



Izvještaj o napretku

Godina: 2012.

Izjava o trajnoj podršci

Izveštaj Hrvatske poštanske banke «Komunikacija o napretku» za 2012. godinu peti je po redu otkako je Banka prihvatila pridržavati se i usklađivati svoje poslovanje s načelima UNDP Global Compact inicijative te izvještavati po uzoru na brojne tvrtke u svijetu.

Za hrvatsko gospodarstvo, kao i za bankarski sektor, 2012. bila je iznimno zahtjevna godina. U takvim uvjetima Hrvatska poštanska banka je osnažila svoje unutarnje snage, pokrenula brojne nove projekte i nastavila provoditi inicijative kojima doprinosi odgovornom, uspješnom i održivom poslovanju važnom za budućnost gospodarstva.

Zahtjevno i konkurentno okruženje za Banku je bilo poticaj da se još više angažira i doprinese izgradnji uspješnog i naprednog društva, a istodobno stvori uvjete za još povoljniji vlastiti tržišni položaj. Stalni razvoj poslovne mreže i lako dostupnih proizvoda i usluga te suvremena tehnološka rješenja omogućili su jačanje povezanosti i povjerenja između klijenata i Banke.

Kao stabilna financijska institucija Banka je i dalje spremna podržati sve inicijative i programe koji mogu doprinijeti održivom razvoju te i sama stvarati potencijale za nastavak sigurnog poslovanja i rasta.

Banka je u 2012. godini nastavila poboljšavati svoje pokazatelje poslovanja i napredovati u svim važnim poslovnim segmentima. Zahvaljujući zalaganju zaposlenika Banka je stvorila dodanu vrijednost za svoje vlasnike i klijente što smatramo našim doprinosom društvu u cjelini.

Čedo Maletić

Predsjednik Uprave HPB-a



Poslovno okruženje i izazovi poslovanja

Izostanak gospodarskog oporavka i očekivanih investicija u Hrvatskoj glavno je obilježje 2012. godine. Zbog tako zahtjevnog makroekonomskog okruženja i pada realnog BDP-a za 2 posto bankarski sektor bio je izložen novim tržišnim izazovima. Dobit bankarskog sektora je smanjena u odnosu na 2011. kao i aktiva banaka.

Pred Hrvatskom je nastavak ključnih strukturnih reformi, smanjenje javne potrošnje i početak investicijskog ciklusa. Takve promjene nužne su za konačni oporavak gospodarstva u narednim godinama. Važnu ulogu u tom oporavku imat će bankarski sektor za koji je najvažnije da je zadržao stabilnost i da je visoko kapitaliziran.

Hrvatska poštanska banka je na iznimno konkurentnom bankarskom tržištu prošle godine nastavila trend poboljšanja poslovnih rezultata započet 2010. Kvalitetnom ponudom usluga, inovativnim rješenjima i pravovremenom prilagodbom tržištu HPB je završila još jednu uspješnu godinu uz rast udjela u svim poslovnim segmentima.

Banka je ostvarila neto dobit u iznosu od 94,1 milijun kuna, što je za 7 posto više u odnosu na 2011. godine. Imovina Banke je porasla za 3,6 posto te je krajem 2012. godine iznosila 17 milijardi kuna. Banka je 7. po veličini aktive na hrvatskom bankarskom tržištu, a svoj udjel uspjela je povećati s 4 na 4,3 posto. Rast tržišnog udjela Banke je posebno značajan s obzirom na to da je ostvaren na temelju kreditiranja poduzeća i stanovništva.

Bruto krediti Banke porasli su 11,4 posto - krediti stanovništvu imali su rast od 13,5 posto, a poduzećima 10,5 posto. Rast kredita HPB-a još je značajniji s obzirom na činjenicu da je bankarski sektor u istom razdoblju zabilježio pad bruto kredita.

Ukupni depoziti HPB-a u 2012. porasli su 5,4 posto i krajem godine iznosili 13,4 mlrd kuna.

Tijekom 2012. HPB je posebnu pažnju posvetila gospodarstvu s naglaskom na izvoznike koji imaju značajnu ulogu u pokretanju ekonomskog rasta. Iako je danas u Hrvatskoj samo 7,5 posto izvozno orijentiranih tvrtki, skoro 23 posto HPB-ovih kredita trgovačkim društvima koja nisu u državnom vlasništvu čine krediti izvoznicima.

