

OBAVIJEST O REGULATORNIM PROMJENAMA U PLATNOM PROMETU ZA FIZIČKE OSOBE I POSLOVNE SUBJEKTE U PRIMJENI OD 5. listopada 2025.

SEPA instant kreditni transferi izvršavaju se odmah, dostupni su 24/7/365, a sredstva primatelju dolaze u roku od nekoliko sekundi.

Od 5. listopada 2025. stupaju na snagu promjene:

- izvršenje instant kreditnog transfera u roku do 10 sekundi
- obavijest o izvršenju/neizvršenju instant naloga
- mogućnost zadavanja instant kreditnog transfera s budućim datumom izvršenja
- uvođenje limita za instant kreditne transfere na zahtjev platitelja (po iznosu transakcije ili dnevni limit)
- mogućnost zadavanja instant kreditnih transfera u zasebnoj datoteci pain.001
- pružanje usluge instant kreditnog transfera putem istih kanala za iniciranje plaćanja putem kojih se može inicirati i redovan kreditni transfer.

Obavijest o (ne)izvršenju instant plaćanja

- na internetskom i mobilnom bankarstvu pri izvršenju instant plaćanja, Banka će Vas obavijestiti, je li instant plaćanje izvršeno ili odbijeno. Ako Banka ne zaprimi potvrdu o izvršenju ili odbijanju instant naloga u roku od 10 sekundi, od primatelja transakcije, stanje računa u vraća se na početno. Obavijest ćete primiti u pretinac pristiglih poruka u aplikaciji
- ako nalog zadajete u Centru Banke, obavijest o izvršenju/neizvršenju instant naloga uručit će Vam zaposlenik Banke na šalteru.

Ukida se dosadašnji limit za instant plaćanja u iznosu do 100.000,00 EUR, a korisnici mogu sami definirati vlastiti limit unutar aplikacija izravnog bankarstva ili predati potpisani zahtjev u Centru Banke. Limit za instant plaćanja je najveći iznos koji možete ukupno potrošiti na svim kanalima dostupnim za instant plaćanja. Moći ćete definirati ili dnevni instant limit ili limit instant naloga (istodobno nije moguće imati oba limita) i to prema na svakom Vašem računu.

Dnevni limit predstavlja ukupni iznos po IBAN-u do kojeg se mogu izvršiti instant plaćanja, unutar jednog dana, korištenjem svih kanala dostupnih za instant plaćanja, dok **limit po nalogu je** najviši iznos jednog instant plaćanja po određenom IBAN-u.

Važno:

- dnevni (sigurnosni) limit vrijedi i dalje te će se pri provođenju naloga i dalje primjenjivati, neovisno o visini instant limita

- ukida se ograničenje zadavanja instant plaćanja, s datumom valute u budućnosti, što znači kako Banka može zaprimiti nalog za instant plaćanje do 14 (četrnaest) radnih dana unaprijed kojeg inicira platitelj – potrošač (fizička osoba) i do 60 (šezdeset) dana unaprijed kojeg inicira poslovni subjekt
- uvodi se mogućnost instant plaćanja prema HPB računima primatelja.

Vaš HPB