



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	1.1.2020
Datum do	31.3.2020

	1	2	3
Mjesec	Siječanj	Veljača	Ožujak

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	100,00%	100,00%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,00%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	2479	1357
Internet bankarstvo	835	862	619
Mobilno bankarstvo	835	862	619
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	799	636
Internet bankarstvo	1679	1747	1656
Mobilno bankarstvo	1679	1747	1656
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	799	636
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,06%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%