

OBAVIJEST O REGULATORNIM PROMJENAMA U PLATNOM PROMETU ZA FIZIČKE OSOBE I POSLOVNE SUBJEKTE U PRIMJENI OD 5. listopada 2025.

USLUGA PROVJERE PRIMATELJA PLAĆANJA (VoP-Verification of Payee, u daljnjem tekstu **VoP usluga**) uvodi se u skladu s Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366.

VoP usluga uvodi se s ciljem:

- ✓ povećanja sigurnosti plaćanja i smanjenja rizika od prijevara
- ✓ sprječavanja pogrešno usmjerenog plaćanja ili prijevornih transakcija
- ✓ omogućavanja provjere ispravnosti primateljevih podataka (ime i prezime/naziv primatelja i IBANa),
- ✓ provođenja provjere svih vrsta kreditnih transfera i gotovinskih uplata fizičkih osoba u valuti EUR prema primatelju unutar EU/EEA prije autorizacije.

Prije autorizacije naloga provodit će se provjera podudarnosti unesenog imena i prezimena/naziva primatelja s vlasnikom IBAN-a (računa).

Rezultat provjere može biti:

- **potpuno podudaranje** – ime i prezime/naziv primatelja odgovara vlasniku IBAN-a/računa. Platitelj može nastaviti s autorizacijom naloga
- **djelomično podudaranje** – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a/računa. Po primitku rezultata provjere, biti će prikazana informacija o ispravnom, odnosno, potpunom imenu i prezimenu/nazivu primatelja. Platitelj odlučuje, hoće li nalog autorizirati s imenom i prezimenom/nazivom koji je dobiven kao rezultat provjere, hoće li nalog provesti s inicijalno unesenim podacima o primatelju plaćanja ili će odustati od daljnjeg provođenja naloga
- **bez podudaranja** – ime i prezime/naziv primatelja ne odgovara vlasniku IBAN-a (računa). Po primitku rezultata provjere, platitelj odlučuje hoće li odustati od daljnjeg provođenja naloga ili će nastaviti s autorizacijom naloga s imenom i prezimenom/nazivom primatelja kojeg je inicijalno unio
- **provjeru primatelja nije moguće provesti** – u iznimnim situacijama provjeru primatelja neće biti moguće provesti, a informacija o nemogućnosti provjere bit će prikazana na ekranu uređaja. Po primitku rezultata provjere, platitelj odlučuje hoće li odustati od daljnjeg provođenja naloga ili će nastaviti s autorizacijom naloga s imenom i prezimenom/nazivom primatelja kojeg je inicijalno unio.

Usluga VoP neće se primjenjivati:

- za naloge kreirane opcijom *Slikaj i plati* skeniranjem 2D barkoda, kao i za naloge kreirane kao eRačuni, u slučaju u kojem se plaćanje obavlja u korist računa poslovnog subjekta te za kojeg se podaci o primatelju plaćanja popunjavaju podacima iz Jedinog registra računa (JRR)

- pri pojedinačnim plaćanjima u korist poslovnog subjekta registriranog u Republici Hrvatskoj, na temelju unesenog IBAN-a (računa), automatski će se popuniti podaci o primatelju plaćanja iz Jedinstvenog registra računa (JRR) i neće se moći naknadno mijenjati.

Dodatne informacije za poslovne subjekte

Usluga VoP će se primjenjivati za sve naloge plaćanja unesene u datoteci pain.001, bez obzira provodi li se plaćanje u korist poslovnog subjekta registriranog u Republici Hrvatskoj.

Poslovni subjekti imat će **mogućnost aktivirati VoP out opciju**, čime će se deaktivirati usluga VoP za plaćanja inicirana u datotekama (pain.001). Deaktivacija ili ponovna aktivacija opcije VoP out bit će dostupna kroz internetsko bankarstvo.

Dodatne informacije za fizičke osobe za gotovinska plaćanja na šalteru

Za gotovinska plaćanja fizičkih osoba na šalteru, platitelju će se u slučaju nepodudaranja, djelomičnog podudaranja imena i prezimena/naziva primatelja plaćanja ili nemogućnosti provjere primatelja, uručiti odgovarajuća obavijest zbog odluke o daljnjem postupanju, s nalogom za plaćanje.

Vaš HPB