HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

OPĆE INFORMACIJE
o gotovinskom nenamjenskom kreditu
za umirovljenike

Informacije o kreditnoj instituciji:

Naziv vjerovnika: Adresa: Info telefon/telefax: Adresa elektroničke pošte: Mrežna stranica:	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo Jurišićeva ulica 4, Zagreb 0800 472 472; 01 4810 773 hpb@hpb.hr www.hpb.hr

Oprez! Zaduživanje nije besplatno

GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA

Korisnik kredita	**Fizičke osobe – potrošači** (umirovljenici) koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Banka) i koji uz zahtjev za kredit prilože potrebnu dokumentaciju za procjenu kreditne sposobnosti, kao i drugu dokumentaciju za realizaciju kredita.
Iznos kredita	**od 400 EUR do 9.000 EUR**
Rok otplate	od 13 do 84 mjeseci
Valuta	EUR
Kamatna stopa	**5,25** % godišnja, fiksna (EKS 5,38 %) Izračun efektivne kamatne stope (EKS) se temelji na pretpostavci isplate kredita 1.1. i plaćanja interkalarne kamate 1.2. Visina EKS može biti različita od navedene ovisno, o datumu korištenja i iznosu kredita. U izračunu je prikazana visina EKS za iznos kredita od 6.000,00 EUR s rokom otplate od 7 godina
Značajke kamatne stope	Fiksna kamatna stopa - kamatna stopa koja je nepromjenjiva kroz cijelo razdoblje trajanja kredita.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalne kamatne stope.
Zatezna kamata	U visini promjenjive zakonske zatezne kamate, koju je Hrvatska narodna banka dužna objaviti svakog 1. siječnja i 1. srpnja u „Narodnim novinama“.
Naknada za obradu zahtjeva	Bez naknade.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Odluka o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama).
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita, sukladno odredbama Zakona o potrošačkim kreditima, u svakom trenutku ima pravo podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu kredita, djelomično ili u cijelosti, bez naplate naknade za prijevremeni povrat kredita.

	Banka će nakon primitka pisanog zahtjeva potrošaču dostaviti informacije o mogućnosti prijevremene otplate. U slučaju prijevremene otplate kredita djelomično ili u cijelosti, korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. U slučaju prijevremene djelomične otplate kredita, korisnik kredita pored prava na smanjenje ukupnih troškova kredita koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu, ima pravo izbora od Banke zatražiti ili umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom po kreditu uz neizmijenjen rok otplate kredita ili skraćivanje razdoblja otplate kredita.
Dodatni troškovi koji mogu biti uključeni u ukupan trošak kredita	Ukupan trošak kredita uključuje redovnu kamatu na kredit i (ako je primjenjivo) interkalarnu kamatu na kredit, u visini kamatnih stopa važećih na dan zaključenja ugovora o kreditu.
Mogući dodatni troškovi koji nisu uključeni u ukupan trošak kredita	Troškovi javnog bilježnika - solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnice.
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana, koji rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana kada je korisnik kredita primio uvjete i informacije vezane uz zaključenje ugovora o kreditu, ako ih je primio nakon sklapanja ugovora o kreditu. Ako korisnik kredita nije primio uvjete i informacije vezane uz zaključenje ugovora o kreditu rok za odustanak od ugovora o kreditu je 12 mjeseci i 14 dana nakon sklapanja ugovora o kreditu. Ako korisnik kredita nije obaviješten o pravu na odustanak od ugovora o kreditu, pravo na odustanak nije ograničeno rokom. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora o kreditu obavijestiti Banku. Obavijest se mora dostaviti u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. Ako odustane od ugovora o kreditu, korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana korištenja kredita do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava u visini ugovorene kamatne stope.
Rok korištenja	Do 60 dana od dana donošenja odluke o odobrenju kredita.
Način korištenja	Iznos kredita isplaćuje se na račun korisnika kredita.
Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke.
Potrebna dokumentacija	Sukladno dokumentu *Dokumentacija potrebna za utvrđivanje kreditne sposobnosti.*
Instrumenti osiguranja	Instrumenti osiguranja naplate kredita su sredstva osiguranja koja Banka po vlastitom izboru koristi za osiguranje naplate svojih potraživanja prema korisniku kredita. • **Izjava o zapljeni** po pristanku dužnika potvrđena kod javnog bilježnika • **Zadužnica** potvrđena kod javnog bilježnika Ako procijeni, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.

Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima na dan prema odabiru korisnika kredita.
Posljedice nepoštivanja i neizvršenja obveza iz ugovora o kreditu	Pri zakašnjelim plaćanjima te dospjelim nenaplaćenim naknadama i drugim troškovima, Banka će za razdoblje zakašnjenja, obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu u visini stope zakonskih zateznih kamata. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja, korisnik kredita će biti obaviješten putem obavijesti i opomene, čiji trošak se ne naplaćuje. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata za korisnika kredita može biti blokada svih računa te daljnja nemogućnost dobivanja kredita u financijskim institucijama.
Informacije u slučaju odbijanja kredita	Ukoliko je zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu odbijen, Banka će bez odgode obavijestiti potrošača o odbijanju.
Savjetovanje o dugu	Usluge savjetovanja o dugu u Republici Hrvatskoj pruža Financijska agencija (dalje: FINA) potrošačima bez naknade. Usluge savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača te pružanju pomoći u ostvarivanju njihovih prava. Za pomoć ili dodatne informacije o pravima potrošača i mogućnostima savjetovanja, potrošači se mogu obratiti FINA-i čiji su kontakti prikazani u nastavku: • e-mail: info@fina.hr • besplatni telefon: 0800 0080 • osobno: u poslovnicama Fine ili drugim neprofitnim organizacijama popis kojih se nalazi na službenim mrežnim stranicama FINA-e.
Postupak odobravanja potrošačkog kredita	1. **Banka informira podnositelja zahtjeva za kredit o uvjetima** potrošačkih kredita i dokumentaciji potrebnoj za realizaciju kredita kao i o potrebnim instrumentima osiguranja. 2. Podnositelj zahtjeva prikuplja **te dostavlja svu potrebnu dokumentaciju** za izračun kreditne sposobnosti kao i ostalu dokumentaciju sukladno uvjetima Banke, za sebe i ostale sudionike u kreditu. 3. Na temelju prikupljene dokumentacije te podataka dostupnih iz kreditnog registra, **Banka procjenjuje zahtjev za kredit** te ukoliko su ispunjeni svi uvjeti za odobravanje, donosi odluku o odobrenju kredita. 4. Banka i Korisnik kredita **sklapaju ugovor o kreditu** te Korisnik kredita **solemnizira kod javnog bilježnika potrebne instrumente osiguranja** - Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnicu, te ovisno o uvjetima i ostale instrumente osiguranja. 5. Po uručenju ugovorenih instrumenata osiguranja Banci, **Banka isplaćuje kredit na ugovoreni način.**

PRIMJENA OPĆIH INFORMACIJA

Opće informacije o gotovinskom nenamjenskom kreditu za umirovljenike (dalje: Opće informacije) primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Opći uvjeti), koji su na snazi, kao i drugim internim aktima Banke kojima se propisuje kreditno poslovanje s fizičkim osobama te će se na sve što nije regulirano ovim Općim informacijama primjenjivati Opći uvjeti.
Opće informacije objavljene su na mrežnoj stranici Banke www.hpb.hr, a primjenjuju se od 20. studenog 2026. Danom primjene ovih Općih informacija prestaju važiti Uvjeti za odobravanje gotovinskih nenamjenskih kredita za umirovljenike objavljeni 1. siječnja 2026.

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova

REPREZENTATIVNI PRIMJER	EUR
Iznos kredita	6.000,00
Kamatna stopa	5,25 %
Efektivna kamatna stopa	5,38 %
Rok otplate kredita	84 mjeseca
Broj anuiteta	84
Mjesečni anuitet	85,51
Redovna kamata za razdoblje otplate kredita	1.182,85
Interkalarna kamata	26,25
Troškovi kredita	
Naknada za obradu kredita	0,00
Trošak vođenja računa	0,00
Troškovi kredita: **ukupno**	0,00
Ukupan iznos za plaćanje	7.209,10

Ukupan iznos za plaćanje uključuje: iznos kredita, interkalarnu kamatu, redovnu kamatu za razdoblje otplate kredita te ukupne troškove kredita.
Izračunato po kamatnoj stopi 5,25 %, na rok otplate od 7 godina, uz pretpostavku isplate kredita 1.1. i plaćanje interkalarne kamate 1.2.

Korisniku kredita će prije sklapanja Ugovora o kreditu biti uručen Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS obrazac), s točno navedenim ukupnim iznosom za plaćanje i izračunom EKS.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo