

**Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja**

<b>Naziv banke</b>	HPB d.d.		
<b>Naziv namjenskog sučelja</b>	PSD2 API		
<b>Datum od</b>	01-01-2026		
<b>Datum do</b>	01-03-2026		
	<b>Kvartal I</b>		
	<b>2026-01</b>	<b>2026-02</b>	<b>2026-03</b>
<b>Mjesec</b>	<b>Siječanj</b>	<b>Veljača</b>	<b>Ožujak</b>

<b>Dostupnost - vrijeme rada (%)</b>			
PSD2 API	95,55%	98,04%	98,63%
Internet bankarstvo	98,70%	100,00%	98,96%
Mobilno bankarstvo	98,70%	100,00%	98,96%
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>99,80%</i>	<i>99,80%</i>	<i>99,80%</i>

<b>Dostupnost - vrijeme prekida (%)</b>			
PSD2 API	4,45%	1,96%	1,37%
Internet bankarstvo	1,30%	0,00%	1,04%
Mobilno bankarstvo	1,30%	0,00%	1,04%
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>0,20%</i>	<i>0,20%</i>	<i>0,20%</i>

<b>PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)</b>			
PSD2 API	15.340	13.760	3.708
Internet bankarstvo	179	206	184
Mobilno bankarstvo	179	206	184
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>3.000</i>	<i>3.000</i>	<i>3.000</i>

<b>AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)</b>			
PSD2 API	19.172	18.302	1.570
Internet bankarstvo	578	621	711
Mobilno bankarstvo	578	621	711
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>2.000</i>	<i>2.000</i>	<i>2.000</i>

<b>CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)</b>			
PSD2 API	N/A	N/A	N/A
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>400</i>	<i>400</i>	<i>400</i>

<b>Stopa grešaka (%)</b>			
PSD2 API	0,43%	0,37%	0,30%
<i>Ciljana razina usluge</i>	<i>0,50%</i>	<i>0,50%</i>	<i>0,50%</i>