

Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	01-07-2026		
Datum do	30-09-2026		
	Kvartal III		
	2026-7	2026-8	2026-9
Mjesec	Srpanj	Kolovoz	Rujan

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,52%	99,30%	99,66%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	99,94%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	99,94%
Ciljana razina usluge	99,80%	99,80%	99,80%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,48%	0,70%	0,34%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,06%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,06%
Ciljana razina usluge	0,20%	0,20%	0,20%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	1.965	2.059	1.798
Internet bankarstvo	255	379	317
Mobilno bankarstvo	255	379	317
Ciljana razina usluge	3.000	3.000	3.000

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	1.068	1.193	865
Internet bankarstvo	1.208	1.132	1.170
Mobilno bankarstvo	1.208	1.132	1.170
Ciljana razina usluge	2.000	2.000	2.000

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	N/A	N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,25%	0,33%	0,45%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%