

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA
OD 15.4.2026. GODINE**

PLATNI PROMET

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
U korist računa poslovnih subjekata	
Od naplate naknade izuzimaju se gotovinske transakcije u poslovnicama ili poštanskim uredima:	
<ul style="list-style-type: none"> • u korist računa poslovnih subjekata kojima je osnivač Banka • u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor • u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci 	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci	
Naknada se ne naplaćuje za gotovinske transakcije u korist i na teret računa i štednih uloga fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama ili poštanskim uredima	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta	4,88%
Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta	2,44%
Isplata sredstava uputnicom Banke	1,99 EUR
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)	
U korist računa otvorenih u Banci	
Naknada se ne naplaćuje za uplate:	
<ul style="list-style-type: none"> • u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva, putem online bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja-Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target) • kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga online bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga online bankarstva, opcija SHA • u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje • u korist računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • u korist računa društva kojima je osnivač Banka • u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor • u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja 	
	2,00 EUR / nalog
U korist računa otvorenih u Banci - Instant nalog	
Naknada se ne naplaćuje za uplate:	
<ul style="list-style-type: none"> • u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva, putem online bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja-Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target) • kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga online bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga online bankarstva, opcija SHA • u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje • u korist računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • u korist računa društva kojima je osnivač Banka • u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor • u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja 	
	2,00 EUR / nalog
U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci	
- u poslovnicama Banke - redovan nalog	2,00 EUR / nalog
- u poslovnicama Banke - instant nalog	2,00 EUR / nalog
- putem online bankarstva	0,35 EUR / nalog
- putem online bankarstva - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)	10,00 EUR / nalog
Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala	0,27 EUR
Plaćanje putem mBox-a	0,27 EUR

Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)	
U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj Banci, opcija SHA Naknada se ne naplaćuje za kreditni transfer: • u korist računa fizičkih osoba u Banci • u korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje	10,00 EUR / nalog
Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)	
Prekogranične platne transakcije, opcija SHA Naknada se ne naplaćuje: • u korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje • na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu	
- u poslovnici Banke - redovan nalog	2,00 EUR / nalog
- u poslovnici Banke - instant nalog	2,00 EUR / nalog
- putem online bankarstva	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
- putem online bankarstva - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
Prekogranične platne transakcije – hitni nalog, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)	
Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja	
OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka	
PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *	
Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
* iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja	
TRAJNI NALOG	
Ugovaranje u poslovnici ili poštanskom uredu Naknada se ne naplaćuje: • u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje • korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA • korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu	1,33 EUR / jednokratno
Izvršenje trajnog naloga Naknada se ne naplaćuje za izvršenje: • u korist računa u Banci • u korist računa u drugoj banci na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu • u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci • u korist računa društva kojima je osnivač Banka • korisnicima unutar paketa GREEN i ORANGE	0,35 EUR / nalog
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	3,32 EUR
SEPA Izravna terećenja	
Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje Naknada se ne naplaćuje: • na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu • korisnicima unutar paketa GREEN i ORANGE	0,33 EUR / nalog
Kreiranje/opoziv crne/bijele liste	1,33 EUR po primatelju
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti	
Limit na iznos	1,33 EUR po suglasnosti
Periodičnost izvršenja	1,33 EUR po suglasnosti
Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog terećenja	3,32 EUR
Naknada se ne naplaćuje: • za odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje • za zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje • za zabranu računa za SEPA izravno terećenje	
Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
MJENJAČKI POSLOVI - EFEKTIVNA VALUTA	
Otkup efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Prodaja efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup i polog kovanica CHF (samo apoen 5,00 CHF)	10% od iznosa
*ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci	
INO ČEKOVI*	
Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun (min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***	59,73 EUR / ino ček
***Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi	
Inkaso novčanice	1% od iznosa ino čeka, min. 9.95 EUR + trošak ino banke
OSTALO	
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	35,00 EUR / nostro ček
Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta	1,33 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u domaćoj valuti	1,99 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u stranoj valuti*	26,54 EUR
*uvećano za stvarne troškove ino banke	
Preslika dokumenata iz arhive	1,99 EUR
Vještačenje novčanica	stvarni trošak
Naknada se ne naplaćuje za izvršenje: • povrat sredstava u državni proračun • povrat inozemnih mirovina	
PLAĆANJE RAČUNA U FINA - i	
Plaćanje računa u FINA - i gotovinom	Prema cjeniku FINA - e
Plaćanje računa u FINA - i Maestro, Mastercard i Visa karticom	Prema cjeniku FINA - e