provjeriti navedeni akt (dostupan u poslovnicama Banke i na web stranici Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)). Banka neće biti odgovorna za eventualnu štetu koju Klijent pretrpi zbog propusta odnosno neinformiranja od strane zakonskog zastupnika.

(3) Banka neće imati nikakvih obveza niti odgovornosti ako se Klijentu poslovna sposobnost oduzme djelomično ili u cijelosti, a o istome Banka nije pravovremeno obaviještena. U slučaju kada postoji sumnja da je Klijent osoba kojoj je poslovna sposobnost oduzeta djelomično ili u cijelosti ili postoje razlozi da do toga dođe, Banka ima pravo zatražiti od nadležnih tijela odgovarajuće očitovanje u tom smislu, i/ili uskratiti pružanje tražene usluge, i/ili proizvoda i/ili otkazati bilo kakav ugovorni odnos s Klijentom.



(4) Ukoliko sredstvima maloljetne osobe namjeravaju raspolagati oba roditelja, Banka će ih evidentirati u aplikaciji Banke i upisati u štednu knjižicu/ugovor kao zakonske zastupnike. Roditelji djeteta su dužni, radi zaštite interesa djeteta, obavještavati Banku o svim promjenama osobnih odnosa koji se tiču roditeljske skrbi. U protivnom Banka ne odgovara za eventualnu štetu.

(5) Stjecanjem punoljetnosti Vlasnik računa stječe pravo raspolaganja sredstvima bez ograničenja, osim ako iz konkretnog slučaja ne proizlaze druge zapreke koje bi to priječile.

## **VII. OBRAČUN KAMATA, UVJETI PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA, PRIJEVREMENI RASKID I NAKNADE**

### **Članak 13.**

(1) Kamatne stope propisane su Odlukom o visini kamatnih stopa Banke i Uvjetima za pojedinu vrstu depozita osim u razdoblju kada su na snazi promotivne (akcijske) kamatne stope. Promotivne (akcijske) kamatne stope nude se prilikom prodaje usluga u točno određenom vremenskom razdoblju, istekom kojega razdoblja se visina te kamatne stope korigira na visinu tržišne odnosno trenutno važeće kamatne stope. Promotivne (akcijske) kamatne stope mogu se ugovoriti za kratkoročna oročenja uz fiksnu kamatnu stopu.

(2) Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja nominalna kamatna stopa i obračunava po proporcionalnoj metodi.

(3) Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), iskazuje se i Banka ju je dužna uručiti Klijentu (putem jednog od distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja omogućuje Klijentu).

(4) Banka na depozite obračunava i plaća kamatu po kamatnoj stopi sukladno ugovoru, osim po namjenski oročenim depozitima za koje se kamata određuje uvjetima odobravanja plasmana.

(5) Banka na oročene depozite fizičkih osoba, bez obzira na ugovoreni rok oročenja, kamatu pripisuje po isteku roka oročenja.

Po oročenim depozitima fizičkih osoba na rokove od 12 i preko 12 mjeseci, zaključenim nakon 01.07.2009. godine, kamata se pripisuje glavnici svake godine, računajući od dana oročavanja do dana dospjeća. Od 15.10.2015. godine se, kod depozita s ugovorenim automatskim obnavljanjem, nakon prvog dospjeća, kamata pripisuje po isteku roka oročenja.

(6) Važeće kamatne stope dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke, na službenim web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja omogućuje Klijentu.

(7) Obavijest o promjeni kamatnih stopa Banka je dužna učiniti dostupnom Klijentu u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba te na službenim web stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

(8) Banka je sukladno zakonskim propisima dužna obračunati i obustaviti predujam poreza na dohodak i prirez od kamata i to istodobno s isplatom ili pripisom kamate.

Klijent je dužan Banci dostaviti adresu iz porezne kartice te bez odlaganja obavijestiti Banku o svakoj promjeni iste.

Banka neće biti odgovorna ukoliko uslijed nepotpunih i netočnih podataka prirez uplati gradu ili općini kojima isti ne pripada.

### **Kamate/uvjeti promjenjivosti kamatnih stopa**

#### **Članak 13a.**

(1) Promjenjive kamatne stope u kunama i svim valutama, po svim rokovima, primjenjuju se samo na oročene depozite ugovorene prije 07.10.2013. godine.

(2) Uvjeti promjenjivosti kamatnih stopa za depozite iz stavka 1 ovog članka definirani su „Metodologijom utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od fizičkih osoba“ koja je objavljena na web stranici Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

### **Prijevremeni raskid**

#### **Članak 14.**

(1) Na pisani zahtjev Klijenta Banka može odobriti prijevremeni raskid nenamjenski oročenog depozita.

