

PRISTUPNICA ZA KORISNIKA POTROŠAČKE NAGRADNE KARTICE

OSOBNI PODACI

Ime i prezime

OIB

Datum rođenja

Mjesto rođenja

Država rođenja

Državljanstvo

Telefon

Mobitel

Email

Adresa s identifikacijskog dokumenta (ulica i broj)

Pošanski broj

Mjesto

Adresa za primanje Obavijesti (ulica, broj, mjesto)

Ime i prezime na kartici (najviše 21 znak uključujući titulu i razmake)

IZJAVA KORISNIKA

Potpisom ove pristupnice potvrđujem da su navedeni podaci istiniti i potpuni, kao i da sam upoznat/a sa općim uvjetima poslovanja Banke koji se odnose na pružanje tražene usluge te ih prihvaćam zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama do kojih dođe za vrijeme trajanja poslovnog odnosa s Bankom.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

Datum

Potpis

IZJAVA O POLITIČKOJ IZLOŽENOSTI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa ili obavljanja transakcija Banka je dužna primijeniti odgovarajući postupak kojim utvrđuje je li stranka politički izložena osoba sukladno članku 46. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove uže obitelji* ili bliske suradnike** (pregled istaknutih javnih dužnosti je sastavni dio ove Izjave).

* članovi uže obitelji: bračni drug ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici/životnom partnerstvu/neformalnom životnom partnerstvu, roditelji te djeca i njihovi bračni drugovi ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u izvanbračnoj zajednici/životnom partnerstvu/neformalnom životnom partnerstvu

** bliski suradnik: svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe

U svrhu provedbe odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, molimo Vas da odgovorite na sljedeće pitanje:

Djelujete li ili ste djelovali u proteklih najmanje 12 mjeseci na istaknutoj javnoj dužnosti ili ste član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti? **DA** **NE**

Ako je odgovor na prethodno pitanje **DA**, molimo Vas označite oblik/-e političke izloženosti i odgovorite na dodatno pitanje:

1.	predsjednik države ili vlade, ministar, zamjenik ministra, državni tajnik ili pomoćnik ministra	<input type="checkbox"/>
2.	izabrani član zakonodavnog tijela	<input type="checkbox"/>
3.	član upravnog tijela političke stranke	<input type="checkbox"/>
4.	sudac vrhovnog, ustavnog ili drugog visokog suda protiv čijih odluka, osim u iznimnim slučajevima, nije moguće koristiti pravne lijekove	<input type="checkbox"/>
5.	sudac revizorskog suda	<input type="checkbox"/>
6.	član savjeta središnje banke	<input type="checkbox"/>
7.	veleposlanik, otpravnik poslova ili visoki časnik oružanih snaga	<input type="checkbox"/>
8.	član upravnog odbora/nadzornog odbora ili osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u trgovačkom društvu a koje je u vlasništvu ili većinskom vlasništvu države	<input type="checkbox"/>
9.	direktor, zamjenik direktora, član odbora ili osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u međunarodnoj organizaciji	<input type="checkbox"/>
10.	općinski načelnik, gradonačelnik, župan ili njihov zamjenik izabran na temelju zakona kojim se uređuju lokalni izbori u RH	<input type="checkbox"/>
11.	član uže obitelji gore/prethodno navedenih osoba (dodatno zaokružite a/b/c/d ili e): a) bračni drug b) izvanbračni drug/partner c) dijete d) bračni ili izvanbračni drug/partner djeteta e) roditelj	<input type="checkbox"/>
12.	ako je odgovor na prethodno pitanje potvrđan, molimo navedite ime i prezime te javnu dužnost osobe s kojom ste povezani kao član uže obitelji:	
13.	bliski suradnik prethodno navedenih osoba	<input type="checkbox"/>
14.	ako je odgovor na prethodno pitanje pozitivan, molimo navedite javnu funkciju te ime i prezime osobe s kojom ste povezani kao bliski suradnik:	

Molimo navedite izvor Vaše ukupne imovine*:

Molimo navedite izvor sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa ili transakcije*:

*Banka zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju kako bi potvrdila izvor imovine/sredstava.

Ime i prezime

Identifikacijski broj (OIB)

Datum rođenja

Država prebivališta

Vlastoručnim potpisom potvrđujem točnost i istinitost podataka, kao i da me Banka kao voditelj obrade podataka upoznala sa svrhom u koju se prikupljaju i koriste osobni podaci, informirala o pravu na pristup podacima, pravu na ispravak podataka, primateljima osobnih podataka, da su podaci naznačeni na ovoj Izjavi obvezni te da u slučaju uskrate davanja podataka, Banka neće biti u mogućnosti uspostaviti poslovni odnos i/ili provesti transakciju.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke www.hpb.hr.

Mjesto i datum

Izjavu zaprimio/la

Potpis ispitanika

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU IZDAVANJA POTROŠAČKE NAGRADNE KARTICE

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje u tekstu Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš Klijent osjećate sigurno te da Vaše iskustvo bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci Klijenta adekvatno zaštićeni i tome pridajemo veliku važnost.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s Klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedine podatke i dokumentaciju.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice. Banka u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice prikuplja podatke Klijenta putem Pristupnice za korisnika Potrošačke nagradne kartice (dalje u tekstu Pristupnica). Banka podatke prikupljene putem Pristupnice koristi u svrhu provođenja mjera dubinske analize Klijenta, obavljanja svoje djelatnosti i izvršenja zakonskih obveza te za sklapanje ugovora.

Banka u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice obrađuje sljedeće podatke:

- a) opći podaci - ime, prezime, OIB, datum rođenja, državljanstvo, adresa s identifikacijskog dokumenta i poštanski broj i mjesto (stalna adresa), adresa za zaprimanje obavijesti i izvoda, preslika osobne iskaznice iz koje su prikupljeni podaci
- b) porezni podaci - mjesto rođenja, država rođenja
- c) kontakt podaci - Banka prikuplja i obrađuje kontakt podatke u svrhu pružanja informacija i slanja obavijesti vezano uz proizvod (broj telefona, broj mobitela, e-mail i adresu).

Pravna osnova obrade podataka

Banka podatke prikuplja na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i pripadajućih provedbenih akata. U okviru Pristupnice prikupljaju se i podaci sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza.

Obrada određenih osobnih podataka zakonska je obveza Banke te Banka može odbiti sklopiti poslovni i ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu Klijentu, odnosno raskinuti postojeći ugovorni i poslovni odnos u slučaju da nisu dostavljeni zakonom propisani podaci.

Kontakt podaci se prikupljaju temeljem legitimnog interesa, uskrata davanja kontakt podataka neće utjecati na uspostavu poslovnog odnosa.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Osobni podaci Klijenta se čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija i drugim nadležnim tijelima). Svi podaci koje je Banka saznala tijekom poslovnog odnosa s Klijentom predstavljaju zakonom zaštićenu poslovnu tajnu i dostavljaju se trećima isključivo u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama.

Sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza Banka za cilj ima utvrditi državu u kojoj klijenti plaćaju porez i o tome izvijestiti Ministarstvo financija. Set podataka koji će se razmjenjivati sadrži ime i prezime, adresu, državu rezidentnosti, osobni identifikacijski broj (OIB), porezni identifikacijski broj, datum i mjesto rođenja. Dodatno, Banka je temeljem navedene regulative dužna podijeliti i broj računa, stanje računa ili vrijednost na kraju relevantne kalendarske godine te ako je račun tijekom te godine zatvoren, informacije o zatvaranju računa.

Također, sukladno EU regulativi usmjerenoj na poboljšanja u borbi protiv prijevara povezanih s porezom na dodanu vrijednost (PDV) Banka je dužna izvještavati o prekograničnim plaćanjima koja potječu od platitelja u državama članicama i određene informacije o svojim klijentima primateljima plaćanja Poreznu upravu, pod uvjetom da određeni primatelj plaćanja primi više od 25 prekograničnih plaćanja tijekom tromjesečja, koja će onda razmjenjivati podatke s državama članicama Europske unije. Podaci između članica Europske unije razmjenjivat će se putem središnjeg elektroničkog sustava za informacije o plaćanjima („CESOP”). Set podataka koji će se razmjenjivati sadrži naziv poslovnog subjekta ili ime i prezime primatelja plaćanja, adresu primatelja plaćanja, osobni identifikacijski broj (OIB) primatelja plaćanja i podatke o transakciji.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Osobne podatke klijenata Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj. Isti će se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Ukoliko je Banka ili drugi poslovni subjekt organizator nagradne igre, identifikaciju, prikupljanje i obradu podataka provodi isključivo Banka.

Izuzetak je Hrvatska Lutrija d.o.o. s kojom Banka ima ugovorenu eksternalizaciju usluge koja obuhvaća sljedeće:

- Identifikaciju dobitnika i pribavljanje važećeg identifikacijskog dokumenta
- Uručenje pristupnice za izdavanje Potrošačke nagradne kartice zajedno s Izjavom o političkoj izloženosti klijenta
- Uručenje Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje potrošačke nagradne kartice
- Sastavljanje Zapisnika o dobitniku nagrade s podacima o dobitniku (ime i prezime, adresa, poštanski broj i grad stanovanja Dobitnika i kontakt brojeve telefona)

Dostavljanje predmetne dokumentacije odvija se putem pošte, preporučenom pošiljkom na adresu Banke.

Automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Banka ne koristi podatke prikupljene u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice za automatizirano pojedinačno donošenje odluka (uključujući izradu profila) koje proizvode pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način mogu značajno utjecati na Vas.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika:

- zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke,
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima,
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ako za to imate valjani razlog,
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama,
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana,
- zatražiti prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade u slučaju u kojem je to primjenjivo.

Ako želite realizirati neko od navedenih prava, molimo da zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na prethodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na: dpo@hpb.hr.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dostupna je na mrežnoj stranici i u poslovnoj mreži Banke.

Ako smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Siječanj 2025. godine

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA