

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA  
OD 11. SIJEČNJA 2024. GODINE**

**PLATNI PROMET**

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>	
<b>U korist računa poslovnih subjekata</b>	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
- u FINA-i	1,25% od iznosa, min. 0,64 EUR, maks. 9,95 EUR
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci</b>	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
<b>U korist računa kojima je osnivač Banka</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
<b>U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
<b>U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade
<b>U korist štednog uloga u domaćoj valuti</b>	
	bez naknade
<b>Na teret računa fizičkih osoba u Banci</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- u poštanskom uredu <sup>1</sup>	bez naknade
<b>Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta</b>	4,88%
<b>Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta</b>	2,44%
<b>Isplata sredstava uputnicom Banke<sup>1</sup></b>	1,99 EUR
<b>Na teret štednog uloga<sup>1</sup></b>	bez naknade

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>	
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)</b>	
<b>U korist računa društva kojima je osnivač Banka</b>	bez naknade
<b>U korist računa poslovnog subjekta s kojima Banka ima ugovor</b>	bez naknade
<b>U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
<b>U korist računa poslovnih subjekata u Banci</b>	
- u poslovnici	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci</b>	
- u poslovnici	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	0,30 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog
<b>Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade
- u korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)	bez naknade
<b>U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)</b>	13,27 EUR / nalog
<b>Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala</b>	0,27 EUR
<b>Plaćanje putem mBox-a</b>	0,27 EUR
<b>U korist računa fondova HPB Invest-a</b>	bez naknade
<b>Kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun<sup>2</sup></b>	
<b>- na referentni račun u Banci putem usluga on line bankarstva</b>	bez naknade
<b>- na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on line bankarstva, opcija SHA</b>	bez naknade
<b>U korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</b>	bez naknade
<b>Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)</b>	
<b>U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci, opcija SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci<sup>3</sup></b>	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</b>	bez naknade
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)</b>	
<b>Prekogranične platne transakcije, opcija SHA</b>	
- u poslovnici	1% od iznosa, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	0,30 EUR / nalog
<b>Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	
- u poslovnici	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade
- putem on-line bankarstva - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog <sup>1</sup>	bez naknade
<b>U korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</b>	bez naknade
<b>Prekogranične platne transakcije - hitni nalog, opcija SHA</b>	13,27 EUR / nalog
<b>Prekogranične platne transakcije - hitni nalog, opcija SHA na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	bez naknade
<b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)</b>	
Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja	
OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka	
<b>PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *</b>	
Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun	bez naknade
Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
* iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja	
<b>TRAJNI NALOG</b>	
Ugovaranje - u poslovnicima	1,33 EUR / jednokratno
Ugovaranje - u poštanskom uredu <sup>1</sup>	1,33 EUR / jednokratno
Ugovaranje - u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje	bez naknade
Ugovaranje korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA	bez naknade
Ugovaranje korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
Izvršenje u korist računa u Banci	bez naknade
Izvršenje u korist računa u drugoj banci	1% od iznosa, min. 0,33 EUR, maks. 6,64 EUR
Izvršenje u korist računa u drugoj banci na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
Izvršenje u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci	bez naknade
Vrsta usluga	<b>Visina naknade u EUR</b>
Izvršenje u korist računa društva kojima je osnivač Banka	bez naknade
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	3,32 EUR
<b>SEPA izravna terećenja</b>	
Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	0,33 EUR / nalog
Odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje	bez naknade
Zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje	bez naknade
Zabrana računa za SEPA izravno terećenje	bez naknade
Kreiranje/opoziv crne/bijele liste	1,33 EUR po primatelju
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - limiti na iznos	1,33 EUR po suglasnosti
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - Periodičnost izvršenja	1,33 EUR po suglasnosti
Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog	3,32 EUR
<b>MJENJAČKI POSLOVI-EFEKTIVNA VALUTA</b>	
Otkup efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Prodaja efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup i polog kovanica CHF**	10% od iznosa
**samo apoen 5,00 CHF	
*ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci	

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>INO ČEKOVI*<sup>1</sup></b>	
<b>*Preuzimaju se isključivo bankarski ino čekovi</b>	
Kada se inozemni ček koji je položen na transakcijski račun klijenta ili poslan na inkaso ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka	
<b>Polog ino čeka u valuti EUR na tekući račun<sup>1</sup> (min iznos čeka 30 EUR, max iznos čeka 150,00 EUR)**</b>	25,22 EUR / ino ček
**Prihvataju se čekovi iz Švicarske, Lihtenštajna, Norveške te svih zemalja EU OSIM Francuske, Danske i Velike Britanije	
<b>Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun<sup>1</sup> (min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)**</b>	59,73 EUR / ino ček
***Prihvataju se isključivo US Treasury čekovi	
<b>Inkaso ino čeka u valuti EUR<sup>1</sup> (min iznos čeka koji se preuzima na inkaso: ≥150 EUR)****</b>	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke
****Prihvataju se inozemni čekovi u valuti EUR njemačkih banaka, dok je za inozemne čekove u valuti EUR, izdane od strane ostalih banaka unutar EU potrebna dodatna provjera prije zaprimanja istih na inkaso	
<b>Inkaso novčanice</b>	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke
<b>OSTALO</b>	
<b>Povrat sredstava u državni proračun</b>	bez naknade
<b>Povrat inozemnih mirovina</b>	bez naknade
<b>Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba</b>	0,5% od iznosa, min. 33,18 EUR, maks. 132,72 EUR
<b>Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta</b>	1,33 EUR
<b>Konverzija valute po deviznim računima i štednim ulozima</b>	1 % od iznosa, min. 1,33 EUR
<b>Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u domaćoj valuti</b>	1,99 EUR
<b>Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u stranoj valuti*</b>	26,54 EUR
*uvećano za stvarne troškove ino banke	
<b>Preslika dokumenata iz arhive</b>	1,99 EUR
<b>Vještačenje novčanica</b>	stvarni trošak
<b>Zamjena novčanica i kovanica kuna u nacionalnu valutu EUR</b>	bez naknade
<b>REGISTAR POSREDNIH IDENTIFIKATORA RAČUNA (RPIR)<sup>1</sup></b>	
<b>Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnici</b>	bez naknade
<b>Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva</b>	bez naknade
<b>Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnici</b>	bez naknade
<b>Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva</b>	bez naknade
<b>Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnici</b>	bez naknade
<b>Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva</b>	bez naknade

<sup>1</sup> VBDI 2390001 - klijenti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koji u konstrukciji transakcijskog računa imaju VBDI 2390001

<sup>2</sup> VBDI 2503007 – klijenti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koji u konstrukciji transakcijskog računa imaju VBDI 2503007

<sup>3</sup> VBDI 2390001 i 2503007 – klijenti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koji u konstrukciji transakcijskog računa imaju VBDI 2390001 ili 2503007