(2) U slučaju prijevremenog raskida ugovora Banka obračunava kamatu sukladno uvjetima za pojedinu vrstu depozita.

(3) Kod prijevremenog raskida postojećih Ugovora s promjenjivom kamatnom stopom, Banka priznaje trenutno važeću fiksnu kamatnu stopu za najbliži izdržani rok.

### **Naknade**

#### **Članak 15.**

(1) Klijent plaća naknade sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju.

(2) Visine naknada dostupne su klijentima u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba, na službenim web stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja Klijentu može omogućiti.

(3) Banka može pravično izmijeniti visinu naknada kako bi se za vrijeme trajanja ugovora o depozitu ostvarila razumna očekivanja ugovornih strana kakva postoje u vrijeme zaključenja ugovora o depozitu u skladu s načelom jednakosti uzajamnih davanja. Takvo ovlaštenje se ostvaruje na temelju profesionalnog i savjesnog vrednovanja svih tržišnih i regulatornih uvjeta i eventualnih većih poremećaja na tržištu, koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti odnosno uzeti u obzir u vrijeme zaključenja ugovora o depozitu, niti ih spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

(4) Obavijest o promjeni visine naknada Banka je dužna učiniti dostupnom Klijentu u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba te na službenim web stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

## VIII. IZVJEŠTAVANJE

### Članak 16.

(1) Banka će na ugovoreni način, a najmanje jednom godišnje, Klijentu dostaviti/uručiti:

- obavijest o stanju njegovog depozitnog računa,
- informacije o sustavu osiguranja depozita,
- potvrdu o uplaćenom porezu na kamatu i prirezu u prethodnoj godini.

(2) Informaciju o sustavu osiguranja depozita i potvrdu o uplaćenom porezu na kamatu i prirezu u prethodnoj godini Banka dostavlja na adresu za korespondenciju osim ako se obavijest o stanju depozitnog računa šalje na E-mail adresu u kom slučaju se navedeni dokumenti dostavljaju na istu E-mail adresu.

(3) Banka neće biti odgovorna za nepreuzimanje obavijesti o stanju depozitnog računa u poslovnici ako je Klijent u Ugovoru kao način dostave obavijesti o stanju računa odabrao preuzimanje u poslovnici.

## IX. ZABRANA RASPOLAGANJA I BLOKADA DEPOZITNIH RAČUNA

### Članak 17.

(1) Banka provodi zabranu raspolaganja na depozitnom računu u slučaju smrti Vlasnika računa, gubitka ili krađe štedne knjižice ili ugovora o oročenom depozitu, gubitka poslovne sposobnosti Vlasnika računa do postavljanja skrbnika te blokira račun na temelju naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Vlasnika računa koje dostavlja FINA sukladno važećim propisima ili drugo tijelo temeljem zakonskih ovlasti.

(2) Banka može zabraniti raspolaganje i/ili blokirati depozitni račun i bez prethodnog oduzimanja štedne knjižice.

(3) Za vrijeme zabrane raspolaganja i/ili blokade računa, Klijent ne može raspolagati blokiranim sredstvima.

(4) Gubitak ili krađu instrumenata raspolaganja sredstvima na depozitnom računu Klijent je dužan bez odgode prijaviti Banci. Nakon dojave, Banka će provesti odgovarajuće mjere zabrane raspolaganja sredstvima na depozitnom računu radi zaštite interesa Klijenta.

(5) Klijent je dužan u najkraćem mogućem roku potvrditi prijavu, putem jednog od distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja omogućuje Klijentu, iz prethodnog stavka ovoga članka.

(6) Ukoliko Klijent prilikom prijevremenog raskida ugovora nije u posjedu primjerka istog, dužan je potpisati Zahtjev za prijevremeni prekid oročenog depozita kojim izjavljuje da se odriče svih naknadnih potraživanja po istom.

(7) Eventualnu nastalu štetu, koja je posljedica zlouporabe izgubljene ili ukradene štedne knjižice i/ili ugovora, do trenutka zaprimanja pisane prijave, snosi Vlasnik računa.

## X. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE DEPOZITNOG RAČUNA

### Članak 18.

(1) Klijent i Banka mogu raskinuti/otkazati Ugovor sukladno odredbama ugovora i važećim propisima.

(2) Ukoliko Klijent izjavu o raskidu/otkazu dostavlja Banci u pisanom obliku, tada potpis Klijenta na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.

