

# ZAŠTITITE SE OD PRIJEVARA



Na dan kada euro postane službena valuta, novac na kunskim računima u banci bit će automatski pretvoren u eure prema fiksnom tečaju **1 euro = 7,53450 kuna**, određenom uredbom Vijeća Europske unije.

**Novac na Vašem računu nije krivotvoren niti mu je istekao rok važenja.**

## Banka i policija nikada:

- Ne šalju svoje službenike na Vašu adresu kako bi provjerili je li Vaš novac ispravan, krivotvoren ili ga treba zamijeniti
- Ne traže Vaš PIN kartice ili lozinku za *on-line* bankarstvo
- Ne provjeravaju koliko imate novca na računu i u kojoj banci
- Ne traže potvrdu osobnih podataka i zaporke zbog uvođenja eura



## Lažni telefonski poziv u ime banke:

- Budite oprezni kad primite poziv od osobe koja se predstavlja kao djelatnik banke
- Ako posumnjate ili niste sigurni tko Vas zove, radije uzmite broj pozivatelja i recite da ćete ga nazvati kasnije, pa nazovite kontakt centar banke radi provjere



## Lažna e-pošta u ime banke:

- Pažljivo pogledajte svaku primljenu poruku u e-pošti
- Usporedite adresu pošiljatelja s prethodnim stvarnim porukama iz banke
- Provjerite točnost pravopisa i gramatike



## Lažne SMS, Viber i WhatsApp poruke u ime banke:

- Prije klikanja na poveznice, privitke ili slike koje ste primili u SMS, Viber ili WhatsApp porukama s nepoznatog broja nazovite kontakt centar banke radi provjere



**Posumnjate li da ste žrtva prijevare, odmah obavijestite svoju banku i policiju na broj 192 ili se obratite najbližoj policijskoj postaji.**

GIU Hrvatska udruga banaka (GIU HUB) okuplja 18 vodećih hrvatskih banaka koje čine više od 98 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Addika Bank, Agram banka, BKS Bank, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Istarska kreditna banka Umag, J&T banka, Karlovačka banka, KentBank, Nova hrvatska banka, OTP banka, Partner banka, Podravsko-banovina banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Slatinska banka, Zagrebačka banka

Za više informacije o raznim oblicima prijevara posjetite:

[www.hub.hr](http://www.hub.hr)  
[www.mup.hr](http://www.mup.hr)