

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD
11. SIJEČNJA 2024. GODINE**

PLATNI PROMET

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
U korist računa poslovnih subjekata	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
- u FINA-i	1,25% od iznosa, min. 0,64 EUR, maks. 9,95 EUR
U korist računa fizičkih osoba u Banci	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
U korist računa kojima je osnivač Banka	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
U korist štednog uloga u domaćoj valuti	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
Na teret računa fizičkih osoba u Banci	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta	4,88%
Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta	2,44%
Isplata sredstava uputnicom Banke	1,99 EUR
Na teret štednog uloga	bez naknade

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)	
U korist računa društva kojima je osnivač Banka	bez naknade
U korist računa poslovnog subjekta s kojima Banka ima ugovor	bez naknade
U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
U korist računa poslovnih subjekata u Banci	
- u poslovnici	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
U korist računa fizičkih osoba u Banci	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci	
- u poslovnici	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	0,30 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	0,30 EUR / nalog
Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- putem on-line bankarstva - Instant nalog	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	bez naknade
- u korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)	bez naknade
U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)	13,27 EUR / nalog
Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala	0,27 EUR
Plaćanje putem mBox-a	0,27 EUR
U korist računa fondova HPB Invest-a	bez naknade
Kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun	
- na referentni račun u Banci putem usluga on line bankarstva	bez naknade
- na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on line bankarstva, opcija SHA	bez naknade
U korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje	bez naknade
Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)	
U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci, opcija SHA	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
U korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
U korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje	bez naknade
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)	
Prekogranične platne transakcije, opcija SHA	
- u poslovnici	1% od iznosa, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	0,30 EUR / nalog
Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- putem on-line bankarstva - Instant nalog	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	bez naknade
U korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje	bez naknade
Prekogranične platne transakcije - hitni nalog, opcija SHA	13,27 EUR / nalog
Prekogranične platne transakcije - hitni nalog, opcija SHA na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)	
Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja	
OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka	
PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *	
Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun	bez naknade
Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
* iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja	
TRAJNI NALOG	
Ugovaranje - u poslovnici	1,33 EUR / jednokratno
Ugovaranje - u poštanskom uredu	1,33 EUR / jednokratno
Ugovaranje - u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje	bez naknade
Ugovaranje korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA	bez naknade
Ugovaranje korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
Izvršenje u korist računa u Banci	bez naknade
Izvršenje u korist računa u drugoj banci	1% od iznosa, min. 0,33 EUR, maks. 6,64 EUR
Izvršenje u korist računa u drugoj banci na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
Izvršenje u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci	bez naknade
Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izvršenje u korist računa društva kojima je osnivač Banka	bez naknade
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	3,32 EUR
SEPA izravna terećenja	
Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	0,33 EUR / nalog
Odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje	bez naknade
Zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje	bez naknade
Zabrana računa za SEPA izravno terećenje	bez naknade
Kreiranje/opoziv crne/bijele liste	1,33 EUR po primatelju
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - limiti na iznos	1,33 EUR po suglasnosti
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - Periodičnost izvršenja	1,33 EUR po suglasnosti
Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravno terećenja	3,32 EUR
MJENJAČKI POSLOVI-EFEKTIVNA VALUTA	
Otkup efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Prodaja efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup i polog kovanica CHF**	10% od iznosa
**samo apoen 5,00 CHF	
*ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci	

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
INO ČEKOVI*	
*Preuzimaju se isključivo bankarski ino čekovi	
Kada se inozemni ček koji je položen na transakcijski račun klijenta ili poslan na inkaso ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka	
Polog ino čeka u valuti EUR na tekući račun (min iznos čeka 30 EUR, max iznos čeka 150,00 EUR)**	25,22 EUR / ino ček
**Prihvaćaju se čekovi iz Švicarske, Lihtenštajna, Norveške te svih zemalja EU OSIM Francuske, Danske i Velike Britanije	
Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun (min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***	59,73 EUR / ino ček
***Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi	
Inkaso ino čeka u valuti EUR (min iznos čeka koji se preuzima na inkaso: ≥150 EUR)****	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke
****Prihvaćaju se inozemni čekovi u valuti EUR njemačkih banaka, dok je za inozemne čekove u valuti EUR, izdane od strane ostalih banaka unutar EU potrebna dodatna provjera prije zaprimanja istih na inkaso	
Inkaso novčanice	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke
OSTALO	
Povrat sredstava u državni proračun	bez naknade
Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa, min. 33,18 EUR, maks. 132,72 EUR
Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta	1,33 EUR
Konverzija valute po deviznim računima i štednim ulozima	1 % od iznosa, min. 1,33 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u domaćoj valuti	1,99 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u stranoj valuti*	26,54 EUR
*uvećano za stvarne troškove ino banke	
Preslika dokumenata iz arhive	1,99 EUR
Vještačenje novčanica	stvarni trošak
Zamjena novčanica i kovanica kuna u nacionalnu valutu EUR	bez naknade
REGISTAR POSREDNIH IDENTIFIKATORA RAČUNA (RPIR)	
Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnicima	bez naknade
Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva	bez naknade
Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnicima	bez naknade
Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva	bez naknade
Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnicima	bez naknade
Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva	bez naknade