

OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA – OPĆIH UVJETA ZA PRIHVAT KARTICA, primjena od 01. siječnja 2023. godine

- 1) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica**
- 2) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica na Internetu**

Izmjene i dopune se odnose na uvođenje EURA kao nacionalne valute u Republici Hrvatskoj te usklađenje sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i zaštiti od terorizma.

- u članku **2. Značenje pojmova** u Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica dodana je definicija **Domaća valuta** te dodatno u Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica na Internetu i pojam **Internetsko prodajno mjesto** te su u oba dokumenta dopunjeni pojmovi **Kartica, Korisnik i Kreditna kartica**
- u članku **3. Ugovaranje usluge prihvata** dopunjene su odredbe u dijelu prihvaćanja Općih uvjeta te odredba sada glasi:

Potpisom na Ugovoru Ugovorni partner prihvaća Opće uvjete, potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem ovih Općih uvjeta i drugih akata Banke koji reguliraju poslovanje Banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojima se poslovni subjekt koristi ili koje je zatražio te da prihvaća prava i obveze koje mu temeljem istih pripadaju.

- U članku **8. Naknade, namirenje i izvješćivanje** dodan je stavak:

Sve transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 01.01.2023. godine, a koje Banka nije obradila prije 01.01.2023. godine, bit će preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka nakon 01.01.2023. godine obraditi i namiriti u Domaćoj valuti.

- U članku **8. Naknade, namirenje i izvješćivanje** Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica je po fiksnom tečaju konverzije preračunat iznos minimalnog prosječnog mjesečnog prometa te isti sada iznosi 929,06 EUR (devetsto dvadeset devet eura i šest centi)
- U članku **9. Prigovori/pritužbe vezani uz prihvata kartica** izmijenjeni su podaci o načinu podnošenja pisanog prigovora, ažurirani zakonski akti te dodane sljedeće stavke:

Banka ima pravo u slučaju prigovora/pritužbe Transakcije Korisniku predočiti podatke o Prodajnom mjestu i spornoj Transakciji.

Iznimno, kod složenijih prigovora Ugovornih partnera čije rješavanje može trajati dulje od roka propisanog zakonskim propisima Banka će u roku iz prethodnog stavka dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će Ugovorni partner primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Banka će u određenom roku, a koji ne može biti dulji od 10 (deset) dana od primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje.

- U članku **15. Prestanak Ugovora** dodani su sljedeći stavci koji definiraju pravo otkaza Ugovora od strane Banke s trenutnim učinkom ukoliko:
 - Banka utvrdi ili posumnja na visok rizik mogućnosti kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija od strane ugovornog partnera,
 - Ugovorni partner na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za ugovorni odnos u skladu s odredbama propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcija.