

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva ulica 4, MBS: 080010698, MB: 3777928, OIB: 87939104217, Direkcija investicijskog bankarstva, Zagreb, Strojarska 20, tel: 01/4888 222, fax: 01/4813 111, e-mail: brokeri@hpb.hr („Banka“)**

i \_\_\_\_\_  
(ime i prezime/naziv, dopisna adresa, MB, OIB)

zastupan po

\_\_\_\_\_ („Klijent“)  
(ime i prezime punomoćnika/zakonskog zastupnika/osobe ovlaštene za zastupanje pravne osobe),

zaključili su sljedeći

## **UGOVOR O KORIŠTENJU „MOJ BROKER- WEB TRADER“ USLUGE**

### **Predmet Ugovora**

#### **Članak 1.**

Ovim Ugovorom o korištenju „MOJ BROKER- WEB TRADER“ usluge (dalje: Ugovor) utvrđuju se prava i obveze ugovornih strana vezano za korištenje servisa Moj broker- Web Trader usluge, koji predstavlja elektronski način zadavanja i otkazivanja naloga za kupnju ili prodaju financijskih instrumenta, odnosno, prijenosa financijskih instrumenata na/sa skrbničkog računa te pregled stanja brokerskog ili skrbničkog računa, odnosno stanja vlastitih novčanih pozicija, kao i stanja vlastitih vlasničkih pozicija registriranih s Bankom.

Uz navedeno Moj broker- Web Trader servis pruža sljedeći opseg usluga: prijava u sustav, stanje, pregled dobiti, pregled prometa, otvaranje naloga, aktivni nalozi, pretraživanje naloga, isplata gotovine, registracija vrijednosnih papira, odregistracija vrijednosnih papira, sustav obavještanja Klijenta, izmjena podataka, odjava, modul analiza (top, vijesti, tehnička analiza, financijska izvješća, fundamentalna analiza, usporedni pregledi).

### **Ugovaranje**

#### **Članak 2.**

Ugovorne strane su suglasne da sastavni dio ovog Ugovora čini Ugovor o brokerskom poslovanju Klijenta.

Potpisom ovog Ugovora Klijent opunomoćuje Banku da izvršava kao pravovaljane naloge Klijenta, zadane sustavom Moj broker- Web Trader. Po potpisu Ugovora od strane Banke, Banka Klijentu dostavlja korisničku identifikaciju - korisničko ime, početnu zaporku, te četveroznamenasti broj – PIN za autorizaciju naloga. Korisničko ime i zaporka su tajni, a Klijent ih mora čuvati od dostupnosti i uvida trećim osobama. Korisničko ime i zaporku Klijent se obvezuje promijeniti prilikom prvog pristupanja („logiranja“) aplikaciji.

Banka ne odgovara za moguću nastalu štetu u slučaju da korisničko ime i zaporka Klijenta dospiju u posjed treće osobe s posljedicom nastanka štete po Klijenta.

### **Sigurnost**

#### **Članak 3.**

Sigurnost pristupa i korištenja Moj broker- Web Trader servisa sadržana je u autoriziranom pristupu.

Klijent snosi potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima svoje korisničke identifikacije.

Klijent je odgovoran za sigurnost i povjerljivost svoje korisničke identifikacije, te je dužan brinuti se da zaporka ne dođe u posjed treće osobe.

Klijent snosi sav rizik zloupotrebe te je dužan obavijestiti Banku o neovlaštenom korištenju svoje korisničke identifikacije.

## **Nalozi**

### **Članak 4.**

Klijent je odgovoran za svaku točnost svih podataka zadanih naloga (kupnja, prodaja, te prijenosi s i na skrbničke račune), te snosi rizik unosa netočnih naloga.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada nije moguće izvršiti zadane naloge točno i na vrijeme ili kada je nalog odbijen u bančinom sustavu, uslijed pogreške Klijenta. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Klijent ne može koristiti usluge zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati. Korištenje Moj broker- Web Trader servisa, sa ugrađenim digitalnim potpisom, izjednačeno je s vlastoručnim potpisom.

Svi predani nalozi Moj broker- Web Trader sustavom izvršavat će se prema redoslijedu zaprimanja, te sukladno radnom vremenu burze.

Banka će izvršiti zadani nalog odmah po njegovom primitku u okviru zadanih parametara naloga. Kod otkaza/izmijene naloga - od trenutka zadavanja otkaza/izmijene koji je ujedno i trenutak zaprimanja obavijesti o otkazu/izmijeni, otkazani/izmijenjeni a na burzi još izložen nalog biti će povučen/izmijenjen s burze što je prije moguće, tj. bez odgođe.

Ukoliko u vremenu do samog otkazivanja/izmijene naloga ipak dođe do zatvaranja transakcije po izloženom nalogu, nalog će se smatrati izvršenim.

## **Naknade i troškovi**

### **Članak 5.**

Ugovorne strane suglasne su da će Banka obračunavati Klijentu naknade i troškove s osnove obavljanja poslova koji su predmet ovog Ugovora u skladu sa odlukama i drugim aktima Banke koji reguliraju plaćanje naknada, troškova i kamata. Klijent daje ovlaštenje Banci da naplatu naknada obavlja terećenjem Klijentova računa.

Klijent izričito izjavljuje da je upoznat, da razumije i prihvaća odredbe akata Banke iz prethodnog stavka ovog članka te je suglasan isti budu sastavni dio ovog Ugovora. Klijent nadalje potvrđuje da Banka ima pravo jednostrano izmijeniti naknade i troškove s osnove obavljanja poslova koji su predmet ovog Ugovora, i to najmanje petnaest dana prije njihove primjene. U tom slučaju će o tome izvijestiti Klijenta objavom obavijesti na svojoj službenoj internetskoj stranici te izlaganjem u prostorijama u kojima se obavljaju poslovi s financijskim instrumentima na vidljivom mjestu. U slučaju neslaganja s promjenama Klijent ima pravo otkazati ovaj Ugovor.

Klijent potvrđuje da je svjestan da postoji mogućnost drugih troškova, što uključuje poreze ili neka druga davanja povezana s transakcijama u svezi financijskih instrumenata ukoliko zbog promjene poreznih propisa nastane obveza plaćanja poreza, da Banka nije u obvezi voditi računa o poreznim obvezama ili nekim drugi davanjima odnosno troškovima u bilo kojoj zemlji, da je dužan sam voditi brigu o svojim poreznim obvezama i svim drugim davanjima, te da je dužan obešteti Banku za bilo koje porezno ili drugo davanje koje tereti Banku umjesto Klijenta kao krajnjeg vlasnika financijskih instrumenata. Klijent se obvezuje platiti sve eventualne poreze u skladu sa zakonskim propisima temeljem ovog Ugovora, ukoliko Banka bude propisima obvezana na njihovo plaćanje.

## **Obveze Klijenta i Banke**

### **Članak 6.**

Klijent je dužan bez odgađanja prijaviti gubitak pristupnih podataka, kao i promjene vezane na osobe koje je Klijent ovlastio za pristup i korištenje Moj broker- Web Trader servisa. Po prijavi gubitka Banka će blokirati korištenje navedenog transakcijskog kanala, odnosno u slučaju promjene ažurirati nastalu promjenu.

Banka ne snosi odgovornost ukoliko Klijent ne izvijesti Banku u slučajevima gubitka ili svake druge promjene vezane uz pristupne podatke.

Klijent je odgovoran za osiguranje i održavanje usluga neophodnih za pristup serveru od raznih programskih i hardverskih upada bez ograničenja, te cijeli kompjutorski hardware i software, modeme, printere i telefonske usluge kao i pristup Internetu. Banka pridržava pravo izmjene sadržaja ili dijela sadržaja Moj broker- Web Trader servisa bez prethodne najave.

Ukoliko Klijent želi otkazati korištenje usluge Moj broker- Web Trader servisa, dužan je o tome bez odgode obavijestiti Banku.

## **Trajanje i otkaz ugovora**

### **Članak 7.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana, a zaključuje se na neodređeno vrijeme.

Svaka ugovorna strana može u svako doba, bez posebnog obrazloženja, otkazati ovaj Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

Banka ima pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor u slučaju neizvršenja ili povrede bilo koje obveze Klijenta utvrđene ovim Ugovorom, a posebno u slučaju nepodmirenja ili višestrukog zakašnjelog podmirenja tražbina Banke iz ovog Ugovora po njihovu dospijeću, ukoliko je Ugovor sklopljen prijevarom ili dovođenjem Banke u zabludu (npr. prezentiranjem lažne i neistinite dokumentacije), u slučaju neizvršavanja obveza Klijenta utvrđenih drugim ugovorima sklopljenim s Bankom, kao i iz drugih opravdanih razloga.

Ukoliko se otkáže Ugovor o brokerskom poslovanju, smatrat će se otkazanim i ovaj Ugovor.

Obavijest o otkazu dostavlja se pisanim putem drugoj ugovornoj strani, preporučenom pošiljkom.

Istekom otkaznog roka dospijevaju na naplatu sve tražbine po osnovi ovog Ugovora. Na dan raskida, odnosno do isteka otkaznog roka Klijent je obavezan podmiriti sve tražbine koje Banka ima prema Klijentu s osnove ovog Ugovora, a Banka je obvezna otkazati registracije financijskih instrumenata, isporučiti ih na račun koji odredi Klijent, predati Klijentu sve isprave o financijskim instrumentima te doznačiti novčana sredstva na račun koji odredi Klijent.

Banka nije obvezna postupiti sukladno odredbi prethodnog stavka ovog članka sve dok nisu dovršeni svi započeti poslovi odnosno dok Klijent ne podmiri sve tražbine koje Banka s osnova ovog Ugovora ima prema Klijentu.

## **Zakonske i ostale odredbe**

### **Članak 8.**

Na sve što nije regulirano ovim Ugovorom primijeniti će se opći akti Banke, te ostale Odluke Banke, kao i zakonski i podzakonski propisi.

Klijent se obvezuje sve nastale promjene prihvatiti bez posebnog ugovora.

Klijent nije obavezan dostavljati Banci original Naloga.

Banka nije prekršila svoje obveze temeljem ovog Ugovora ukoliko je u obavljanju preuzetih poslova spriječena razlogom na kojeg nema utjecaja (nestanak električne energije, nefunkcioniranje telekomunikacijskog sustava, obustava rada burze i sl.).

Banka nije odgovorna za bilo kakvu direktnu, indirektnu ili posljedičnu štetu (uključujući štetu uslijed gubitka prihoda, prekida poslovanja, gubitka poslovnih podataka i informacija, ili bilo kakvih ostalih novčanih gubitaka, te štetu na računalnoj i mrežnoj opremi) nastalu zbog korištenja ili nemogućnosti korištenja aplikativnih proizvoda dostavljenih od strane Banke, sa svrhom korištenja Moj broker- Web Trader servisa.

## **Završne odredbe**

### **Članak 9.**

Izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo u pisanom obliku potpisanom od svake ugovorne strane, osim onih dopuna i dodataka za koje je ovim Ugovorom određeno drugačije.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da će mjerodavno pravo biti pravo Republike Hrvatske, da će sve sporove koji su u vezi s postojanjem, tumačenjem i primjenom ovog Ugovora pokušati riješiti na miran način, a ukoliko to ne bi bilo moguće, za rješavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 istovjetna primjerka, po 1 za svaku ugovornu stranu.

U Zagrebu, \_\_\_\_\_

**BANKA**

\_\_\_\_\_

**KLIJENT**

\_\_\_\_\_

## KORISNIČKI PODACI – MOJ BROKER- WEB TRADER

Vaši korisnički podaci za pristup i korištenje servisa Internet trgovanja **MOJ BROKER- WEB TRADER** su sljedeći:

Prezime i ime: \_\_\_\_\_

Korisničko ime: \_\_\_\_\_

Zaporka: \_\_\_\_\_

PIN: \_\_\_\_\_

Servisu možete pristupiti preko sljedećih adresa: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) ili preko izravne adrese <https://XXXX.hpb.hr>

Molimo Vas da prilikom prvog pristupa servisu promijenite inicijalno dodijeljenu zaporku pod rubrikom "Izmjena podataka".

Uplatu sredstava namijenjenih trgovanju financijskim instrumentima možete izvršiti na sljedeći način:

### Uplata na Brokerski račun

Primatelj: **HPB d.d.**

Broj računa: uplata u kunama: .....  
uplata u devizama: .....

Model plaćanja: .....

Poziv na broj: matični broj Klijenta

Svrha uplate: „uplata za kupnju financijskih instrumenata“

### Uplata na Skrbnički račun

Primatelj: **HPB d.d.**

Broj računa: uplata u kunama: .....  
uplata u devizama: .....

Model plaćanja: .....

Poziv na broj: broj skrbi ili matični broj Klijenta

Svrha uplate: „uplata za kupnju financijskih instrumenata“

Za telefonsko davanje naloga, slobodno se obratite na brojeve telefona + 385 (0)1 **4888 222**.

Za sve informacije, pomoć vezanu uz korištenje servisa **MOJ BROKER- WEB TRADER** nazovite +385 (0)1 **4888 222**.

Zahtjeve za registraciju financijskih instrumenata možete zatražiti na način opisan u Općim uvjetima poslovanja sa financijskim instrumentima, osobnim dolaskom u sjedište Odjela brokerski poslova Hrvatske poštanske banke d.d., kao i na broj telefona: + 385 (0)1 4888 222,  
ili

na adresu elektronske pošte [brokeri@hpb.hr](mailto:brokeri@hpb.hr) ili [custody@hpb.hr](mailto:custody@hpb.hr)

Zahtjev za isplatom sredstava možete zatražiti osobnim dolaskom u sjedište Odjela brokerskih poslova, na broj telefona + 385 (0)1 **4888 222**, sukladno opisu u Općim uvjetima poslovanja sa financijskim instrumentima ili putem adrese elektronske pošte: [brokeri@hpb.hr](mailto:brokeri@hpb.hr)

Zahvaljujemo Vam se na ukazanom povjerenju.

*Odjel brokerskih poslova Hrvatske poštanske banke d.d.*