

Najava izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe te izmjena Odluka o naknadama i drugim troškovima HPB d.d. u poslovanju s fizičkim osobama za usluge izravnog bankarstva

Obavještavamo vas kako će od 1. lipnja 2024. u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva i Izvadak iz Odluke o naknadama i drugim troškovima HPB d.d. u poslovanju s fizičkim osobama za usluge izravnog bankarstva.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja prvenstveno se odnose na sljedeće:

2. ZNAČENJE POJMOVA

- dodaje se pojam Kontakt adresa – adresa elektroničke pošte ili poštanska adresa koju je Korisnik dao kao kontakt podatak prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke ili o kojoj je naknadno pisanim putem obavijestio Banku, kao adresu na koju želi primati pisane obavijesti Banke.
- briše se iz pojma eGotovina dio „i slanje novca drugoj osobi putem SMS poruke koja sadrži Kod za podizanje gotovine bez kartice“.

3. OPSEG USLUGE

- dopunjuje se stavak 3.3. na način da Banka ima pravo izmjene aplikativnih, odnosno tehnoloških rješenja za korištenje pojedine usluge te potrebnu ili preporučenu konfiguraciju potrebne računalne opreme, mobilne i/ili komunikacijske opreme koja je potrebna za pristup pojedinoj usluzi. Korisnik je suglasan s prethodno navedenim pravom izmjene te se prema uputama Banke obvezuje poduzeti određene tehničke radnje ukoliko su iste nužne za provedbu tih izmjena. Banka će o svim izmjenama i eventualno potrebnim radnjama koje je Korisnik dužan poduzeti pravodobno i na ugovoreni način obavijestiti Korisnika.

4. UGOVARANJE USLUGE

- dodaje se stavak 4.2. kojom se definira da Banka prema svojim mogućnostima i poslovnoj odluci može omogućiti ugovaranje Usluge izravnog bankarstva i bez tekućeg ili žiro računa u Domaćoj valuti otvorenog u Banci samo uz kreditnu karticu ili samo uz B-free štedni račun.

5. KORIŠTENJE USLUGE

- briše se u stavku 5.14. dio teksta koji glasi: „kao jedne od funkcionalnosti usluge eGotovina“
- briše se u cijelosti stavak 5.15. koji glasi:
„U sklopu usluge Pošalji novac, kao jedne od funkcionalnosti usluge eGotovina, kod ima valjanost 24 sata. Odabrani Račun se tereti za odabrani iznos odmah prilikom kreiranja koda. Ukoliko kod nije iskorišten unutar predviđenog roka valjanosti, isti postaje nevažeći, a sredstva se vraćaju na račun terećenja“.

7. SIGURNOST

- briše se u cijelosti stavak 7.7. koji glasi:
„Usluga Pošalji novac predstavlja uslugu kojom se Kod za podizanje gotovine šalje drugim osobama putem SMS poruke. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka, čiji je unos ili odabir nužan za kreiranje koda koji se šalje drugoj osobi za podizanje gotovine bez kartice. Banka ne snosi odgovornost ukoliko se Korisnik ne pridržava navedene odredbe te Kod za podizanje gotovine bude poslan

pogrešnoj osobi uslijed greške ili nepažnje Korisnika. Štetu nastalu nepridržavanjem ove odredbe u cijelosti snosi Korisnik“

13. PRAVA I OBVEZE BANKE

- dodaje se stavak 13.4. temeljem kojeg Banka može definirati minimalno potrebne tehničke zahtjeve (odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu) sukladno kojima smatra da je pristup Uslugama izravnog bankarstva za Korisnika siguran.
- dodaje se stavak 13.5. koji definira da Banka ima pravo jednostrane izmjene potrebnih tehničkih i aplikativnih zahtjeva za korištenje usluga izravnog bankarstva kao i na gašenje i/ili zamjenu pojedinih aplikacija putem kojih pruža usluge izravnog bankarstva o čemu će na pravodobno i na ugovoreni način, obavijestiti Korisnika.
- dodaje se stavak 13.6. kojim Korisnici koji imaju ugovorenu uslugu digitalnog bankarstva sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga digitalnog bankarstva za fizičke osobe, po prelasku na drugo aplikativno rješenje kontinuirano nastavljaju koristiti usluge izravnog bankarstva sukladno odredbama ovih Općih uvjeta za izravno bankarstvo, bez potrebe sklapanja novog ugovora.
- dodaje se stavak 13.7. kojim je propisano da će za slučaj postupanja Banke sukladno točki 13.6., Banka o svim izmjenama pravovremeno obavijesti Korisnika Usluge izravnog bankarstva, kao i o početku i krajnjem roku prelaska s jedne aplikacije na drugu.
- dopunjuje se stavak 13.8. na način da Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge izravnog bankarstva i za slučaj kad dođe do neispunjenja Korisnikovih obveza poduzimanja svih potrebnih tehničkih radnji u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.
- dodaje se stavak 13.9. kojim se definira da će Banka osigurati dostupnost Usluga izravnog bankarstva u okvirima određenima Uputama za korištenje izravnog bankarstva i/ili Termanskim planom za platni promet, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća te drugih neočekivanih događaja.
- dopunjuje se Stavak 13.10. na način da Banka može, uz prethodnu najavu privremeno onemogućiti korištenje ugovorenih Usluga izravnog bankarstva i u slučajevima promjena aplikativnih rješenja.

16. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

- mijenja se naziv točke 16. iz RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA tako da novi naziv točke sada glasi PRAVNA ZAŠTITA
- briše se iz točke 16. PRAVNA ZAŠTITA, stavak 16.2. dio „telefaksom: 01/4707 987“
- mijenja se točka 16. PRAVNA ZAŠTITA, stavak 16.08. na način da se pojmovi:
e-mail: info@mirenje.hr
www.mirenje.hr
zamjenjuju s novi podacima koji glase:
e-mail: info@medijacija.hr
www.medijacija.hr

17. BLOKADA I OTKAZ USLUGE

- dopunjuje se stavak 17.3. na način da propisuje da se danom obavijesti o otkazu Usluge izravnog bankarstva, osim dan predaje pošiljke Pošti, smatra i dan slanja elektroničke pošte.
- dopunjuje se stavak 17.9. na način da se usluga smatra otkazanom istekom otkaznog roka od 2 (dva) mjeseca, računajući od datuma slanja obavijesti o otkazu ili računajući od datuma naznačenog u obavijesti.

21. ZAVRŠNE ODREDBE

- dodaje se stavak 21.3. koji glasi: „Danom primjene ovih Općih uvjeta poslovanja stavljaju se izvan snage te prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga digitalnog bankarstva za fizičke osobe od 28. veljače 2024. godine“

Provedeno je ažuriranje i usklađen je izričaj koji se odnosi na međunarodne mjere ograničavanja u skladu s važećim Zakonom o mjerama ograničavanja koji je na snazi od 15. studenog 2023. kao i manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

S primjenom prethodno navedenih dokumenata prestaju važiti:

- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga digitalnog bankarstva za fizičke osobe od 28. veljače 2024.
- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe od 24. lipnja 2023.
- Izvadak iz Odluke o naknadama i drugim troškovima HPB d.d. u poslovanju s fizičkim osobama za usluge izravnog bankarstva od 28. veljače 2024.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo