HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

OPĆE INFORMACIJE
o gotovinskom nenamjenskom kreditu

Informacije o kreditnoj instituciji:

Naziv vjerovnika: Adresa: Info telefon/telefax: Adresa elektroničke pošte: Mrežna stranica:	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo Jurišićeva ulica 4, Zagreb 0800 472 472; 01 4810 773 hpb@hpb.hr www.hpb.hr
Oprez! Zaduživanje nije besplatno	

GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA

Korisnik kredita	**Fizičke osobe – potrošači** (radno aktivne fizičke osobe ili umirovljenici) koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Banka) i koji uz zahtjev za kredit prilože dokumentaciju za procjenu kreditne sposobnosti, kao i drugu dokumentaciju za realizaciju kredita.
Iznos kredita	**od 1.500 EUR do 40.000 EUR**
Rok otplate	od 13 do 120 mjeseci
Valuta	EUR
Kamatna stopa	<table><tr><th>Klijent*</th><th>Ostali</th></tr><tr><td>**4,95 %** godišnja fiksna - uz policu osiguranja otplate kredita (EKS 5,97 %) **5,25** % godišnja fiksna (EKS 5,38%)</td><td>**5,45 %** godišnja fiksna - uz policu osiguranja otplate kredita (EKS 6,51 %) **5,75 %** godišnja fiksna (EKS 5,90 %)</td></tr></table> *Klijent Banke je osoba kojoj se redovna primanja, koja su osnova za izračun kreditne sposobnosti, isplaćuju na račun u Banci. Temeljem navedenog statusa „Klijenta“ ostvaruje se Bonus od 0,50% na redovnu kamatnu stopu iz rubrike „Ostali“. Izračun efektivne kamatne stope (EKS) se temelji na pretpostavci isplate kredita 1.1. i plaćanja interkalarne kamate 1.2. Visina EKS može biti različita od navedene, ovisno o datumu korištenja i iznosu kredita. U izračun EKS za iznos kredita od 15.000,00 EUR na rok otplate 10 godina, uključeni su: jednokratan trošak police osiguranja otplate kredita u iznosu od 3,90 % od iznosa kredita za kredite, uz CPI te trošak platnog naloga u iznosu 2,00 eur.
Značajke kamatne stope	Fiksna kamatna stopa - kamatna stopa koja je nepromjenjiva kroz cijelo razdoblje trajanja kredita.

Korekcija kamatne stope u slučaju gubitka priljeva redovnog primanja	Ako se priljev redovnog primanja na transakcijski račun klijenta otvoren u Banci ne izvrši u roku od 3 mjeseca, nakon isplate kredita ili ako se u tijeku otplate kredita prestanu izvršavati doznake redovitog priljeva plaće ili mirovine na račun u Banci 3 mjeseca za redom, korisnik kredita gubi pravo na ostvareni bonus te se do kraja otplate kredita primjenjuje redovna kamatna stopa.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalne kamatne stope.
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, koja je promjenjiva sukladno zakonskim propisima, a koju je Hrvatska narodna banka dužna objaviti svakog 1. siječnja i 1. srpnja u „Narodnim novinama“.
Naknada za obradu zahtjeva	Bez naknade.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Odluka o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama).
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita, sukladno odredbama Zakona o potrošačkim kreditima, u svakom trenutku ima pravo podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu kredita, djelomično ili u cijelosti, bez naplate naknade za prijevremeni povrat kredita. Banka će nakon primitka pisanog zahtjeva potrošaču dostaviti informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate. U slučaju prijevremene otplate kredita djelomično ili u cijelosti, korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. U slučaju prijevremene djelomične otplate kredita, korisnik kredita pored prava na smanjenje ukupnih troškova kredita koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu, ima pravo izbora od Banke zatražiti ili umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom po kreditu uz neizmijenjen rok otplate kredita ili skraćivanje razdoblja otplate kredita.
Dodatni troškovi koji mogu biti uključeni u ukupan trošak kredita	Ukupan trošak kredita uključuje redovnu kamatu na kredit i (ako je primjenjivo) interkalarnu kamatu na kredit u visini kamatnih stopa važećih na dan zaključenja ugovora o kreditu. Mogući dodatni troškovi koji mogu utjecati na ukupan trošak kredita su: - premija police osiguranja otplate kredita (CPI) - trošak platnog naloga*. *naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama prema tarifnoj stavci, ovisno o računu primatelja: *Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa otvorenih u Banci*; *Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci; Kreditni transfer u inozemstvo u eurima* – a, sve u podstavci: U poslovnicama Banke.
Mogući dodatni troškovi koji nisu uključeni u ukupan trošak kredita	Troškovi javnog bilježnika - solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnice.