(3) Ugovor prestaje i Banka zatvara depozitni račun:

- sukladno ugovoru i važećim zakonskim propisima,
- na osobni ili pisani zahtjev (otkazno pismo) Vlasnika računa odnosno
- Opunomoćenika koji je za to u punomoći izričito ovlašten,
- na osobni ili pisani zahtjev (otkazno pismo) skrbnika uz odobrenje Centra za socijalnu skrb
- na temelju rješenja o nasljeđivanju ili akta drugog nadležnog tijela.

(4) Po primitku zahtjeva za zatvaranje računa, Banka obračunava pripadajuću kamatu, pripisuje je sredstvima na depozitnom računu i isplaćuje u cijelosti ili ih prenosi na račun sukladno zahtjevu Klijenta.

(5) O načinu zatvaranja depozitnog računa koji glasi na ime maloljetnog djeteta zakonski zastupnici se informiraju uvidom u posebni akt Banke iz članka 12a, stavka (1) ovih Uvjeta.

(6) Banka može zatvoriti neaktivan depozitni račun odnosno račun koji se ne koristi, a ima mali saldo, s tim da Klijent, u bilo kojem trenutku ima pravo raspolaganja sredstvima s pripadajućom kamatom po zatvorenom depozitnom računu. Banka posebnom odlukom utvrđuje visinu salda i uvjete za zatvaranje neaktivnog depozitnog računa.

(7) Banka će zatvoriti račun nakon smrti Vlasnika računa na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na osnovu posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju, ugovor o dosmrtnom uzdržavanju), a uz prezentiranje dodatne potrebne dokumentacije koju zatraži Banka u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Vlasnika računa (npr. dokaz o smrti, rješenje da se neće provoditi ostavinska rasprava i dr.). Na temelju smrtnog lista depozitni račun se može zatvoriti pod uvjetom da na istom nema sredstava.

(8) U slučaju da isplatu sredstava na depozitnom računu prije isteka roka oročenja zahtijeva jedan od više nasljednika, Banka će temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju i bez dobivene suglasnosti ostalih nasljednika, raskinuti ugovor o oročenom depozitu i pripadajuća sredstva isplatiti nasljedniku koji zahtijeva isplatu, a preostala sredstva prenijeti na račun po viđenju te staviti zabranu raspolaganja sredstvima do trenutka isplate drugim nasljednicima.

(9) Vlasnik oročenog depozita, nakon ugovaranja istog, može promijeniti rezidentnost. Ukoliko promjena rezidentnosti uključuje promjenu prebivališta/boravišta iz/u Republiku Hrvatsku, a oročeni depozit je ugovoren s automatskim obnavljanjem, isti se na dan dospijeća neće automatski obnoviti. Klijent koji želi dalje oročiti sredstva, koja se zbog promjene rezidentnosti nisu automatski oročila, s Bankom zaključuje novi ugovor o oročenom depozitu.

(10) Banka može zatvoriti depozit po viđenju i u slučaju neaktivnosti što podrazumijeva sljedeće:

- po depozitu po viđenju nema evidentiranog prometa u najmanje zadnjih 18 mjeseci, s tim da se prometom ne smatra pripis kamata ili naplata naknada/drugih troškova Banke
- pozitivan/negativan saldo ne prelazi 300 kuna odnosno protuvrijednost druge valute obračunato po srednjem tečaju Banke važećem na dan zatvaranja.

Neće se zatvoriti neaktivan depozit po viđenju vezan uz oročeni depozit na koji će se izvršiti prijenos sredstava po zatvaranju oročenog depozita kao ni depozit po viđenju Klijenta koji istovremeno u Banci ima otvoren zaštićeni račun za priljeve izuzete iz ovrhe.

Banka može prilikom zatvaranja neaktivnog depozita po viđenju zatvoriti sve proizvode i usluge koji su vezani uz isti bez pisane obavijesti Klijentu i naplate naknada sukladno Odluci Banke i uz uvjet da se navedeni proizvod/usluga nije koristio u razdoblju dužem od 18 mjeseci.

U slučaju zatvaranja depozita po viđenju zbog neaktivnosti, Ugovor se smatra otkazanim danom zatvaranja istog bez posebne pisane obavijesti Klijentu.

Sredstva po zatvaranju neaktivnog depozita po viđenju su trajno dostupna Klijentu u iznosu koji je bio raspoloživ na dan zatvaranja istog.

