

Obrazac s informacijama o usluzi eGotovina

Obavijest o pružatelju usluge	
Naziv	Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
MB	3777928
OIB	87939104217
Sjedište	Jurišićeva 4, 10 000 Zagreb

Opis glavnih značajki proizvoda	
Naziv	eGotovina
Opis usluge	<p>eGotovina je usluga mobilnog bankarstva za fizičke osobe koja korisnicima nudi:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Podigni gotovinu bez karticeb) Pošalji novac <p>eGotovina - Podigni gotovinu bez kartice: odabirom računa terećenja i iznosa kreira se kod od 9 nasumičnih brojeva koji se unose na bankomat Banke u svrhu podizanja gotovine bez kartice.</p> <p>eGotovina – Pošalji novac: podrazumijeva slanje koda drugoj osobi u svrhu isplate gotovine na bankomatu Banke. Kod se kreira odabirom računa terećenja i iznosom te unosom podataka o primatelju. Primatelju se SMS porukom šalje kod od 9 nasumičnih brojeva koji isti unosi u bankomat Banke.</p>
Uvjeti	Usluga je dostupna svim korisnicima mobilnog bankarstva za fizičke osobe.
Raspolaganje sredstvima	Za eGotovinu moguće je terećenje kunskih transakcijskih računa po kojima je klijent vlasnik i/ili opunomoćeniku okviru dnevnog i mjesečnog eGotovina limita.
Limiti i ograničenja za eGotovinu	<p><u>PODIGNI GOTOVINU BEZ KARTICE</u></p> <p>Ukupan dnevni limit za podizanje gotovine bez kartice iznosi 4.000,00 kn neovisno o računu terećenja. Dnevni limit od 4.000,00 kn se odnosi samo na eGotovinu – ostali kanali izravnog bankarstva i kartice imaju svoje limite.</p> <p>Ukupan mjesečni limit za podizanje gotovine bez kartice iznosi 10.000,00 kn neovisno o računu terećenja. Mjesečni limit od 10.000,00 kn se odnosi samo na eGotovinu – ostali kanali izravnog bankarstva i kartice imaju svoje limite.</p>

	<p>Kod ima rok valjanosti od 60 minuta računajući od kreiranja istog. U slučaju isteka roka valjanosti koda, novac će biti vraćen na račun koji je ranije odabran za terećenje.</p> <p>POŠALJI NOVAC</p> <p>Ukupan dnevni limit za podizanje gotovine bez kartice iznosi 1.000,00 kn neovisno o računu terećenja. Dnevni limit od 1.000,00 kn se odnosi samo na eGotovinu – ostali kanali izravnog bankarstva i kartice imaju svoje limite.</p> <p>Ukupan mjesečni limit za podizanje gotovine bez kartice iznosi 4.000,00 kn neovisno o računu terećenja. Mjesečni limit od 4.000,00 kn se odnosi samo na eGotovinu – ostali kanali izravnog bankarstva i kartice imaju svoje limite.</p> <p>Kod ima rok valjanosti od 24 sata računajući od kreiranja istog. U slučaju isteka roka valjanosti koda ili prilikom otkaza koda od strane pošiljatelja, novac će biti vraćen na račun koji je ranije odabran za terećenje.</p>
<p>Promjene statusa zahtjeva za eGotovinu.</p>	<p>Pregled zahtjeva za eGotovinu dostupan je u mHPB aplikaciji. Podaci koje sadrži svaki pojedini zahtjev su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kod detalja <u>isplate bez kartice</u>: kod za podizanje gotovine bez kartice, status koda, datum kreiranja koda, račun terećenja, iznos u kunama te referentni broj • kod detalja <u>slanja novca</u>: status koda, datum kreiranja koda, račun terećenja, iznos u kunama, broj telefona primatelja, ime i prezime primatelja, opis plaćanja te referentni broj. <p>Zahtjevi mijenjaju status sukladno nastalim promjenama pa su moguća 4 statusa: <i>Kreiran</i> (kod dobiva ovaj status odmah prilikom kreiranja), <i>Istekao</i> (po isteku roka od 60 minuta/24 sata, kod mijenja status iz kreiran u istekao), <i>Iskorišten</i> (status podrazumijeva da je kreirani kod iskorišten na bankomatu te da su sredstva isplaćena) i <i>Poništen</i> (ovaj status je moguć samo ako se kod koji je u statusu kreiran otkáže u poslovnici Banke/u mHPB-u kod slanja novca drugoj osobi).</p> <p>U slučaju isteka ili otkaza koda, novac se vraća na transakcijski račun koji je prethodno bio terećen. Kodove sa statusom <i>Istekao</i>, <i>Iskorišten</i> i <i>Poništen</i> nije moguće otkazati.</p>
<p>Obavješćavanje o prometu eGotovine</p>	<p>Iznos terećenja računa za eGotovinu vidljiv je na mjesečnom izvratku te u prometu po transakcijskom računu vidljivom na uslugama internetskog i mobilnog bankarstva.</p>

Dostupnost informacija	Na mHPB-u je dostupna informacija o lokacijama bankomata za isplatu eGotovine. Dodatne informacije o usluzi dostupne su na internetskim stranicama Banke.
------------------------	---

Kamate, naknade i dodatni troškovi e-gotovine

Naknade	Klijent ne plaća Banci naknadu za kreiranje kodova i podizanje eGotovine.
Dodatni troškovi	Po osnovi eGotovine, nema dodatnih troškova za klijenta.

Ostale važne značajke

Blokada računa	Kod za podizanje eGotovine nije moguće kreirati s blokiranog računa.
Blokada mHPB-a	Banka provodi blokadu mHPB-a na zahtjev Klijenta.
Prijava gubitka/krađe mobilnog uređaja	U slučaju gubitka mobilnog uređaja, potrebno je kontaktirati Banku te tražiti blokadu mHPB-a.
Osnovne informacije o eGotovini	Informacije o eGotovini, korisničke upute i ostala dokumentacija dostupni su u poslovnica Banke te na internetskim stranicama www.hpb.hr .

Ostalo

Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe.
Način podnošenja prigovora / rješavanje sporova	Klijent podnosi prigovor Banci na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none">• predajom pisanog prigovora u bilo kojoj poslovnic Banke ili poštanskom uredu HP – Hrvatske pošte d.d.• pozivom Kontakt centra na broj telefona 0800 472 472• dostavom pismenog prigovora na adresu: Hrvatska poštanska banka dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom Jurišićeva 4, 10000 Zagreb• dostavom prigovora elektroničkom poštom na sljedeće adrese: hpb@hpb.hr, kvalitetausluge@hpb.hr

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

	<p>Banka će odgovoriti Klijentu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.</p> <p>Klijent i Banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje.</p> <p>Za sve sporove koje proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s njim mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.</p>
Kontakt	<p>Besplatan info telefon Kontakt centra Banke 0800 472 472 email: hpb@hpb.hr Internetska stranica banke: www.hpb.hr Poslovnice Banke Poštanski ured HP - Hrvatske pošte d.d.</p>
Datum	Lipanj, 2018. godine