Dodatne usluge	Polica osiguranja otplate kredita (CPI) - osigurava se korisnik kredita u slučaju smrti, potpune privremene nesposobnosti za rad (bolovanja), nezaposlenosti (otkaza) - pokrića ovise o vrsti ugovorenog paketa. Osiguratelj preuzima obvezu vraćanja kredita kroz određeno razdoblje, ovisno o vrsti ugovorenog paketa. Kod ugovaranja kredita sa osiguranjem otplate kredita uz umanjenje kamatne stope, obvezno je ugovaranje police osiguranja otplate kredita s pokrićem minimalno 10 godina ako je rok otplate kredita duži od 10 godina, odnosno s pokrićem do kraja otplate kredita ako je rok otplate kredita kraći od 10 godina. Ukoliko će korisnik kredita uz ugovaranje kredita ugovoriti i policu osiguranja otplate kredita (CPI), u slučaju prijevremene otplate korisnik kredita ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguravatelja na način i prema uvjetima iz ugovora o osiguranju koji mu se, zajedno s drugim predugovornim informacijama, uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju i prije sklapanja ugovora o kreditu. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, bez obzira je li polica osiguranja obvezan instrument osiguranja ili je korisnik kredita dodatno ugovorio takvu policu, korisnik kredita podnosi osiguratelju. Polica osiguranja ugovara se s pružateljem usluge koji nije Banka.
Dodatne obveze	Za kreditne plasmane u EUR od 15.000 EUR ili više, ili vrijednosti tog iznosa u stranoj valuti, Banci se predaje Izjava čiji je sadržaj opisan i temeljen u odredbi iz čl. 75. stavku 5. Ovršnog zakona (NN-112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22, 6/24). Izjavu moraju potpisati svi sudionici kreditnog pravnog posla i treće osobe koji polažu i/ili bi temeljem nekog pravnog odnosa mogli polagati kakvo pravo na nekretninu - instrument osiguranja povrata kreditnog plasmana. Na Izjavi potpis potpisnika mora biti ovjeren kod javnog bilježnika. Potpisom Izjave potvrđuje se poznavanje njenog pravnog značaja, te se daje suglasnost za njenu valjanost i u slučaju ako dođe do promjene vjerovnika, ili ako potpisnik stekne novu nekretninu.
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana, koji rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana kada je korisnik kredita primio uvjete i informacije vezane uz zaključenje ugovora o kreditu, ako ih je primio nakon sklapanja ugovora o kreditu. Ako korisnik kredita nije primio uvjete i informacije vezane uz zaključenje ugovora o kreditu rok za odustanak od ugovora o kreditu je 12 mjeseci i 14 dana nakon sklapanja ugovora o kreditu. Ako korisnik kredita nije obaviješten o pravu na odustanak od ugovora o kreditu, pravo na odustanak nije ograničeno rokom. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora o kreditu obavijestiti Banku. Obavijest se mora dostaviti u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. Ako odustane od ugovora o kreditu, korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana korištenja kredita do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava u visini ugovorene kamatne stope.
Rok korištenja	Do 60 dana od dana donošenja odluke o odobrenju kredita.
Način korištenja	Iznos kredita isplaćuje se na račun korisnika kredita.

Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke.
Potrebna dokumentacija	Sukladno dokumentu *Dokumentacija potrebna za utvrđivanje kreditne sposobnosti.*
Instrumenti osiguranja	Instrumenti osiguranja naplate kredita su sredstva osiguranja koje Banka po vlastitom izboru koristi za osiguranje naplate svojih potraživanja prema korisniku kredita. • **Izjava o zapljeni** po pristanku dužnika potvrđena kod javnog bilježnika • **Zadužnica** potvrđena kod javnog bilježnika Dodatno za kredite osigurane policom osiguranja otplate kredita: • **Polica osiguranja otplate kredita** (CPI) Ako procijeni, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima na dan prema odabiru korisnika kredita.
Posljedice nepoštivanja i neizvršenja obveza iz ugovora o kreditu	Pri zakašnjelim plaćanjima te dospjelim nenaplaćenim naknadama i drugim troškovima, Banka će za razdoblje zakašnjenja, obračunavati i naplaćivati promjenjivu zateznu kamatu u visini stope zakonskih zateznih kamata. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja, korisnik kredita se obavještava putem obavijesti i opomene, čiji trošak se ne naplaćuje. Posljedica izostalih / zakašnjelih uplata za korisnika kredita može biti blokada svih računa te daljnja nemogućnost dobivanja kredita u financijskim institucijama.
Informacije u slučaju odbijanja kredita	Ukoliko je zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu odbijen, Banka će bez odgode obavijestiti potrošača o odbijanju.
Savjetovanje o dugu	Usluge savjetovanja o dugu u Republici Hrvatskoj pruža Financijska agencija (dalje: FINA) potrošačima bez naknade. Usluge savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača te pružanju pomoći u ostvarivanju njihovih prava. Za pomoć ili dodatne informacije o pravima potrošača i mogućnostima savjetovanja, potrošači se mogu obratiti FINA-i čiji su kontakti prikazani u nastavku: • e-mail: info@fina.hr • besplatni telefon: 0800 0080 • osobno: u poslovnicama Fine ili drugim neprofitnim organizacijama popis kojih se nalazi na službenim mrežnim stranicama FINA-e.

Postupak odobravanja potrošačkog kredita	1. **Banka informira podnositelja zahtjeva za kredit o uvjetima** potrošačkih kredita i dokumentaciji potrebnoj za realizaciju kredita kao i o potrebnim instrumentima osiguranja. 2. Podnositelj zahtjeva prikuplja **te dostavlja svu potrebnu dokumentaciju** za izračun kreditne sposobnosti kao i ostalu dokumentaciju sukladno uvjetima Banke, za sebe i ostale sudionike u kreditu. 3. Na temelju prikupljene dokumentacije te podataka dostupnih iz kreditnog registra, **Banka procjenjuje zahtjev za kredit** te ukoliko su ispunjeni svi uvjeti za odobravanje, donosi odluku o odobrenju kredita. 4. Banka i Korisnik kredita **sklapaju ugovor o kreditu** te Korisnik kredita **solemnizira kod javnog bilježnika potrebne instrumente osiguranja** - Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnicu, te ovisno o uvjetima i ostale instrumente osiguranja. 5. Po uručenju ugovorenih instrumenata osiguranja Banci, **Banka isplaćuje kredit na ugovoreni način.**

PRIMJENA OPĆIH INFORMACIJA

Opće informacije o gotovinskom nenamjenskom kreditu (dalje: Opće informacije) primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Opći uvjeti), koji su na snazi, kao i drugim internim aktima Banke kojima se propisuje kreditno poslovanje s fizičkim osobama te će se na sve što nije regulirano ovim Općim informacijama primjenjivati Opći uvjeti.
Opće informacije objavljene su na mrežnoj stranici Banke www.hpb.hr, a primjenjuju se od 20. studenog 2026.
Danom primjene ovih Općih informacija prestaju važiti Uvjeti za odobravanje gotovinskih nenamjenskih kredita, od 1. listopada 2026.

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova

REPREZENTATIVNI PRIMJER	Klijenti		Ostali	
	Uz policu CPI	Bez police	Uz policu CPI	Bez police
Iznos kredita	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Kamatna stopa	4,95 %	5,25 %	5,45 %	5,75 %
Efektivna kamatna stopa	5,97 %	5,38 %	6,51 %	5,90 %
Rok otplate kredita	120 mjeseci	120 mjeseci	120 mjeseci	120 mjeseci
Broj anuiteta	120	120	120	120
Mjesečni anuitet	158,73	160,94	162,42	164,65
Redovna kamata za razdoblje otplate kredita	4.047,82	4.312,40	4.490,06	4.758,66
Interkalarna kamata	61,88	65,63	68,13	71,88
Naknada za obradu kredita	0,00	0,00	0,00	0,00
Troškovi kredita				
Trošak vođenja računa	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*
Premija police osiguranja kredita (CPI)	*585,00*	*0,00*	*585,00*	*0,00*
Trošak platnog naloga	*2,00*	*0,00*	*2,00*	*0,00*
Troškovi kredita: **ukupno**	587,00	0,00	587,00	0,00
Ukupan iznos za plaćanje	**19.696,70**	**19.378,03**	**20.145,19**	**19.830,54**

Ukupan iznos za plaćanje uključuje: iznos kredita, interkalarnu kamatu, redovnu kamatu za razdoblje otplate kredita te ukupne troškove kredita.

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi, fiksnoj za cijeli rok otplate kredita na rok otplate 10 godina, uz jednokratan trošak police osiguranja otplate kredita, u iznosu od 3,90 % od iznosa kredita uz CPI, trošak platnog naloga 2,00 eur i uz pretpostavku isplate kredita 1.1. i plaćanje interkalarne kamate 1.2.

Korisniku kredita će prije sklapanja Ugovora o kreditu biti uručen Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS obrazac), s točno navedenim ukupnim iznosom za plaćanje i izračunom EKS.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo