

PRISTUPNICA ZA DODATNOG KORISNIKA KREDITNE KARTICE**PODACI OSNOVNOG KORISNIKA KARTICE**

Ime i prezime

OIB

Vrsta kartice

☐

s odgodom plaćanja (Charge)

☐

Kreditna revolving kartica

Potpis

PODACI DODATNOG KORISNIKA KARTICE

Ime i prezime

Ime i prezime na kartici (najviše 21 znak uključujući titulu i razmake)

OIB

Adresa s osobne iskaznice (ulica i broj)

Poštanski broj, mjesto

Telefon

Mobitel

Telefaks

Datum rođenja

Mjesto rođenja

Država rođenja

Državljanstvo

IZJAVA DODATNOG KORISNIKA

Potpisom ove Pristupnice potvrđujem da su navedeni podaci istiniti i potpuni, kao i da sam upoznat/a sa općim uvjetima poslovanja Banke koji se odnose na pružanje tražene usluge te ih prihvaćam zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama do kojih dođe za vrijeme trajanja poslovnog odnosa s Bankom.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

Potpisom ovog zahtjeva potvrđujem da me Hrvatska Poštanska banka, dioničko društvo pri zaprimanju ovog zahtjeva informirala o obradi osobnih podataka u svrhu odobravanja rizičnih proizvoda.

Mjesto

Datum

Potpis

Korisnik je dužan popunjenu pristupnicu vlastoručno potpisati pred odgovornim djelatnikom Banke / poštanskog ureda HP-a.

ISPUNJAVA ODGOVORNA OSOBA U BANC/ POŠTANSKOM UREDU HP-a

Broj osobne iskaznice/putovnice klijenta

Datum važenja od

do

Izdavatelj dokumenta

Ime i prezime zaposlenika Banke / HP-a

Šifra

Mjesto

Datum

Potpis i ovjera zaposlenika Banke / HP-a

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U OSNOVNOM SUSTAVU REGISTRA IZMEĐU KREDITNIH I FINACIJSKIH INSTITUCIJA

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: Uredba) dajemo Vam ove informacije kako bismo Vas upoznali s mogućom obradom Vaših podataka u Osnovnom sustavu registra (u daljnjem tekstu: OSR sustav).

OSR sustav je sustav obrade i razmjene podataka o klijentima između kreditnih i financijskih institucija kao korisnika OSR sustava (u daljnjem tekstu: korisnici) posredstvom Hroka za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom.

U smislu Uredbe, korisnici su i pojedinačni i zajednički voditelji obrade u OSR sustavu, a društvo Hrvatski registar obveza po kreditima d.o.o. Zagreb, Ulica Filipa Vukasovića 1 (u ovom tekstu: Hrok) je, ovisno o situaciji, njihov pojedinačni ili zajednički izvršitelj obrade.

U skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, ovime Vas, kao svog klijenta u svojstvu dužnika, sudužnika i/ili jamca, obavještavamo da mi, kao jedan od korisnika OSR sustava, obrađujemo Vaše osobne podatke u OSR sustavu ako prema nama imate, ili ste imali, novčanu obvezu (kao što je primjerice kredit, prekoračenje po računu, dugovanje po kartici ili ugovor o leasingu, itd.). Vaše podatke, uključujući i osobne podatke, obrađujemo u OSR sustavu na način da ćemo razmjenjivati podatke o Vašim novčanim obvezama s drugim sudionicima OSR sustava.

Svrhe obrade i pravna osnova za obradu

Svrha obrade i razmjene Vaših osobnih podataka u OSR sustavu između kreditnih i financijskih institucija kao korisnika OSR sustava jest procjena Vaše kreditne sposobnosti i/ili upravljanje našim kreditnim rizikom prema Vama u slučaju kada ste naš klijent ili kada to namjeravate biti.

Razmjena Vaših podataka u OSR sustavu:

- a) između kreditnih institucija (banaka, štednih banaka i stambenih štedionica) temelji se na poštovanju pravne obveze (u skladu s čl. 6. st. 1. toč. c) Uredbe) sadržane u čl. 321. Zakona o kreditnim institucijama kojim je uređena obveza razmjene podataka i informacija o klijentima između kreditnih institucija za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom i
- b) između kreditnih i financijskih institucija te financijskih institucija međusobno temelji se na našem legitimnom interesu, kao i legitimnom interesu svih korisnika (u skladu s čl. 6. st. 1. toč. f) Uredbe) da procjenjujemo kreditnu sposobnost klijenata (sposobnost klijenata za urednu otplatu obveze) kako bismo smanjili i/ili izbjegli rizik loših plasmana i prezaduženosti klijenata te upravljali kreditnim rizicima u odnosu na svoje klijente, što je jedna od regulatornih obveza korisnika.

Koji se Vaši podatci obrađuju u OSR sustavu?

U OSR sustavu obrađuju se i razmjenjuju sljedeće kategorije Vaših podataka:

- identifikacijski podatci i
- podaci o postojećim, podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama

Identifikacijski podatci su:

- OIB i ime i prezime
- OIB, naziv i matični broj poslovnog subjekta (ako obavljate poslovnu djelatnost)

Podaci o postojećim, podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama (novčane obveze) su:

- vrsta obveze,

- ukupan iznos obveze,
- svojstvo u kojemu sudjelujete u obvezi (dužnik, sudužnik i/ili jamac)
- iznos i periodičnost anuiteta/rate/obroka,
- urednost u podmirivanju obveza,
- broj dospjelih, a neplaćenih obveza,
- iznos dospjelih, a neplaćenih obveza
- broj dana u zakašnjenju ispunjenja obveza.

Kako, zašto i kada se obrađuju Vaši podaci u OSR sustavu?

Vaši podaci obrađuju se dostavom i pohranom podataka u OSR sustavu te razmjenom tih podataka između korisnika OSR sustava na zahtjev pojedinog korisnika u slučajevima kada procjenjuje kreditnu sposobnost i/ili upravlja kreditnim rizikom.

Radi toga mi, kao i ostali korisnici OSR sustava, jednom mjesečno dostavljamo ažurirane osobne podatke o našim klijentima u OSR sustav.

Zahtjev za razmjenu možemo postaviti mi, kao i drugi korisnici, kada procjenjujemo ili drugi korisnik procjenjuje Vašu kreditnu sposobnost i/ili upravljamo ili drugi korisnik upravlja kreditnim rizikom prema Vama. Na temelju postavljenog zahtjeva razmjenjuju se i objedinjavaju svi podatci o Vašim novčanim obvezama koji su pohranjeni u OSR sustavu u trenutku postavljanja zahtjeva i sastavlja se OSR izvještaj o podacima sadržanim u OSR sustavu.

Ako u OSR sustavu ne postoje podatci o Vašim novčanim obvezama, umjesto izvještaja izrađuje se obavijest o tome da za Vas nema takvih podataka u OSR sustavu.

Kakav je utjecaj obrade podataka u OSR sustavu na Vas?

Sadržaj izvještaja sastavljenog na temelju razmjene podataka o Vašim novčanim obvezama u OSR sustavu može imati utjecaj na naše poslovne odluke koje se tiču Vas, kako one za koje je važna Vaša kreditna sposobnost, tako i one koje donosimo u vezi s upravljanjem kreditnim rizikom prema Vama.

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

U OSR sustavu čuvaju se i razmjenjuju podatci o Vašim novčanim obvezama koji su stari najviše 4 (četiri) godine. Nakon što je Vaša novčana obveza u potpunosti podmirena ili na drugi način zatvorena, Vaši podaci se čuvaju još najviše 4 (četiri) godine od dana kada je novčana obveza u potpunosti podmirena ili na drugi način zatvorena.

Tko su primatelji Vaših osobnih podataka?

Primatelji podataka iz OSR sustava su samo korisnici OSR sustava, i to samo oni koji su postavili zahtjev za razmjenu podataka i na temelju toga dobili izvještaj s podacima o Vašim novčanim obvezama ili obavijest da se u OSR sustavu ne nalaze podatci o Vašim novčanim obvezama. Posredno, primatelj je i Hrok kao izvršitelj obrade u OSR sustavu.

Aktualni popis korisnika OSR sustava objavljen je na stranici www.hrok.hr/osr-korisnici.

Vaša prava

U slučaju obrade Vaših podataka u OSR sustavu, imate pravo od nas kao voditelja obrade zatražiti ostvarenje sljedećih prava:

1. Pravo na pristup osobnim podacima

Vezano uz podatke koji se obrađuju u OSR sustavu, možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te kopiju osobnih podataka u slučaju da se podaci obrađuju.

2. Pravo na ispravak

U slučaju da smatrate da podaci koji se obrađuju u OSR sustavu nisu točni ili potpuni, možete zatražiti ispravak, odnosno dopunu podataka.

3. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Pravo na brisanje osobnih podataka možete ostvariti ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- uložili ste prigovor na obradu, a Vaši legitimni razlozi za brisanje nadilaze naš legitimni interes za obradu (i legitimni interes drugih korisnika);
- osobni podaci nisu zakonito obrađeni ili se osobni podaci moraju brisati radi poštovanja pravne obveze.

Pravo na brisanje u skladu s Uredbom ne primjenjuje se, iako je ispunjen jedan od gore navedenih uvjeta, ako je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja; radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojom podliježe korisnik ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti korisnika; u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s propisima; radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

4. Pravo na ograničenje obrade

Pravo na ograničenje obrade možete ostvariti ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se korisniku omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada nije zakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- korisnik više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- uložili ste prigovor na obradu na temelju članka 21. stavka 1. Uredbe očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi korisnika Vaše razloge.

5. Pravo na prigovor

U onom dijelu u kojem se Vaši osobni podatci obrađuju i razmjenjuju u OSR sustavu na temelju legitimnog interesa, možete na temelju članka 21. stavka 1. Uredbe u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu Vaših osobnih podataka na temelju svoje posebne situacije koja bi nadilazila naš legitimni interes za obradu Vaših podataka u OSR sustavu i legitimni interes drugih korisnika za obradu tih podataka.

Napominjemo da Vaš prigovor na obradu i razmjenu Vaših podataka u OSR sustavu na temelju legitimnog interesa nema utjecaj na obradu i razmjenu Vaših podataka u OSR sustavu u onom dijelu u kojem se ta obrada i razmjena temelji na poštovanju pravne obveze koju kreditne institucije imaju prema čl. 321. Zakona o kreditnim institucijama s obzirom na to da se radi o obradi i razmjeni podataka radi poštovanja pravne obveze u skladu s čl. 6. st. 1. toč. c) Uredbe.

Dodatno, svaka osoba čiji se osobni podatci obrađuju u OSR sustavu, ima pravo podnijeti prigovor na obradu svojih osobnih podataka nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Važno: Molimo da prilikom podnošenja zahtjeva za ostvarenje Vaših prava na zahtjevu navedete Vaš OIB, ime i prezime, odnosno naziv poslovne djelatnosti i matični broj poslovnog subjekta.

Gore navedena prava možete ostvariti podnošenjem zahtjeva kojim će se osigurati nedvojbeno identifikacija Vas kao klijenta, u pisanom obliku osobno ili po opunomoćeniku u poslovnoj mreži HPB-a, odnosno možete poslati poštom na adresu HPB d.d., Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr. Dodatno, zahtjev za ostvarivanje prava pristupa osobnim

podacima možete podnijeti pisanim putem na adresu HROK d.o.o. Ulica Filipa Vukasovića 1, 10000 Zagreb, pod uvjetom da taj zahtjev sadrži Vaš ovjereni potpis kod javnog bilježnika u Republici Hrvatskoj ili u diplomatsko-konzularnom predstavništvu Republike Hrvatske. Ako imate pitanja ili primjedbe u vezi s obradom Vaših osobnih podataka u OSR sustavu, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr ili pisanim putem na adresu HPB d.d., Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb .

Siječanj, 2025.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU ODOBRAVANJA RIZIČNIH PROIZVODA

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu Banka ili HPB) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da Vaše iskustvo kao klijenta Banke bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših klijenata adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, HPB osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja rizičnih proizvoda (kredita, kreditnih kartica, prekoračenja po tekućem računu). Banka u svrhu ponude kredita, ugovaranja dopuštenog prekoračenja uz tekući račun ili ugovaranja kreditne kartice prikuplja osobne podatke putem Zahtjeva za kredit, Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja i putem Pristupnice za izdavanje kartica. Podaci koji se prikupljaju na Zahtjevu za kredit, Zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili putem Pristupnice za izdavanje kartice su obavezni i Banka ih prikuplja radi poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora, a u svrhu procjene kreditne sposobnosti i procjene kreditnog rizika. Osim što se prikupljaju podaci korisnika kredita, korisnika dopuštenog prekoračenja ili korisnika kartica, putem spomenutih obrazaca prikupljaju se i podaci drugih sudionika u kreditu (primjerice solidarni dužnik i solidarni jamci, založni dužnik/davatelj osiguranja ili neki drugi sudionici) te drugih sudionika kod kartica (dodatni korisnik) te se prilikom ispunjavanja Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili Zahtjeva za kredit prikupljaju i podaci o povezanim osobama.

U svrhu ugovaranja kredita, dopuštenog prekoračenja i kreditnih kartica Banka obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- a) **Osnovne identifikacijske podatke** - ime, prezime, OIB, adresa, broj osobne iskaznice, datum rođenja, mjesto rođenja, država rođenja, državljanstvo, adresa s identifikacijskog dokumenta, poštanski broj, mjesto, preslika osobne iskaznice.
- b) **Podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti odnosno vjerojatnosti ispunjenja obveze, u svrhu upravljanja kreditnim rizicima te u svrhu ispunjenja regulatornih zahtjeva koji proizlaze iz propisa Republike Hrvatske i/ili prava Europske unije** - podaci o zaposlenju, stručna sprema, zvanje, bračni status, broj članova kućanstva, stanovanje, iznos mjesečnih troškova stanovanja, broj godina na trenutnoj adresi, nekretnine u vlasništvu, podaci o karticama koje koristite, prosječni mjesečni prihodi u posljednja tri

mjeseca prije tekućeg mjeseca i dokaz o tome, iznosi dodatnih prihoda, podaci o zaposlenju i prihodima koje treba popuniti poslodavac uključujući zadnje tri platne liste, zaduženjima u drugim kreditnim i financijskim institucijama, podaci iz dostupnih kreditnih registara sukladno propisima, što obuhvaća i, primjerice, podatke o tome jeste li dužnik, sudužnik, jamac u drugim kreditnim ili financijskim institucijama, kao i svi ostali podaci i informacije o tome da li ste izloženi ili možete biti izloženi određenom riziku temeljem pojedinog ugovornog odnosa Vas ili osoba s kojima ste povezani ([Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija](#)).

U svrhu ispunjenja regulatornih obveza Banka prikuplja podatke o osobama s kojima ste povezani (npr. podaci o bračnom drugu ili članu uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe s kojima ste u uskoj poslovnoj povezanosti).

U svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom za postojeće klijente Banka može obraditi i podatke i informacije koje su joj dostupne, poput uvida u promet transakcijskog računa i urednosti poslovanja u Banci.

U svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom, a ukoliko sudionik u kreditnom poslu ne ostvaruje redovna mjesečna primanja na račun u Banci, potrebno je dostaviti promet po računu druge poslovne banke na koji ostvaruje primanja za prethodnih šest mjeseci.

- c) **Podaci o nekretnini** - za potrebe kredita uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit i sl.) Banka obrađuje identifikacijske podatke o vlasnicima nekretnine ili drugog kolaterala na kojem se zasniva založno pravo.
- d) **Ako svoje obveze ne podmirujete na vrijeme**, Banka će Vaše podatke obraditi u svrhu naplate potraživanja, uključujući upravljanje ranim dospjelim neplaćenim potraživanjima te odobravanje i praćenje mjera restrukturiranja. Takve aktivnosti mogu uključivati komunikaciju putem email-a, putem telefona i slanja poštanskih pošiljki.
- e) **Kontakt podaci** - Banka obrađuje Vaše kontakt podatke u svrhu pružanja informacija vezano uz proizvod (broj telefona, mobitela, e-mail i adresu). Banka će prikupiti i kontakt podatke kako bi klijentima slala obavijesti vezane uz proizvod te kako bi dostavljala Obavijest o učinjenim troškovima vezane uz kartice. Sukladno Općim uvjetima koji uređuju kreditno poslovanje, jedan kontakt broj (telefona ili mobitela) je obavezan radi mogućnosti kontaktiranja u svrhu realizacije kredita i ispunjenja obveza iz ugovora o kreditu, a e-mail adresa je obavezan podatak ukoliko je na Zahtjevu za kredit označen način obavješćavanja o kreditu putem e-maila.

U svrhu određivanja iznosa dopuštenog prekoračenja Banka će obraditi sljedeće podatke: urednost u podmirivanju obveza, podatke o korištenim proizvodima/uslugama i ostale podatke prikupljene od klijenta tijekom poslovnog odnosa - opći podaci o klijentu i tekućem računu (dob klijenta, rezidentnost, paket na tekućem računu, podaci o poslodavcu, kreditna sposobnost tražitelja dopuštenog prekoračenja, povezane osobe).

Pravna osnova obrade podataka

Sve dok između Banke i klijenta postoji ugovorni odnos koji nije prestao otkazom ili dospelom, obrada osobnih podataka temelji se na izvršenju ugovora u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Odluke Hrvatske narodne banke o sustavu upravljanja te Smjernica o odobravanju i praćenju kredita Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) i ostalih propisa koji se primjenjuju na obvezu Banke da upravlja kreditnim i ostalim rizicima.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Vaši osobni podaci se čuvaju sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Odbijene zahtjeve za kredit i pristupnice za kartice Banka čuva godinu dana od isteka godine u kojoj je zahtjev odbijen na temelju legitimnog interesa u svrhu praćenja ponavljanih zahtjeva i rješavanja prigovora.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.).

Kada se Vaš kredit odobrava na temelju neke poslovne suradnje između Banke i treće osobe (npr. projekti stanogradnje ili kreditiranje zaposlenika pojedine pravne osobe) podaci se razmjenjuju između Banke i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Banka poslove naplate potraživanja može eksternalizirati vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade. Više informacija o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja možete pronaći u posebnom dokumentu [Informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja](#).

Dodatno, ako je u aktivnostima kod odobrenja kredita uključen i kreditni posrednik, Vaše podatke kreditni posrednik dostavlja Banci te ih kreditni posrednik obrađuje u svrhu provedbe kreditnog posredovanja. Kreditni posrednici obavljaju poslove u ime i za račun Banke i stoga se smatraju izvršiteljima obrade s kojima je Banka uredila ugovorni odnos sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Banka u pojedinim procesima odobravanja rizičnih proizvoda (odobrenje prekoračenja po tekućem računu, odobrenje limita na kartici) obrađuje osobne podatke na način da se automatizirano pojedinačno donosi odluka (uključujući izradu profila) s pravnim učincima koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno utječu na Vas. Imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, osim u onim slučajevima kada je takva odluka potrebna za sklapanje i izvršenje ugovora između Banke i klijenta ili se temelji na izričitoj privoli klijenta, odnosno dopuštena je propisima koji se primjenjuju na Banku. Možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od Banke kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava klijenta, a to su:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana
- zatražiti prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade.

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na gore navedenu adresu ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr.

Politika zaštite osobnih podataka Banke dostupna je na mrežnoj stranici Banke.

Ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Veljača, 2025.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA