



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.					
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API					
Datum od	2025-01-01					
Datum do	2025-06-30					
	Kvartal I			Kvartal II		
	2025-01	2025-02	2025-03	2025-04	2025-05	2025-06
Mjesec	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj
Dostupnost - vrijeme rada (%)						
PSD2 API	99,89%	99,74%	99,33%	99,54%	97,06%	98,70%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
Dostupnost - vrijeme prekida (%)						
PSD2 API	0,11%	0,26%	0,67%	0,46%	2,94%	1,30%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)						
PSD2 API	1.312	1.289	1.424	1.434	1.240	1.309
Internet bankarstvo	179	206	184	185	194	202
Mobilno bankarstvo	179	206	184	185	194	202
Ciljana razina usluge	950	950	950	950	950	950
AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)						
PSD2 API	2.214	2.238	2.686	2.832	2.880	2.952
Internet bankarstvo	578	621	711	624	687	614
Mobilno bankarstvo	578	621	711	624	687	614
Ciljana razina usluge	850	850	850	850	850	850
CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)						
PSD2 API	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400	400	400	400
Stopa grešaka (%)						
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%