

Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	01-04-2026		
Datum do	30-06-2026		
	Kvartal II		
	2026-04	2026-05	2026-06
Mjesec	Travanj	Svibanj	Lipanj
Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,64%	98,68%	98,74%
Internet bankarstvo	100,00%	99,94%	99,13%
Mobilno bankarstvo	100,00%	99,94%	99,13%
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>99,80%</i>	<i>99,80%</i>	<i>99,80%</i>
Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,36%	1,32%	1,26%
Internet bankarstvo	0,00%	0,06%	0,87%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,06%	0,87%
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>0,20%</i>	<i>0,20%</i>	<i>0,20%</i>
PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	2.220	2.072	1.944
Internet bankarstvo	2.292	2.293	547
Mobilno bankarstvo	2.292	2.293	547
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>3.000</i>	<i>3.000</i>	<i>3.000</i>
AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	1.434	1.231	1.173
Internet bankarstvo	1.291	1.179	1.124
Mobilno bankarstvo	1.291	1.179	1.124
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>2.000</i>	<i>2.000</i>	<i>2.000</i>
CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	N/A	N/A
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>400</i>	<i>400</i>	<i>400</i>
Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,25%	0,00%	0,00%
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>0,50%</i>	<i>0,50%</i>	<i>0,50%</i>