

## Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

|                          |            |  |  |
|--------------------------|------------|--|--|
| Naziv banke              | HPB d.d.   |  |  |
| Naziv namjenskog sučelja | PSD2 API   |  |  |
| Datum od                 | 2022-04-01 |  |  |
| Datum do                 | 2022-06-30 |  |  |

|        |         |         |        |
|--------|---------|---------|--------|
|        | 4       | 5       | 6      |
| Mjesec | Travanj | Svibanj | Lipanj |

| Dostupnost - vrijeme rada (%) |        |         |         |
|-------------------------------|--------|---------|---------|
| PSD2 API                      | 99,03% | 100,00% | 100,00% |
| Internet bankarstvo           | 99,97% | 99,99%  | 100,00% |
| Mobilno bankarstvo            | 99,97% | 99,99%  | 100,00% |
| Ciljana razina usluge         | 99,00% | 99,00%  | 99,00%  |

| Dostupnost - vrijeme prekida (%) |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|
| PSD2 API                         | 0,97% | 0,00% | 0,00% |
| Internet bankarstvo              | 0,03% | 0,01% | 0,00% |
| Mobilno bankarstvo               | 0,03% | 0,01% | 0,00% |
| Ciljana razina usluge            | 1,00% | 1,00% | 1,00% |

| PISP prosječno dnevno vrijeme (ms) |     |     |     |
|------------------------------------|-----|-----|-----|
| PSD2 API                           | 345 | 773 | 466 |
| Internet bankarstvo                | 493 | 528 | 851 |
| Mobilno bankarstvo                 | 493 | 528 | 851 |
| Ciljana razina usluge              | 950 | 950 | 950 |

| AISP prosječno dnevno vrijeme (ms) |     |     |     |
|------------------------------------|-----|-----|-----|
| PSD2 API                           | 173 | 212 | 275 |
| Internet bankarstvo                | 802 | 821 | 913 |
| Mobilno bankarstvo                 | 802 | 821 | 913 |
| Ciljana razina usluge              | 850 | 850 | 850 |

| CoF prosječno dnevno vrijeme (ms) |     |     |     |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|
| PSD2 API                          | 173 | 212 | 275 |
| Ciljana razina usluge             | 400 | 400 | 400 |

| Stopa grešaka (%)     |       |       |       |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| PSD2 API              | 0,00% | 0,00% | 0,08% |
| Ciljana razina usluge | 0,50% | 0,50% | 0,50% |