

OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA – OPĆIH UVJETA ZA KARTICE POSLOVNIH SUBJEKATA, primjena od 01. siječnja 2023. godine

- 1) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje platnih kartica za poslovne subjekte**
- 2) Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje VISA prepaid business kartica za poslovne**

Izmjene i dopune se odnose na uvođenje EURA kao nacionalne valute u Republici Hrvatskoj, usklađenje sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i zaštiti od terorizma te postupanje u slučaju otkaza kartice od strane Banke.

- u članku **2. Značenje pojmova** dodana je definicija **Domaća valuta**

- u članku **2. Značenje pojmova** u definiciju Poslovni subjekt su izrijeком dodani obrt i opg te definicija sada glasi:

Poslovni subjekt – je svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), kao i svaka fizička osoba (nepotrošač) koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti (pod čime se podrazumijeva i obrt i opg) ili slobodnog zanimanja, predstavništvo strane pravne osobe u Republici Hrvatskoj, podružnica stranog trgovačkog društva ili trgovca pojedinca upisana u mjerodavni registar u Republici Hrvatskoj, podružnica domaćeg trgovačkog društva ili trgovca pojedinca u inozemstvu, strano diplomatsko ili konzularno predstavništvo u Republici Hrvatskoj ili druga izvan teritorijalna organizacija ili tijelo koje na temelju međudržavnog ugovora djeluje na teritoriju Republike Hrvatske (dalje: Klijent).

- u članku **5. Korištenje kartice** za Opće uvjete pod rednim brojem **1)** i članku **6) Korištenje kartice** za Opće uvjete pod rednim brojem **2)** dopunjene države u odredbi kojih se Korisnik prilikom korištenja kartice mora pridržavati te dopunjene odredbe glase:

- dužan se koristiti se karticom u skladu s odredbama Općih uvjeta, Ugovora i prisilnim propisima koji se primjenjuju na pravni odnos između Banke i Korisnika uključujući propise koji se odnose na obavljanje platnog prometa,
- dužan se koristiti karticom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa,
- za vrijeme trajanja ugovornog odnosa dostaviti Banci, u obliku i na način koji odredi Banka, sve podatke i dokumentaciju koje Banka od njega zatraži, u svrhu provedbe dubinske analize Korisnika u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja i/ili drugi prisilni propisi, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

U istome članku za Opće uvjete pod rednim brojem **2)** dodana je odredba:

Klijent i/ili Korisnik je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana terećenja/odobrenja kartice i/ili primitka izvatka u skladu s ovim Općim uvjetima, obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj transakciji, odnosno o neizvršenoj ili neuredno izvršenoj transakciji jer u protivnom gubi

prema Banci pravo na naknadu štete i ostala prava koja mu s tim u vezi pripadaju po mjerodavnim propisima i ovim Općim uvjetima.

- u članku 6. **Upisnina, članarina, kamate tečajevi i naknade** za Opće uvjete pod rednim brojem 1) i **članku 9. Naknade, troškovi i tečajevi za Opće uvjete pod rednim brojem 2)** dodane su ili dopunjene odredbe vezano uz uvođenje EURA a odnose se na preračunavanje transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od domaće valute tako da odredbe sada glase:

- sve transakcije izvršene u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa International preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije, te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,

Za navedene Opće uvjete u navedenim člancima dodana je odredba:

Sve transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 01. siječnja 2023. godine bit će preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 01. siječnja 2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

- u članku 8. **Odgovornosti za obveze nastale izdavanjem i korištenjem kartice** za Opće uvjete pod rednim brojem 1) dodana je odredba:

Korisnik/Klijent je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana terećenja/odobrenja Kartice i/ili primitka Obavijesti u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja, obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj transakciji, odnosno, o neizvršenoj ili neuredno izvršenoj transakciji jer u protivnom gubi prema Banci pravo na naknadu štete i ostala prava koja mu s tim u vezi pripadaju po mjerodavnim propisima i ovim Općim uvjetima.

- u članku 11. **Zaštitne i korektivne mjere** za Opće uvjete pod rednim brojem 1) i članku 10. **Zaštitne mjere** dopunjene su odredbe kod blokade kartice i nemogućnosti korištenja kartice te one sada glase:

- ako Korisnik/Klijent postupa protivno ovim Općim uvjetima poslovanja, ili prisilnim propisima koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Korisnika, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske,
- ako Klijent ili Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje kartice te nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

- u članku 9. **Podnošenje prigovora i odgovornost Banke** za Opće uvjete pod rednim brojem 1) i u članku 11. **Podnošenje prigovora i odgovornost Banke** za Opće uvjete pod rednim brojem 2) dodana je odredba koja glasi:

U slučaju da Klijent podnosi Prigovor zbog sumnje na prijevaru kod izvršenja neautoriziranih Platnih transakcija, mora prilikom podnošenja Prigovora navesti i sporne Transakcije ili okvirni datum provođenja tih Transakcija.

u istom članku za Opće uvjete pod rednim brojem 2) dodana je odredba koja glasi:

Ukoliko Klijent/podnositelj prigovora smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o elektroničkom novcu koje se odnose na izdavanje i iskup elektroničkog novca i odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga ili smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751, može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci.

Banka će u određenom roku, a koji ne može biti dulji od 10 (deset) dana od primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje.

U istom članku za Opće uvjete pod rednim brojem **1) i 2)** izmijenjena je odredba koja sada glasi:

Banka će odgovoriti Klijentu/podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati dulje od roka propisanog zakonskim propisima,, Banka će Klijentu/podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja Prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti Klijenta/podnositelja prigovora o roku u kojem će primiti konačan odgovor Banke, a koji ne može biti duži od 35 (trideset pet) dana od dana zaprimanja prigovora.

- u članku **12. Otkazivanje Ugovora** za Opće uvjete pod rednim brojem **2)** i **14. Prestanak Ugovora** za Opće uvjete pod rednim brojem **2)** dopunjene su odredbe otkaza Ugovora i bez ostavljanja otkaznog roka, s trenutačnim učinkom te one sada glase:

Banka je ovlaštena samostalno otkazati Ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka, s trenutačnim učinkom te onemogućiti Klijentu/Korisniku daljnje korištenje kartice ukoliko Klijent/Korisnik postupi protivno odredbama Ugovora, Općih uvjeta ili prisilnih propisa koji su mjerodavni za pravni odnos između Banke i Klijenta, uključujući propise koji se odnose na pružanje platnih usluga i sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma te ukoliko prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranje terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno sankcija koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske te nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize, u slučaju nepodmirenja naknada i troškova nastalih korištenjem kartice te ako je Klijent prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite i/ili nepotpune podatke.

Banka ima pravo samostalno otkazati Ugovor i bez ostavljanja otkaznog roka, s trenutačnim učinkom i u slučajevima ako Klijent/Korisnik kartice ne dostavi Banci tražene podatke i dokumentaciju za nastavak ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i aktima Banke.

Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Klijentu na jasan i razumljiv način, pisano, na ugovoreni način na zadnju poznatu adresu Klijenta. Klijent je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora nastale do dana otkaza Ugovora. Istekom otkaznog roka dospijevaju svi troškovi i ostale obveze nastale korištenjem kartice.

Prestankom Ugovora prestaje i kreditni odnos između Banke i Klijenta čime sve tražbine Banke po osnovi *revolving* kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti i moraju biti plaćene od strane Klijenta u roku od 30 (trideset) dana od dana prestanka Ugovora.

Uz navedene izmjene i dopune provedene su nomotehničke usklade teksta u odnosu na ranije objavljene Opće uvjete poslovanja za kartice fizičkih osoba.