(11) U slučajevima kada prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili bilo kakve druge transakcije, kao i poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao bilo kakav poslovni odnos sa Klijentom, ako to smatra nužnim. Banka je ovlaštena (ali ne i obvezna) zatražiti od Klijenta bilo kakvo pojašnjenje ili informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja.

## **XI. PRIGOVORI I IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA**

### **Članak 19.**

(1) Podnositelj prigovora može podnijeti Banci pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta te zakona kojim je uređeno pružanje platnih usluga.

(2) Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od navedenih načina:

- osobno u najbližoj poslovnici i poslovnoj mreži putem koje Banka obavlja poslovanje,
- e-mailom: [kvalitetausluge@hpb.hr](mailto:kvalitetausluge@hpb.hr) i [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr),
- putem internetske stranice: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr),
- poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva 4, 10 000 Zagreb
- telefaksom: 01/4707 987.

(3) Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati podatke:

- ime i prezime podnositelja prigovora,
- adresu podnositelja prigovora,
- OIB i/ili datum rođenja,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora te dokaz osnovanosti prigovora.

(4) Banka će odgovoriti podnositelju prigovora najkasnije u zakonom propisanom roku od 7 (sedam) radnih dana od dana zaprimanja prigovora podnositelja.

(5) Podnositelj prigovora koji je s Bankom zaključio ugovor u e-poslovnici ima pravo podnijeti prigovor putem platforme za online rješavanje sporova (Platforma za ORS). Poveznica na platformu za online rješavanje sporova (Platforma za ORS) je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

(6) Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor mogu rješavanje međusobnih spornih odnosa povjeriti centrima za mirenje odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora.

(7) Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:

**Hrvatska udruga za mirenje**

Centar za mirenje, pregovaranje i rješavanje sukoba

Teslina 1/I , 10 000 Zagreb

e-mail: [info@mirenje.hr](mailto:info@mirenje.hr)

[www.mirenje.hr](http://www.mirenje.hr)

**Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr)

[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)

**Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

e-mail: [sudcasti@hgk.hr](mailto:sudcasti@hgk.hr)

[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)

(8) Ukoliko Klijent/podnositelj prigovora/pritužbe smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, Klijent/podnositelj prigovora/pritužbe može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci. Banka će u roku od 7 (sedam) radnih dana od primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

(9) Za sve sporove koje proizlaze iz ugovornog odnosa ili su u vezi s njima mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

(10) Za sve sporove koji proizlaze iz ugovornog odnosa ili su u vezi s ugovorom kojeg je Banka zaključila s klijentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.

(11) Na ugovore se primjenjuje hrvatsko pravo, izuzev ako Banka i Klijent ugovore drugačije.

## **XII. IZMJENE OPĆIH UVJETA**

### **Članak 20.**

(1) Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta.

(2) Banka će o namjeri izmjene Općih uvjeta obavijestiti klijente najmanje 15 (petnaest) dana prije datuma početka primjene izmjena i to na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba, te na web stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

(3) Izmjene Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnima u svim poslovnim jedinicama Banke i pravnih osoba koje u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba te na web stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) najmanje 15 (petnaest) dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

(4) Ukoliko Klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrat će se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama.

(5) Klijent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.

(6) U slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca koji počinje teći onog dana kada je Klijent obaviješten o izmjeni Općih uvjeta.

## **XIII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 21.**

(1) Na sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se uvjeti za pojedinu vrstu depozita te zakonski propisi i akti Banke kojima se propisuje poslovanje po depozitnim računima fizičkih osoba. U slučaju da su odredbe ovih Općih uvjeta i uvjeta za pojedinu vrstu depozita u suprotnosti s novim zakonskim propisima, primjenjuju se zakonski propisi sve dok se odredbe Općih uvjeta i uvjeta za pojedinu vrstu depozita ne usklade s izmijenjenim zakonskim propisima.

(2) Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se i na depozitne račune otvorene u Banci prije njihova stupanja na snagu, osim u slučaju ukoliko Klijent depozitnog računa pisanim putem, zbog neprihvatanja istih odredbi, zatraži raskid ugovora zaključenog sukladno općim uvjetima koji reguliraju depozitno poslovanje fizičkih osoba, a koji su prethodili ovim Općim uvjetima.

(3) Potpisom ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

(4) Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju poslove vezane uz depozitno poslovanje fizičkih osoba te na web stranici Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

(5) U slučaju spora nadležan je sud u sjedištu Banke.

(6) Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se od 4. travnja 2018. godine. Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaje primjena Općih uvjeta za depozitno poslovanje fizičkih osoba Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo donesenih 03. listopada 2017. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo