

UPUTE ZA RAD TOKENOM

1. UVOD

Token je sigurnosni uređaj koji se koristi za identifikaciju korisnika prilikom prijave u sustav te za digitalno potpisivanje (autorizaciju) financijskih transakcija. Token je zaštićen PIN-om duljine 4 znamenke, kako bi se onemogućilo njegovo neovlašteno korištenje. Na poleđini tokena naveden je serijski broj koji se koristi za prijavu u sustav.

2. PRVA UPORABA TOKENA

Prilikom ugovaranja usluge HPB internetskog bankarstva korisnik dobiva na korištenje token, a poštom mu se dostavlja inicijalni osobni identifikacijski broj - PIN (Personal Identification Number). Prvo korištenje tokena zahtjeva obaveznu promjenu inicijalnog PIN-a koji Vam je dostavila Banka. Inicijalni PIN se zamjenjuje osobnim PIN-om koji se ubuduće koristi prilikom svakog korištenja tokena.

1. Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 1.)
2. Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 2.)
3. Unesite PIN koji Vam je dostavila Banka
4. Nakon ispravno unesenog PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka (vidi sliku 3.)
5. Unesite osobni PIN od 4 znamenke po vašem izboru
6. Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 4.)
7. Potvrdite ispravnost osobnog PIN-a dodatnim unosom
8. Nakon ispravno unesenog osobnog PIN-a pojavljuje se poruka (vidi sliku 5.)



VAŽNE NAPOMENE:

Kod izbora PIN-a izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije (npr. 1234, 3333, 5555 ili PIN baziran na datumu rođenja i sl.). Na opisan način promijenili ste PIN koji Vam je dodijelila Banka u novi, osobni PIN, time prestaje važiti dodijeljeni PIN. PIN koji ste odabrali je potrebno unijeti u token prije uporabe uređaja.

- ✓ Preporuča se da ne zapisujete PIN, a pogotovo ne na token.
- ✓ PIN je poznat samo Vama, ne povjeravajte ga nikome jer odgovornost za neovlaštenu uporabu tokena snosite isključivo sami.
- ✓ Ukoliko tijekom unosa PIN-a unesete pogrešnu znamenku, možete je obrisati pritiskom na tipku (vidi sliku 1.) što Vam omogućuje nastavak unosa.
- ✓ Kod pogrešnog unosa PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka „FAIL 1“. Pritiskom na tipku (vidi sliku 1.) omogućuje se ponovno unos ispravnog PIN-a.

- ✓ Nakon 3 (tri) pogrešna unosa PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka „LOCK PIN“ i niz od 7 (sedam) znamenki.

3. MODULI RADA TOKENA

Postoje tri modula (aplikacije) rada tokena koji se koriste u usluzi internetskog bankarstva za slijedeće:

- modul **APPLI1** (jednokratna lozinka) služi za identifikaciju
- modul **APPLI2** (odgovor) služi za potpisivanje naloga za plaćanje
- modul **APPLI3** (odgovor) služi za potpisivanje naloga za plaćanje

3.1. Modul APPLI 1: jednokratna lozinka (OTP one time password)

Prigodom prijave u HPB internetsko bankarstvo potrebno je unijeti serijski broj tokena i generiranu jednokratnu zaporku. Serijski broj tokena se nalazi na poleđini uređaja i unosi se bez crtica npr. (14605697). (vidi sliku 6.)

GENERIRANJE JEDNOKRATNE ZAPORKE:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 7.)
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 8.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 9.)
- Pritisnite tipku "1"
- Na ekranu tokena pojavljuje se jednokratna zaporka od 6 (šest) znamenki koju je potrebno unijeti prigodom prijave u sustav

NAPOMENA:

Generiranu jednokratnu lozinku moguće je upotrijebiti unutar 50 sekundi od trenutka generiranja. Ukoliko ga niste iskoristili u tom roku, jednostavno generirajte novi. Već iskorištene jednokratne lozinke ne mogu se ponovno koristiti.



3.2. Modul APPLI 2: odgovor za autorizaciju transakcija

Nakon što, prema korisničkim uputama, unesete nalog za plaćanje sa svim potpunim podacima možete izabrati opcije: „Prihvati“ nalog ili „Dodati na popis“ (svrha dodavanja naloga na popis je potvrđivanje više naloga odjednom) izvršite potvrdu plaćanja tokenom. Unesene financijske transakcije potrebno je autorizirati digitalnim potpisom.

POSTUPAK GENERIRANJA ODGOVORA NA UPIT:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 10.)

- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 11.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 12.)
- Pritisnite tipku "2"
- Na ekranu tokena pojavljuje se osam crtica (vidi sliku 13.)
- Unesite osmeroznamenkasti broj sa aplikacije
- Na ekranu tokena pojavljuje se šesteroznamenkasti odgovor
- Prepišite broj sa ekrana tokena u naznačeno polje na aplikaciji – „Odgovor“.
- Izvršite nalog odabirom opcije "Prihvati"



3.3. Modul APPLI 3: dodavanje primatelja na listu dozvoljenih primatelja

Svako prvo plaćanje prema novom primatelju potrebno je autorizirati putem modula APPLI 3 čime se primatelj dodaje na listu dozvoljenih primatelja. Jednom kad je primatelj dodan na listu, nalog se autorizira pomoću modula APPLI 2.

POSTUPAK GENERIRANJA ODGOVORA NA UPIT:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 14.)
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 15.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 16.)
- Pritisnite tipku "3"
- Na ekranu tokena pojavljuje se osam crtica za unos prvog podatka (vidi sliku 17.)
- Unesite osmeroznamenkasti broj sa aplikacije koji piše pod „Podatak 1“
- Na ekranu tokena pojavljuje se osam crtica za unos drugog podatka (vidi sliku 18.)
- Unesite osmeroznamenkasti broj sa aplikacije koji piše pod „Podatak 2“
- Na ekranu tokena pojavljuje se šesteroznamenkasti odgovor
- Prepišite broj sa ekrana tokena u naznačeno polje na aplikaciji – „Odgovor“
- Izvršite nalog odabirom opcije "Prihvati"



4. PROMJENA PIN-a

PIN moguće je promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno.

PROMJENA PIN-a:

- Uključite token pritiskom na tipku (vidi sliku 19.)
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 20.)
- Unesite PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 21.)
- Pritisnite i držite tipku (vidi sliku 22.) dok se na ekranu tokena ne pojavi (vidi sliku 23.)
- Unesite novi PIN od 4 znamenke po Vašem izboru
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka (vidi sliku 24.)
- Unesite ponovno novi PIN
- Nakon ispravno unesenog PIN-a pojavljuje se poruka



5. OTKLJUČAVANJE TOKENA

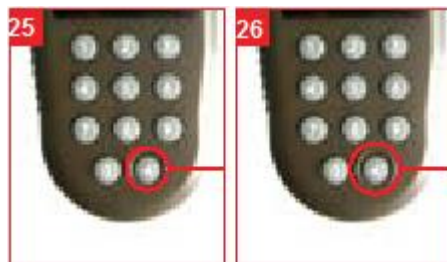
Nakon tri pogrešna unosa osobnog PIN-a token se automatski zaključava. Na taj način uređaj se samostalno štiti od neovlaštenog korištenja. Kod zaključanog tokena na ekranu se pojavljuje poruka "LOCK PIN" i niz od 7 znamenki. U tom slučaju nazovite besplatni telefon **0800 472 472**. Zaposlenik Banke će Vam reći zaporku za "otključavanje" koju ćete upisati u token. Kao rezultat uspješnog "otključavanja" tokena na ekranu se pojavljuje poruka "_ _ _ _ NEW PIN" (vidi sliku 23.) i u token je potrebno unijeti novi PIN za daljnje korištenje tokena.

6. ŠTO AKO STE ZABORAVILI PIN?

Molimo, nazovite na besplatni telefon **0800 472 472**.

7. ISKLJUČIVANJE TOKENA

Token se isključuje KRATKIM pritiskom na tipku (vidi sliku 25.). Nakon 50 sekundi uređaj se automatski isključuje. Tzv. „sigurnosni prsten" oko tipke (vidi sliku 26.) onemogućuje nekontrolirano uključivanje tokena.



8. POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE

U slučaju gubitka ili krađe tokena nazovite besplatni telefon **0800 472 472** ili se javite u najbližu poslovnicu Banke. Po primitku prijave o gubitku ili kradi token će biti blokiran, a Vama se izdaje zamjenski token koji se naplaćuje sukladno Odluci o naknadama Banke.

9. TRAJANJE BATERIJE

Predviđeno vrijeme trajanja baterije je 5 godina. Ukoliko dođe do pražnjenja baterije na ekranu tokena pojavljuje se poruka "LOW BATTERY". U tom slučaju, molimo Vas, ne pokušavajte otvoriti token, već nazovite besplatni telefon **0800 472 472** ili se javite u najblizu poslovnicu Banke.