



---

mjesto i datum podnošenja

---

potpis podnositelja

**Popunjavanje zaposlenik HPB-a ako se obrazac preuzima u centru/poduzetničkom centru**

---

mjesto i datum primitka

---

potpis i pečat HPB-a

**Način podnošenja zahtjeva, upita, prijedloga i/ili pohvala**

1. u centru ili poduzetničkom centru HPB-a
2. e-mailom: hpb@hpb.hr
3. poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo  
Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb

Banka će na Vaš zahtjev ili upit odgovoriti pisanim putem, na Vašu e-mail adresu ili adresu za korespondenciju evidentiranu u sustavu HPB-a koju ste nam ustupili za komunikaciju. Ako nemate uspostavljen poslovni odnos s Bankom, odgovor ćemo poslati na kontakt podatke koje ste naveli u ovom obrascu.

Načela i pravila obrade osobnih podataka uređena su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na mrežnoj stranici Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).