Također, tijekom prošle godine Banka je građanima omogućila povoljnije uvjete štednje i kreditiranja u kunama nastavljajući tako trend afirmacije domaće valute – kune i potvrđujući značaj sektora građanstva u svojoj poslovnoj strategiji. Tržišnim udjelom od 10,3 posto u ukupnom broju tekućih računa građana, HPB je danas četvrta banka u Hrvatskoj.

Hrvatska poštanska banka odgovoran je partner svojim klijentima, vlasniku i široj zajednici u kojoj posluje. Zaposlenici Banke aktivni su u različitim projektima volontiranja već niz godina. Osim toga, Banka je zahvaljujući aktivnostima posebno kreiranim za mlađu populaciju od studenata prepoznata kao poželjna institucija te je treću godinu za redom nagrađena njihovom nagradom Zlatni indeks.

I. LJUDSKA PRAVA



**1. načelo TVRTKE BI TREBALE PODUPIRATI I POŠTIVATI ZAŠTITU
MEĐUNARODNIH LJUDSKIH PRAVA UNUTAR SVOG PODRUČJA UTJECAJA**

2. načelo POBRINUTI SE DA NE SUDJELUJU U KRŠENJIMA LJUDSKIH PRAVA

Provedbene aktivnosti

Vezano uz načela odgovornog poslovanja koja se odnose na poštivanje ljudskih prava, Hrvatska poštanska banka je tijekom 2012. godine nastavila provoditi aktivnosti na području informacijske sigurnosti u poslovanju, kao i na području zaštite, edukacije i brige o svim zaposlenicima Banke.

Informacijska sigurnost

Tijekom 2012. godine pokrenut je i uspješno završen projekt Klasifikacije informacija. Banka je u potpunosti provela klasifikaciju informacija prema stupnju njihove osjetljivosti s obzirom na moguće posljedice narušavanja njihove povjerljivosti, integriteta i raspoloživosti na razini svih organizacijskih jedinica, označila informacije odnosno resurse informacijskog sustava koji sadrže informacije sukladno klasifikacijskoj razini te u skladu s tim primijenila mjere za zaštitu klasificiranih informacija. Uspješnim završetkom projekta Uspostave procesa klasifikacije informacija Banka se uskladila s Odlukom o primjerenom upravljanju informacijskim sustavom Hrvatske narodne banke.

Banka suvereno upravlja sigurnošću informacijskog sustava. Dokaz je kontinuirano unaprjeđenje procesa procjene rizika informacijskog sustava, upravljanja operativnim i sistemskim zapisima i sustavom za nadzor opreme i servisa koji je obuhvatio u svom opsegu sve promjene i nadogradnje informacijskog sustava, izvješćivanja, ažuriranja dokumentacije sukladno praksi, klasifikacije informacija, analize sigurnosnih zahtjeva te upravljanja kontinuitetom poslovanja.

Kontinuirano se radi na koherentnosti sustava obavještavanja, uzbunjivanja i izvještavanja prilagođenog potrebama informacijskog i poslovnog sustava Banke.

Sustav E-learninga kojeg je Banka pokrenula tijekom 2012. godine od samog početka uključuje sadržaje informacijske sigurnosti pa je na taj način svijest o informacijskoj sigurnosti dostupna svim zaposlenicima Banke.

Stručnjaci za informacijsku sigurnost zaduženi su i za prikupljanje, obradu i distribuciju izvještaja vezanih uz stanje sigurnosti informacijskih sustava te na taj način pomažu Banci kako bi mogla strateški djelovati i jačati ovaj važan segment bankarstva.

Banka zahvaljujući sustavu za prikupljanje, pohranu i obradu operativnih i sistemskih zapisa i sustava za nadzor djeluje proaktivno u sprečavanju aktivnosti koje bi mogle ugroziti funkcioniranje informacijskog sustava Banke ili dovesti do drugog štetnog financijskog ili reputacijskog događaja.

Unaprijeđeno je izvještavanje i suradnja sa Sektorom informatike vezano uz sigurnosna pitanja i promjene u informacijskom sustavu Banke.

Provedeno je ispitivanje ranjivosti u dijelu informacijskog sustava od strane neovisnog pružatelja usluga.

Uključivanjem u projekte Banke i davanjem sigurnosnih mišljenja, informacijska sigurnost nastoji pravovremeno ukazati i ugraditi svoje zahtjeve u IT infrastrukturu kao i u poslovne procese. U sklopu sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja Banka je uspostavila sve kritične servise na pričuвної lokaciji te iste testirala.

Edukacija i skrb o zaposlenicima

Stručni i obrazovani zaposlenici izvor su HPB-ove konkurentske snage na tržištu. HPB podržava i promovira cijeloživotno obrazovanje te svakom zaposleniku omogućava stjecanje znanja potrebnih za obavljanje posla u području u kojem radi. HPB podržava učenje i razvoj na radnom mjestu i izvan njega putem stručnih savjetovanja, radionica, seminara, kongresa i specijalizacija te jezičnih i kompjuterskih tečajeva. Uz to, Banka putem internih trenera kontinuirano educira nove i postojeće zaposlenike za pojedina radna mjesta.

- Radi otvaranja novih poslovnica i širenja poslovne mreže, Hrvatska poštanska banka je i tijekom 2012. godine kontinuirano provodila edukaciju novih i postojećih zaposlenika Sektora poslovanja sa stanovništvom. U sklopu programa određeni su interni treneri iz pojedinih organizacijskih jedinica koji prema vremenskom planu provode edukaciju.
- Kroz 2012. godinu provodile su se interne i eksterne edukacije na temu unaprjeđenja prodajnih vještina i poboljšanja komunikacije s klijentima za zaposlenike Sektora poslovanja sa stanovništvom i Sektora poslovanja s gospodarstvom koji rade s klijentima Banke (prodajno osoblje).
- S tvrtkom Algebra organizirana je radionica na temu upravljanja projektima za zaposlenike Banke koji su voditelji projekata ili članovi projektnih timova. Uz teoriju projektnog upravljanja zaposlenici su sudjelovali i u edukaciji o alatu MS Project kao osnovnom alatu za vođenje projekata.
- S obzirom na uveden sustav E-learninga u Banku, organizirane su tri radionice na temu koncipiranja i izrade E-learning sadržaja u posebnom informatičkom alatu Articulate, a iste su pohađali interni treneri Banke koji će sa strane matičnih organizacijskih jedinica biti zaduženi za izradu novih sadržaja za elektronsko učenje.
- Kako se u 2012. godini povećao broj novih zaposlenika u Direkciji naplate potraživanja sa stanovništvom, organizirane su eksterne edukacije na temu naplate potraživanja i rada sa teškim klijentima, koje su pohađala 24 zaposlenika Banke.
- Ujedno, u svibnju 2012. godine provedena je edukacija na temu financijske analize za zaposlenike Sektora upravljanja rizicima.

- HPB je nastavio i u 2012. godini organizirati i provoditi programe edukacije novih zaposlenika – pripravnika s ciljem kvalitetnijeg upoznavanja s poslovanjem Banke i pripremom za daljnji rad. Nakon programa edukacije, svi se pripravnici pozivaju na polaganje pripravnčkog ispita na osnovu kojeg se definira njihov radni status.
- Na zahtjev i prema potrebama određenih organizacijskih jedinica, a u suradnji s nadležnim organizacijskim jedinicama, organizirane su razne specijalizirane interne tematske edukacije (primjerice: sprječavanje pranja novca, prodajne i komunikacijske vještine, operativni rizici).
- U skladu s Pravilnikom o stručnom usavršavanju, zaposlenici Banke su tijekom 2012. pohađali i stručne edukacije otvorenog tipa (primjerice: HIBO, HGK, RRiF, TEB, NAPS, Potecon, Algebra i dr.)

Interna edukacija i treninzi tijekom 2012. - ukupno 439 polaznika internih treninga:

	Naziv	Broj polaznika
1	Prodajne vještine, reklamacije i prigovori - blagajnici	210
2	Edukacija novih zaposlenika	48
3	Novi aplikativni sustav za upravljanje operativnim rizicima	26
4	Sprječavanje pranja novca	76
5	HPB Invest - fondovi	79

E-learning

U Banci je instaliran E-learning sustav kao alat za definiranje, organiziranje i upravljanje E-learning edukacijskim sadržajima. Odjel pribavljanja i razvoja ljudskog resursa je nositelj svih potrebnih aktivnosti vezanih uz implementaciju sustava, definiranje i testiranje novih funkcionalnosti, izradu edukacijskih sadržaja, provođenje edukacija, testiranje zaposlenika te izvješćivanje o svim aktivnostima provedenim korištenjem sustava.

Trenutno su svima zaposlenicima Banke dostupni edukacijski sadržaji na temu Informacijske sigurnosti, Etički kodeks i Zaštita na radu.

Rad na projektu „Uvođenje sustava upravljanja radnim učinkom“

Projektom se postavljaju uvjeti za objektivizirano, transparentno upravljanje učinkom i karijerom zaposlenika. U tu svrhu definirana je nova struktura radnih mjesta u svakom organizacijskom dijelu, specifični opisi poslova, nova sistematizacija i vrednovanje radnih mjesta koji će biti implementirani u travnju 2013. godine.

Provođenje studentske i učeničke prakse

Ulaganje u obrazovanje i razvoj mladih ljudi vrijednosti su koje su ugrađene u svakodnevno poslovanje Banke. Tijekom 2012. godine Hrvatska poštanska banka je nastavila zaprimati zamolbe učenika i studenata za obavljanje obvezne stručne prakse koju je odobravalala i provodila. Praksa se provodila u suradnji s organizacijskim jedinicama, a nakon provedene prakse Odjel pribavljanja i razvoja ljudskog resursa izdao je potvrdu o obavljenoj stručnoj praksi. Na taj način Banka izravno pomaže studentima u stjecanju prvih radnih iskustava u financijskom poslovanju čime se otvaraju nove mogućnosti za moguće kasnije zapošljavanje u Banci.

Treću godinu zaredom Hrvatska poštanska banka osvojila je Zlatni indeks - nagradu koju studenti Sveučilišta u Zagrebu dodjeljuju tvrtkama koje su u prethodnoj akademskoj godini najviše ulagale u razvoj i obrazovanje mladih. Hrvatska poštanska banka osvojila je posebnu nagradu žirija za doprinos u projektima za obrazovanje studenata.

Podaci o zaposlenicima

Tijekom 2012. broj zaposlenika povećan je za 47 tako da je banka na dan 31. prosinca 2012. imala ukupno 1118 zaposlenih.

Struktura zaposlenika na dan 31. prosinca 2012. Godine

1) po vrsti radnog odnosa

Na određeno	Na neodređeno	Ukupno
211 *	907	1118

* Od 211 zaposlenika koji su zaposleni na određeno, 28 ih je u statusu pripravnika.

2) po dobnoj i spolnoj strukturi

Godine	Ukupno	Žene	Muškarci
20-24	27	22	5
25-29	193	129	64
30-34	274	185	89
35-39	228	155	73
40-44	140	108	32
45-49	96	61	35
50-54	92	71	21
55-59	52	38	14
60-64	16	8	8
65 i više	0	0	0
Ukupno:	1118	777	341

Prosjek godina na dan 31. prosinca 2012. godine u banci je 37,7

3) spolna struktura menadžerskih i rukovodećih radnih mjesta u banci je sljedeća: muškarci (67), žene (84).

Dodatna briga za zaposlenike**HPB Sport**

HPB svojim zaposlenicima omogućuje bavljenje sportom i rekreativnim sadržajima unutar Društva za sport i rekreaciju - HPB Sport te sudjelovanje na bankarskim igrama u organizaciji banke.

Društvo HPB Sport registrirano je kao neprofitna udruga koja se financira putem donacija i članarina.

Ukupan broj članova društva krajem 2012. godine je 294, uključujući HPB i članice Grupe. Temeljni smisao društva je sport i rekreacija, ali nije zanemarena ni kultura te humanitarni rad.

Rekreacija se organizirano provodi u deset gradova: Dubrovniku, Osijeku, Puli, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vinkovcima, Vukovaru, Zadru i Zagrebu. Osim rekreacije, HPB Sport organizira team buildinge pojedinih organizacijskih jedinica banke.

Članovi HPB Sporta redoviti su sudionici **sportskih aktivnosti**:

- „Sportski susreti banaka i Fine u RH“ – 9 medalja u različitim disciplinama za 2012. godinu sa samo 26 učesnika.
- Financijska liga, mali nogomet
- Odbojkaška liga Pula

Interno glasilo

Banka je nastavila izdavati interno glasilo Moja HPBanka koje izlazi četiri puta godišnje. Glasilo je namijenjeno zaposlenicima, a prati i prenosi važna događanja unutar HPB Grupe, intervjue, priloge o humanitarnom djelovanju zaposlenika, kretanjima na financijskim tržištima, informacije o novim zaposlenicima, akcijama za zaposlenike, ali i zanimljive ležernije teme. Cilj glasila je poboljšati vertikalnu i horizontalnu komunikaciju unutar Banke, te omogućiti zaposlenicima koji rade diljem Hrvatske da upoznaju svoje kolege.

Interni web portal

HPB Intra je interni web portal, službeni informacijski kanal dostupan svim zaposlenicima HPB Grupe. Na njemu se redovito objavljuju svi akti i odluke Banke, kao i sve ostale novosti i obavijesti relevantne za kvalitetan rad zaposlenika. Uz to, intranet je mjesto na kojem zaposlenici mogu dobiti sve važne informacije i upute vezane uz poslovanje Banke i načine stručnog usavršavanja te pristupiti stranicama Sindikata te društva HPB Sport.

Doprinos zajednici

Tijekom 2012. godine Hrvatska poštanska banka je svojim donacijama i sponzorstvima nastavila doprinositi zajednici te poticati projekte na lokalnoj ili nacionalnoj razini. HPB i dalje redovito surađuje s obrazovnim, sportskim, kulturnim i znanstvenim institucijama.

Tijekom 2012. godine HPB je putem **donacija** najviše ulagala u obrazovanje, humanitarne svrhe i zdravstvo, a zatim i kulturu i sport.

- **Obrazovanje:** Top stipendija za Top studente (isplata stipendija najboljim studentima); akcija „Solidarnost za Vukovar“ koja uključuje stipendiranje četiri vukovarska studenta; Nacionalna zaklada za potporu učeničkom i studentskom standardu; konferencija „Hrvatsko novčano tržište“ u organizaciji Tržišta novca i kratkoročnih vrijednosnica; natječaj i izložba „Tradicija i suvremenost-biološka raznolikost RH u likovnom izričaju djece“ u organizaciji Udruge hrvatskih učitelja likovne izobrazbe; OŠ dr. Mate Demarin u

svrhu nabavke informatičke opreme; Športsko društvo Naša djeca u svrhu sufinanciranja ljetnog kampa za djecu i mlade u dječjem odmaralištu Cvrčak.

- **Humanitarne svrhe i zdravstvo:** Dom za djecu i mlade punoljetne osobe Slavonski Brod u svrhu potpore održavanja 6. Sportskih susreta dječjih domova RH; KBC Sestre milosrdnice u svrhu opremanja operacijskog bloka Klinike za neurokirurgiju; Hrvatski liječnički zbor.
- **Kultura:** manifestacija „Šokačko sijelo“; manifestacija „Dan masline“ u organizaciji Udruge prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista Zadarske županije.
- **Sport:** Vaterpolski klub „Jadran“; Karate klub Maksimir.

Putem **spozorstava** HPB je tijekom 2012. najviše ulagala u sport i kulturu.

- **Sport:** Hrvatski nogometni klub „Cibalia“, Hrvatski nogometni klub „Gorica“, Rukometni klub „Lokomotiva“, Ženski košarkaški klub Gospić, Košarkaški klub „Kaštela“, Siniša i Nikša Skelin, Skijaški klub „Medveščak“, Moto klub „Kvarner“.
- **Kultura:** manifestacija „Festival palente i sira“ u organizaciji Turističke zajednice općine Jelenje.

Pored spozorstava i donacija, banka je svojim proizvodima i uslugama i njihovom dostupnošću kroz suradnju s Hrvatskom poštom, postala bliska i dostupna građanima i poslovnim partnerima diljem Hrvatske, kao i posebnim skupinama građana, kao što su mladi i studenti te umirovljenici.

Ciljevi za buduće razdoblje

- U sklopu projekta „Uvođenje sustava upravljanja radnim učinkom“ u 2013. godini nastaviti će se aktivnosti prema projektnom planu.
- Banka će nastaviti s provođenjem internih edukacija novih i postojećih zaposlenika u svrhu poboljšanja radne učinkovitosti
- Banka će nastaviti pružati potporu zajednici i društvu u kojem posluje u obliku spozorstava i donacija usmjerenih onima kojima su najpotrebnije.
- Povećanje aktivnosti kroz E-learning sustav putem kojeg će se provoditi sve više edukacija zaposlenika HPB Grupe.
- Banka će nastaviti razvijati internu komunikaciju kroz postojeće kanale (glasilo i intranet)

II. UVJETI RADA



3. načelo TVRTKE BI TREBALE PODRŽAVATI SLOBODU UDRUŽIVANJA I STVARNO PRIZNAVANJE PRAVA NA KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

4. načelo DOKIDANJE SVIH OBLIKA PRISILNOG RADA

5. načelo STVARNO UKIDANJE DJEČJEG RADA

6. načelo UKIDANJE DISKRIMINACIJE U VEZI SA ZAPOŠLJAVANJEM I IZBOROM ZANIMANJA

Provedbene aktivnosti

- Hrvatska poštanska banka u 2012. godini redovito je provodila sve aktivnosti zaštite na radu i zaštite od požara za sve koji nisu prethodno bili educirani u skladu s propisima Republike Hrvatske te smjernicama Europske unije.
- Edukacija iz zaštite na radu napravljena je u sklopu E-learning edukacije koja je dostupna svim zaposlenicima na njihovom radnom mjestu. Prilagođena je poslovanju Banke, u smislu upozorenja o mogućim opasnostima i mjerama za otklanjanje.
- Izrađen je okvirni Plan evakuacije za cijelu Banku s kojim su upoznati svi zaposlenici putem Intraneta. Provedena je i velika vježba evakuacije i spašavanja u centralnoj zgradi Banke u Jurišićevoj, Zagreb.
- Provodile su se i sve ostale mjere i zakonske obaveze vezano za sigurnost zaposlenika, odnosno zaštitu na radu i zaštitu od požara.
- HPB je i tijekom 2012. svojim zaposlenicima osiguravala dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje s hrvatskom osiguravajućom kućom.
- Kontinuirano poboljšavanje kvalitete radnog mjesta uz primjenu ergonomije i mjera zaštite na radu.

Ciljevi za buduće razdoblje

- Ulaskom u EU uskladit će se i interni akti banke s dopunama i izmjenama zakonskih propisa iz područja zaštite na radu i zaštite od požara.
- Provedba mjera zaštite na radu sukladno novim propisima.
- Koristeći E-learning dodatno osposobiti sve djelatnike u području zaštite na radu s ukazivanjem na moguće opasnosti koje proizlaze iz procesa rada i na mjere za zaštitu radnika na radnom mjestu, a sve u cilju smanjenja broja ozljeda na radu.
- Koristeći E-learning dodatno podizati razinu znanja zaposlenika Banke o informacijskoj sigurnosti.
- Daljnje poboljšavanje i povisivanje stupnjeva zaštite i sigurnosti uz kvalitetnu edukaciju u cilju rada u što ugodnijim uvjetima sa što manje stresa i mogućnosti nastanka ozljeda zaposlenika.
- Izrada revizije procjene rizika zaštite na radu za sva radna mjesta u Banci.

III. OKOLIŠ



7. načelo TVRTKE BI TREBALE PODUPIRATI PREDSTROŽAN PRISTUP IZAZOVIMA NA PODRUČJU OKOLIŠA

8. načelo POKRENUTI INICIJATIVE RADI PROMICANJA VEĆE ODGOVORNOSTI PREMA OKOLIŠU

9. načelo POTICATI RAZVOJ I ŠIRENJE TEHNOLOGIJA NEŠKODLJIVIH ZA OKOLIŠ

Provedbene aktivnosti

- Elektronički otpad zbrinjava se sukladno zakonskim odredbama i ugovorima s dobavljačima te je cijena istoga ugrađena u nabavnu cijenu elektroničke opreme. Nakon otpisa zastarjele informatičke opreme Banka poziva ugovornu tvrtku koja taj otpad odvozi na za to predviđeno mjesto (ekološki deponij).
- HPB naručuje najsuvremeniju tehnološku opremu u smislu ekološke učinkovitosti. Isto tako, nova računala su all-in-one što znači da su sve komponente integrirane u jednom kućištu pa ćemo rashodom istih imati značajno manje elektroničkog otpada.
- HPB intenzivno koristi virtualne servere (virtualisation) što znači da se na jednom fizičkom serveru podiže više logičkih servera (postignut je omjer od 1:20) te time smanjuje potrošnja energije za napajanje i hlađenje. Procjenjuje se da na godišnjoj razini štedimo oko 350.000 kWh.
- Razvojem elektroničkog bankarstva te informatizacijom i automatizacijom uredskog poslovanja kontinuirano smanjujemo potrošnju papira i potrebu za ispisivanjem. Skeniranjem dokumentacije i implementacijom sustava za upravljanje dokumentacijom Documentum i interno razvijenih sustava smanjila se količina papirnatih dokumenata i potreba za ispisom. Osim navedenog, pokrenut je projekt arhiviranja i klasifikacije dokumentacije koji stremlji digitalizaciji dokumentacije, a na dugoročnom planu i prelasku na potpuno elektroničku dokumentaciju.
- Završen je projekt Page+, upravljanja ispisom na pisačima što će rezultirati smanjenom količinom ispisa, potrošnjom tonera, papira i električne energije.
- Završen je projekt klasifikacije dokumentacije koji je stvorio pretpostavke za projekt arhiviranja i digitalizacije dokumentacije, a na dugoročnom planu i prelasku na potpuno elektroničku dokumentaciju
- Integriran je sustav za učenje na daljinu sa SharePoint platformom te su implementirani digitalni edukativni sadržaji kako bi se olakšala edukacija za sve zaposlenike banke.
- Implementiran je integrirani sustav objedinjenih komunikacija Lync koji uključuje razmjenu izravnih poruka i prisutnost, audio, video i web konferencije te telefoniju i glasovnu poštu kako bi se omogućila jednostavnija komunikacija na svim razinama.

Pokretanje Zelenog ureda

Početakom 2012. osnovan je Zeleni ured s ciljem povećanja efikasnosti korištenja resursa, smanjenja negativnog utjecaja na okoliš te smanjenja troškova vezanih uz potrošnju energenata i nabavu uredskog materijala. Donesena je Politika Zelenog ureda, oformljen je tim za uvođenje,

praćenje i provedbu mjera Zelenog ureda u cilju smanjenja okolišnog otiska i uvođenja dobre prakse u urede i poslovnice te ujedno educiranja zaposlenika o utjecaju rada na okoliš.

Tijekom 2012. godine učinjeno je sljedeće:

- Kreirana je info-edukativna stranica na Intranetu - Zelena ploča putem koje su zaposlenici kontinuirano educirani i savjetovani o mjerama Zelenog ureda vezano uz smanjenje potrošnje papira, optimalnu regulaciju topline u radnim prostorima, racionalno trošenje vode i rasvjete, prikupljanje starog papira i starih tonera u posebnim kutijama i slično.
- U interno glasilo Moja HPBanka uvedena je stalna rubrika „HPB misli zeleno“ koja detaljnije obrađuje aktualnu ekološku temu i savjetuje zaposlenike o načinima na koje mogu doprinijeti zaštiti okoliša.
- U svim poslovnim jedinicama Banke na svim lokacijama na kojima posluje diljem Hrvatske uvedene su kutije za prikupljanje starih tonera koji se zatim šalju na skladište Banke u Zagrebu te odvoze i odlažu na odgovarajući način kod ovlaštene tvrtke.
- Sav elektronički otpad (stara računala, printeri, faks uređaji) nastavio se adekvatno zbrinjavati kod tvrtki ovlaštenih za zbrinjavanje ove vrste otpada.
- Ugovorena je suradnja s ovlaštenom tvrtkom koja nam je osigurala uredske kutije za prikupljanje starog papira kojeg odvozi na reciklažu. Kutije su za sad postavljene na većini lokacija na kojima banka posluje. Također, vodi se evidencija o količini prikupljenog papira.
- Uvedeno je elektronsko slanje izvještaja o potrošnji korisnicima službenih mobitela s ciljem njihovog racionalnijeg korištenja.

Ciljevi za buduće razdoblje

- Daljnja racionalizacija i integracija tehnoloških platformi što će dovesti do smanjenja različitih tehnologija i potreba za fizičkim/virtualnim okruženjima bit će implementirane tijekom trećeg tromjesečja 2012. godine.
- U 2013. Banka će nastaviti provoditi aktivnosti Zelenog ureda i dodatno smanjiti potrošnju uredskog materijala te potrošnju energenata.

IV. ANTIKORUPCIJA



10. načelo TVRTKE BI TREBALE RADITI NA SUZBIJANJU KORUPCIJE U SVIM NJENIM OBLICIMA, UKLJUČUJUĆI IZNUDU I PODMIĆIVANJE

Provedbene aktivnosti

Provođenje antikorupcijskog programa

Na temelju Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu za razdoblje 2010. - 2012. godine kojeg je krajem studenoga 2009. donijela Vlada Republike Hrvatske, Hrvatska poštanska banka je usvojila *Akcijski plan za provođenje Antikorupcijskog programa u Hrvatskoj poštanskoj banci za razdoblje 2010. - 2012. godine* kojim je, prema određenim ciljevima i potrebnim mjerama, definirala ukupno 25 aktivnosti pri čemu je za svaku aktivnost određena ciljna skupina, rokovi i nadležnosti za provedbu. Planirane aktivnosti su u potpunosti provedene, a glavno težište u njihovoj operacionalizaciji bilo je na:

- poboljšanju usluga, s naglaskom na jačanje odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća i promicanje integriteta i transparentnosti poslovanja
- obavljanju poslova na pravilan, etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način
- usklađivanju poslovanja sa zakonima, propisima, politikama, planovima i postupcima
- daljnjem unapređenju u zaštiti imovine i drugih resursa od gubitka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem te sprječavanju nepravilnosti i prijevара
- pravodobnom financijskom izvješćivanju i praćenju rezultata poslovanja.

Sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma

Kao obveznik provođenja mjera i aktivnosti propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma Banka je tijekom 2012. godine na području sprječavanja pranja novca ili financiranja terorizma:

- dosljedno provodila mjere i aktivnosti propisane zakonom i propisima donesenim na temelju Zakona,
- sustavno radila na razvoju i unapređenju programske podrške u području otkrivanja i sprječavanja pranja novca ili financiranja terorizma,
- organizirala i provela niz edukacija kojima je bilo obuhvaćeno 98 zaposlenih u Banci, od novozaposlenih djelatnika, zaposlenika koji rade na uspostavljanju poslovnih odnosa i provođenju transakcija u poslovnicama i podružnicama, platnom prometu s inozemstvom, investicijskom bankarstvu, do Ureda unutarnje revizije i zaposlenih u *back office*-ima, a teme su bile zakonodavni okvir, provođenje mjera dubinske analize, procjena rizika i registri rizika, praćenje poslovnog odnosa (monitoring), primjena Embargo lista, prepoznavanje sumnjivih, složenih i neobičnih transakcija, obveze vođenja evidencija i rokovi čuvanja dokumentacije.

Sprječavanje zlouporabe tržišta i manipulacije tržištem

U 2012. godini pojednostavljen je način prijavljivanja izvršenih transakcija u Registar osobnih transakcija relevantnih osoba i zaposlenika Banke koji se vodi sukladno Pravilniku o osobnim transakcijama relevantnih osoba i Pravilniku o osobnim transakcijama zaposlenika Banke, na način da se obračuni o transakcijama iz brokerske aplikacije automatski dostavljaju Uredu za usklađenje poslovanja.

Banka sukladno Odluci o osobama koje raspolažu povlaštenim informacijama vodi Registar upućenih osoba u koji tijekom 2012. godine nije bilo prijavljenih i zabilježenih situacija raspolaganja povlaštenim informacijama upućenih osoba.

Banka će i u 2013. godini nastaviti aktivno provoditi prakse transparentnog postupanja i poslovanja te će kao izdavatelj financijskih instrumenata u slučajevima određenim relevantnim zakonima, obavještavati Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga i javnost o povlaštenim informacijama koje se neposredno odnose na banku, a sve u cilju sprječavanja zlouporabe odnosno manipulacije tržištem.

Ciljevi za buduće razdoblje

- Daljnje jačanje efikasnosti, integriteta, etičnosti i transparentnosti poslovanja
- Daljnje unaprjeđenje sustava sprječavanja pranja novca ili financiranja terorizma i sustava unutarnjih kontrola u procesima procjene rizika pranja novca i financiranja terorizma kako bi mjere koje se poduzimaju bile primjerene identificiranim rizicima
- Edukacija i obuka zaposlenika na području antikorupcije i otkrivanja pranja novca i financiranja terorizma, kako bi se osigurala usklađenost i primjena zakona, propisa i smjernica regulatora
- Uvođenje nove programske podrške u otkrivanju i sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kako bi se olakšala i ubrzala detekcija sumnjivih transakcija i osoba, pojednostavio analitički rad i unaprijedila komunikacija odgovornih osoba unutar sustava Banke
- nastaviti aktivno provoditi i unapređivati prakse transparentnog postupanja i poslovanja. Banka će kao izdavatelj financijskih instrumenata u slučajevima određenim relevantnim zakonima, obavještavati Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga i javnost o povlaštenim informacijama koje se neposredno odnose na banku, a sve u cilju sprječavanja mogućih zlouporaba odnosno manipulacije tržištem.

Osnovni podaci:

Hrvatska poštanska banka d.d.

Adresa: Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb, Croatia

Kontakt: Odnosi s medijima, Ured Uprave

Telefon: +385 (1) 4805 057, +385 (1) 4804 920

Faks: +385 (1) 4810 773

E-mail: pr@hpb.hr

Web: www.hpb.hr