

INFORMACIJA O NAČINU PRISTUPANJA USLUGAMA ePOSLOVNICE

Izvadak iz Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe:

E-poslovnica – predstavlja poslovnicu putem kanala izravnog bankarstva. Klijenti s e-poslovnicom mogu komunicirati telefonom, videochatom, audiochatom, chatom ili elektroničkom poštom te razmjenjivati i potpisivati dokumente kvalificiranim elektroničkim potpisom.

Napredan elektronički potpis - predstavlja elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise, povezan je isključivo s potpisnikom te ga nedvojbeno identificira. Kvalificirani elektronički potpis koji se navodi u ovim Općim uvjetima se izrađuje na temelju Osobnog EU kvalificiranog certifikata QCP-n kojeg izdaje FINA.

Certifikat - Predstavlja Osobni EU kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n) kojeg izdaje FINA, a koji služi za izradu naprednog elektroničkog potpisa koji se temelji na kvalificiranom certifikatu.

Korisnik certifikata – Korisnik usluga izravnog bankarstva Banke, kojemu je FINA izdala certifikat, putem kojeg mu je omogućeno potpisivanje dokumenata naprednim elektroničkim potpisom, unutar kanala izravnog bankarstva.

Izdavatelj certifikata je FINA – Financijska agencija, s kojom korisnik kroz kanale izravnog bankarstva Banke, putem kojih je to omogućeno, potpisuje Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe, kojim se reguliraju prava i obveze između izdavatelja i korisnika certifikata.

Banka će Korisniku omogućiti unutar usluge izravnog bankarstva podnošenje zahtjeva za izdavanje osobnog certifikata za fizičke osobe/građane te sklapanje Ugovora s FINA-Financijskom agencijom o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe/građane pri čemu Banka ne predstavlja ugovornu stranu u Ugovoru o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe/građane kojeg Korisnik potpisuje s FINA-om.

Banka zadržava diskrecijsko pravo odlučivanja kojim korisnicima i putem kojih kanala izravnog bankarstva će omogućiti podnošenje zahtjeva za izdavanje osobnog certifikata za fizičke osobe/građane te sklapanje Ugovora s FINA-Financijskom agencijom o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe/građane.

Podnošenjem Zahtjeva za izdavanje digitalnog certifikata za fizičke osobe, Korisnik je suglasan da Banka dostavi FINA-i i podatke o Korisniku koji su navedeni u zahtjevu, u svrhu registracije klijenta i izdavanja Certifikata.

Banka ne preuzima odgovornost ukoliko FINA odbije izdati Certifikat Korisniku ili naknadno suspendira ili opozove već izdani Certifikat.