HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

OPĆE INFORMACIJE
o namjenskom potrošačkom kreditu

Informacije o kreditnoj instituciji:

Naziv vjerovnika: Adresa: Info telefon/telefax: Adresa elektroničke pošte: Mrežna stranica:	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo Jurišićeva ulica 4, Zagreb 0800 472 472; 01 4810 773 hpb@hpb.hr www.hpb.hr
Oprez! Zadužívanje nije besplatno	

GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA

Korisnik kredita	**Fizičke osobe – potrošači** (radno aktivne fizičke osobe ili umirovljenici) koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje: Banka) i koji uz zahtjev za kredit prilože dokumentaciju potrebnu za procjenu kreditne sposobnosti, kao i eventualnu drugu dokumentaciju za realizaciju kredita.	
Iznos kredita	**od 2.000 EUR do 40.000 EUR**	
Rok otplate	od 13 do 120 mjeseci	
Valuta	EUR	
Kamatna stopa	**Klijent***	**Ostali**
	4,75 % godišnja, fiksna (EKS **4,86** %) **4,45 %** godišnja, fiksna (EKS **5,44** %) - uz ugovaranje CPI	**5,05 %** godišnja, fiksna (EKS **5,17** %) **4,75 %** godišnja, fiksna (EKS **5,76** %) - uz ugovaranje CPI
	Za kupnju vozila	
	4,65 % godišnja, fiksna (EKS **4,75** %) **4,35 %** godišnja, fiksna (EKS **5,33** %) - uz ugovaranje CPI	**4,95 %** godišnja, fiksna (EKS **5,07** %) **4,65 %** godišnja, fiksna (EKS **5,65** %) - uz ugovaranje CPI
	Izračun efektivne kamatne stope (EKS) se temelji na pretpostavci isplate kredita 1.1. i plaćanja interkalarne kamate 1.2. Visina EKS može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja i iznosu kredita. U izračunu je prikazana visina EKS za iznos kredita od 15.000,00 EUR na rok otplate 10 godina, uz uključen trošak platnog/ih naloga (2,00 EUR po nalogu) i uz jednokratan trošak police osiguranja otplate kredita u iznosu od 3,90 % od iznosa kredita za kredite uz CPI.	

	**Klijent Banke je osoba kojoj se isplaćuju redovna primanja na račun u Banci i koja su osnova za izračun kreditne sposobnosti.*
Značajke kamatne stope	Fiksna kamatna stopa - kamatna stopa koja je nepromjenjiva kroz cijelo razdoblje trajanja kredita.
Korekcija kamatne stope u slučaju gubitka priljeva redovnog primanja	Ako se uplata redovnog primanja na transakcijski račun klijenta otvoren kod Banke ne izvrši u roku od 3 mjeseca nakon isplate kredita ili se u tijeku otplate kredita prestanu izvršavati doznake redovitog priljeva plaće ili mirovine na račun kod Banke 3 mjeseca za redom, korisnik kredita gubi pravo na ostvareni bonus, te se do kraja otplate kredita primjenjuje redovna kamatna stopa.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, koja je promjenjiva sukladno zakonskim propisima, a koju je Hrvatska narodna banka dužna objaviti svakog 1. siječnja i 1. srpnja u „Narodnim novinama“.
Naknada za obradu zahtjeva	Bez naknade.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Odluka o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama).
Namjena kredita	• Kupnja namještaja i opreme za dom, kućanskih aparata, audiovizualne opreme, informatičke opreme, sistema za klimatizaciju i grijanje, materijala za građenje, vozila i plovila • Adaptacija stambene nekretnine • Ostale namjene sukladno Ugovorima o poslovnoj suradnji Maksimalno 10 % kredita može se koristiti nenamjenski.
Način korištenja	Iznos kredita isplaćuje se na račun prodavatelja/izvođača radova sukladno izdanom predračunu ili sukladno kupoprodajnom ugovoru. Iznos kredita može se isplatiti i na račun korisnika kredita sukladno izdanom računu prodavatelja/kupoprodajnom ugovoru te u tom slučaju račun/ugovor ne smije biti stariji od mjesec dana. Predračun, račun i kupoprodajni ugovor moraju glasiti na ime korisnika kredita. Za namjenu adaptacija stambene nekretnine kredit se može isplatiti na račun korisnika kredita prema troškovniku radova adaptacije ovjerenom od ovlaštene osobe (registrirane za poslove projektiranja ili građenja). Kredit se može početi koristiti nakon što korisnik kredita stavi na raspolaganje Banci sve instrumente osiguranja potraživanja koje je Banka od njega zatražila, a na dan koji odredi Banka prema svojim mogućnostima. Iznos kredita moguće je uvećati za do 10 % nenamjenskih sredstava iznad iznosa predračuna / ponude / računa / kupoprodajnog ugovora, uz isplatu na račun korisnika kredita te nije dozvoljeno prekoračiti maksimalno dopušteni iznos kredita.
Rok korištenja	Do 60 dana od dana donošenja odluke o odobrenju kredita.

Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke.
Potrebna dokumentacija	Sukladno dokumentu *Dokumentacija potrebna za utvrđivanje kreditne sposobnosti.*
Instrumenti osiguranja	Instrumenti osiguranja naplate kredita su sredstva osiguranja koje Banka po vlastitom izboru koristi za osiguranje naplate svojih potraživanja prema korisniku kredita. • **Izjava o zapljeni** po pristanku dužnika potvrđena kod javnog bilježnika • **Zadužnica** potvrđena kod javnog bilježnika Dodatno za kredite osigurane policom osiguranja otplate kredita: • **Polica osiguranja otplate kredita** (CPI) Ako procijeni, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima na dan sukladno odabiru korisnika kredita.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita, sukladno odredbama Zakona o potrošačkim kreditima, u svakom trenutku ima pravo podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu kredita, djelomično ili u cijelosti, bez naplate naknade za prijevremeni povrat kredita. Banka će, nakon primitka pisanog zahtjeva, potrošaču dostaviti informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate. U slučaju prijevremene otplate kredita djelomično ili u cijelosti, korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. U slučaju prijevremene djelomične otplate kredita, korisnik kredita pored prava na smanjenje ukupnih troškova kredita koji se sastoje od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu, ima pravo izbora od Banke zatražiti ili umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom po kreditu uz neizmijenjen rok otplate kredita ili skraćivanje razdoblja otplate kredita.
Dodatni troškovi koji mogu biti uključeni u ukupan trošak kredita	Ukupan trošak kredita uključuje redovnu kamatu na kredit i interkalarnu kamatu na kredit u visini kamatnih stopa važećih na dan zaključenja ugovora o kreditu. Mogući dodatni troškovi koji mogu utjecati na ukupan trošak kredita su: - trošak platnog/ih naloga* - trošak CPI police osiguranja *naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima HPB d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama prema tarifnoj stavci ovisno o računu primatelja: *Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa otvorenih u Banci*; *Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci; Kreditni transfer u inozemstvo u eurima* – a sve u podstavci: U poslovnicama Banke.
Dodatni troškovi koji nisu uključeni u ukupan trošak kredita	Troškovi javnog bilježnika - solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnice.
Dodatne usluge	Polica osiguranja otplate kredita (CPI) - osigurava se korisnik kredita u slučaju smrti, potpune privremene nesposobnosti za rad (bolovanja), nezaposlenosti (otkaza) - pokrića ovise o vrsti ugovorenog paketa. Osiguratelj preuzima obvezu vraćanja kredita kroz određeno razdoblje,

	ovisno o vrsti ugovorenog paketa. Kod ugovaranja kredita s osiguranjem otplate kredita uz umanjenje kamatne stope, obavezno je ugovaranje police osiguranja otplate kredita s pokrićem minimalno 10 godina ako je rok otplate kredita duži od 10 godina, odnosno s pokrićem do kraja otplate kredita ako je rok otplate kredita kraći od 10 godina. Ukoliko će korisnik kredita uz ugovaranje kredita ugovoriti i policu osiguranja otplate kredita (CPI), u slučaju prijevremene otplate korisnik kredita ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguravatelja na način i prema uvjetima iz ugovora o osiguranju koji mu se, zajedno s drugim predugovornim informacijama, uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju i prije sklapanja ugovora o kreditu. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, bez obzira je li polica osiguranja obvezan instrument osiguranja ili je korisnik kredita dodatno ugovorio takvu policu, orisnik kredita podnosi osiguratelju. Polica osiguranja ugovara se s pružateljem usluge koji nije Banka.
Dodatne obveze	Za kreditne plasmane u EUR od 15.000 EUR ili više, ili vrijednosti tog iznosa u stranoj valuti, Banci se predaje Izjava čiji je sadržaj opisan i temeljen u odredbi iz čl. 75. stavku 5. Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22, 6/24). Izjavu moraju potpisati svi sudionici kreditnog pravnog posla i treće osobe koji polažu i/ili bi temeljem nekog pravnog odnosa mogli polagati kakvo pravo na nekretninu - instrument osiguranja povrata kreditnog plasmana. Na Izjavi potpis potpisnika mora biti ovjeren kod javnog bilježnika. Potpisom Izjave potvrđuje se poznavanje njenog pravnog značaja, te se daje suglasnost za njenu valjanost i u slučaju ako dođe do promjene vjerovnika, ili ako potpisnik stekne novu nekretninu.
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana, koji rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana kada je korisnik kredita primio uvjete i informacije vezane uz zaključenje ugovora o kreditu, ako ih je primio nakon sklapanja ugovora o kreditu. Ako korisnik kredita nije primio uvjete i informacije vezane uz zaključenje ugovora o kreditu rok za odustanak od ugovora o kreditu je 12 mjeseci i 14 dana nakon sklapanja ugovora o kreditu. Ako korisnik kredita nije obaviješten o pravu na odustanak od ugovora o kreditu, pravo na odustanak nije ograničeno rokom. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora o kreditu obavijestiti Banku. Obavijest se mora dostaviti u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. Ako odustane od ugovora o kreditu, korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana korištenja kredita do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava u visini ugovorene kamatne stope.
Dodatne odredbe	Dostava originalne dokumentacije: - računa/predračuna prodavatelja koji glasi na ime korisnika kredita; ili - kupoprodajnog ugovora
Posljedice nepoštivanja i neizvršenja obveza iz ugovora o kreditu	Pri zakašnjelim plaćanjima te dospjelim nenaplaćenim naknadama i drugim troškovima, Banka će za razdoblje zakašnjenja, obračunavati i naplaćivati promjenjivu zateznu kamatu u visini stope zakonskih zateznih kamata. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja, korisnik kredita se obavještava putem obavijesti i opomene, čiji trošak se ne naplaćuje.

	Posljedica izostalih / zakašnjelih uplata za korisnika kredita može biti blokada svih računa te daljnja nemogućnost dobivanja kredita u financijskim institucijama.
Informacije u slučaju odbijanja kredita	Ukoliko je zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu odbijen, Banka će bez odgode obavijestiti potrošača o odbijanju.
Savjetovanje o dugu	Usluge savjetovanja o dugu u Republici Hrvatskoj pruža Financijska agencija (dalje: FINA) potrošačima bez naknade. Usluge savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača te pružanju pomoći u ostvarivanju njihovih prava. Za pomoć ili dodatne informacije o pravima potrošača i mogućnostima savjetovanja, potrošači se mogu obratiti FINA-i čiji su kontakti prikazani u nastavku: • e-mail: info@fina.hr • besplatni telefon: 0800 0080 • osobno: u poslovnicama Fine ili drugim neprofitnim organizacijama popis kojih se nalazi na službenim mrežnim stranicama FINA-e.
Postupak odobravanja potrošačkog kredita	1. **Banka informira podnositelja zahtjeva za kredit o uvjetima** potrošačkih kredita i dokumentaciji potrebnoj za realizaciju kredita kao i o potrebnim instrumentima osiguranja. 2. Podnositelj zahtjeva prikuplja **te dostavlja svu potrebnu dokumentaciju** za izračun kreditne sposobnosti kao i ostalu dokumentaciju sukladno uvjetima Banke, za sebe i ostale sudionike u kreditu . 3. Na temelju prikupljene dokumentacije te podataka dostupnih iz kreditnog registra, **Banka procjenjuje zahtjev za kredit** te ukoliko su ispunjeni svi uvjeti za odobravanje, donosi odluku o odobrenju kredita. 4. Banka i Korisnik kredita **sklapaju ugovor o kreditu** te Korisnik kredita **solemnizira kod javnog bilježnika potrebne instrumente osiguranja** - Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnicu, te ovisno o uvjetima i ostale instrumente osiguranja. 5. Po uručenju ugovorenih instrumenata osiguranja Banci, **Banka isplaćuje kredit na ugovoreni način.**

PRIMJENA OPĆIH INFORMACIJA

Opće informacije o namjenskom potrošačkom kreditu (dalje: Opće informacije) primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje: Opći uvjeti), koji su na snazi, kao i drugim aktima Banke kojima se propisuje kreditno poslovanje s fizičkim osobama te će se na sve što nije regulirano ovim Općim informacijama primjenjivati Opći uvjeti.

Opće informacije objavljene su na mrežnoj stranici Banke www.hpb.hr i primjenjuju se od 20. studenog 2026.

Danom primjene ovih Općih informacija prestaju važiti Uvjeti za odobravanje namjenskog potrošačkog kredita uz fiksnu kamatnu stopudoneseni 1. siječnja 2026.

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova

REPREZENTATIVNI PRIMJER	Klijenti		Ostali	
	Uz policu CPI	Bez police	Uz policu CPI	Bez police
Iznos kredita	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Kamatna stopa	4,45 %	4,75 %	4,75 %	5,05 %
Efektivna kamatna stopa	5,44 %	4,86 %	5,76 %	5,17 %
Rok otplate kredita	120 mjeseci	120 mjeseci	120 mjeseci	120 mjeseci
Broj anuiteta	120	120	120	120
Mjesečni anuitet	155,10	157,27	157,27	159,47
Redovna kamata za razdoblje otplate kredita	3.611,45	3.872,65	3.872,65	4.135,57
Interkalarna kamata	55,62	59,37	59,37	63,12
Naknada za obradu kredita	0,00	0,00	0,00	0,00
Troškovi kredita				
Trošak platnog naloga	4,00	2,00	4,00	2,00
Trošak vođenja računa	0,00	0,00	0,00	0,00
Premija police osiguranja kredita (CPI)	585,00	0,00	585,00	0,00
Troškovi kredita: ukupno	589,00	2,00	589,00	2,00
Ukupan iznos za plaćanje	19.256,07	18.934,02	19.521,02	19.200,69

Ukupan iznos za plaćanje uključuje: iznos kredita, interkalarnu kamatu, redovnu kamatu za razdoblje otplate kredita te ukupne troškove kredita.

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi, na rok otplate 10 godina, uz uključen trošak platnog/ih naloga (2,00 EUR po nalogu) i uz jednokratan trošak police osiguranja otplate kredita u iznosu od 3,90 % od iznosa kredita za kredite uz CPI i uz pretpostavku isplate kredita 1.1. i plaćanja interkalarne kamate 1.2.

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova
- ZA KUPNJU VOZILA -

REPREZENTATIVNI PRIMJER	Klijenti		Ostali	
	Uz policu CPI	Bez police	Uz policu CPI	Bez police
Glavnica kredita	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
Kamatna stopa	4,35 %	4,65 %	4,65 %	4,95 %
Efektivna kamatna stopa	5,33 %	4,75 %	5,65 %	5,07 %
Rok otplate kredita	120 mjeseci	120 mjeseci	120 mjeseci	120 mjeseci
Broj anuiteta	120	120	120	120
Mjesečni anuitet	154,38	156,54	156,54	158,73
Kamata za razdoblje otplate kredita	3.524,85	3.785,47	3.785,47	4.047,82
Interkalarna kamata	54,38	58,13	58,13	61,88
Naknada za obradu kredita	0,00	0,00	0,00	0,00
Troškovi kredita				
Trošak platnog naloga	4,00	2,00	4,00	2,00
Trošak vođenja računa	0,00	0,00	0,00	0,00
Premija police osiguranja kredita (CPI)	585,00	0,00	585,00	0,00
Troškovi kredita: Ukupno	589,00	2,00	589,00	2,00
Ukupan iznos za plaćanje	19.168,23	18.845,60	19.432,60	19.111,70

Ukupan iznos za plaćanje uključuje: iznos kredita, interkalarnu kamatu, redovnu kamatu za razdoblje otplate kredita te ukupne troškove kredita.

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi, na rok otplate 10 godina, uz uključen trošak platnog/ih naloga (2,00 EUR po nalogu) i uz jednokratan trošak police osiguranja otplate kredita u iznosu od 3,90 % od iznosa kredita za kredite uz CPI i uz pretpostavku isplate kredita 1.1. i plaćanje interkalarne kamate 1.2.

Korisniku kredita će prije sklapanja Ugovora o kreditu biti uručen Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS obrazac) s točno navedenim ukupnim iznosom za plaćanje i izračunom EKS.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo