

**OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH
USLUGA I TERMINSKOG PLANA IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA**

Obavještavamo Vas da će se **od 1. lipnja 2024. godine** primjenjivati izmjene i dopune sljedećih dokumenata:

- **Općih uvjeta poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe**
- **Terminskog plana izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe**

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune.

U Općim uvjetima poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**):

Zbog dodavanja novih članaka odnosno premještanja određenih članaka u sadržaju Općih uvjeta poslovanja promijenjen je redoslijed članaka u odnosu na važeće Opće uvjete poslovanja.

POGLAVLJE I. – Opće odredbe

U članku 3. dodan je stavak 6. kojim je definirana razmjena osobnih podataka klijenata Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje u tekstu: **Banka**) s poslovnim partnerima Banke koji pružaju nebankarske proizvode i usluge u sklopu HPB Kombinacije ili drugih paketa Banke, a u svrhu njihove realizacije, primjerice, pomoć na cesti, pomoć u kući, osiguranje od nezgode, dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

POGLAVLJE II. – Definicije

- izmijenjena je definicija CRS-a odnosno Globalnog standarda izvještavanja;
- brisane su definicije koje se odnose na Dan pripajanja Nove hrvatske banke d.d. i Novu hrvatsku banku d.d.;
- izmijenjena je definicija IBAN-a odnosno jedinstvenog identifikatora računa klijenta kod banke koja vodi račune sudionicama u platnom prometu;
- utvrđena je definicija Limita za plaćanje na rate Platnom karticom koji predstavlja iznos koji Banka klijentu stavlja na raspolaganje za podjelu na rate transakcija kupovine i/ili podizanja gotovine putem te Kartice;
- brisana je definicija Općih uvjeta za digitalno bankarstvo te je ista dosljedno izostavljena iz sadržaja Općih uvjeta poslovanja na svim relevantnim mjestima;
- uvedena je definicija Osnovne SDD sheme (Core) kao jedinstvenog skupa pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izravna terećenja koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koji podupiru njegovu primjenu. Core shema se primjenjuje na platitelje – potrošače koji imaju otvoren transakcijski račun vrste 31 (žiro-račun) i/ili 32 (tekući račun).;
- dodana je definicija Ovlaštenika koji, u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja može biti, primjerice, opunomoćenik, zakonski zastupnik ili skrbnik;
- dopunjena je definicija Platne kartice novim funkcionalnostima jednokratnog plaćanja ili uz naknadnu podjelu na rate, podizanja gotovog novca jednokratno ili uz naknadnu podjelu na rate i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu;
- brisane su definicije koje se odnose na prigovor i podnositelja prigovora.

POGLAVLJE III. – Identifikacija klijenata

U članku 5. i članku 6. stavak 4. uvršten je pojam Ovlaštenika kao osoba koje su ovlaštene za raspolaganje sredstvima na računu klijenta.

POGLAVLJE VIII. – SuperSmart HPB račun

Članak 18. stavak 1. dopunjen je na način da utvrđuje da ugovaranje SuperSmart HPB računa može zatražiti rezident koji je punoljetna poslovno sposobna osoba, u svoje ime i na daljinu, putem mHPB-a.

POGLAVLJE IX. – HPB Kombinacija i drugi paketi Banke

Izmijenjen je i dopunjen članak 32. kojim je definirana mogućnost ponude i drugih paketa Banke osim HPB Kombinacije, kao i postupanje u slučaju otkaza paketa. Naknada za korištenje paketa ili pojedinog proizvoda i/ili usluge unutar paketa naplaćuje u skladu s Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju.

POGLAVLJE X. – Raspolaganje sredstvima na računu

U članku 35. brisan je stavak 2. koji navodi da Banka neće omogućiti Prešutno prekoračenje po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom.

Izmjenama i dopunama odredaba članka 38. redefinirano je postupanje kod dopuštenog prekoračenja - ugovaranje, raspolaganje iznosom dopuštenog prekoračenja te opoziv odnosno otkaz dopuštenog prekoračenja. Članak također utvrđuje postupanje u slučaju zaduženja klijenta preko iznosa dopuštenog prekoračenja.

Članka 39. izmijenjen je i dopunjen na način da detaljnije opisuje na koji je način Banka ovlaštena smanjiti ili ukinuti dopušteno prekoračenje, utvrđuje rok u kojemu je Banka dužna klijenta obavijestiti o smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja te postupanje kod odobrenja obročne otplate iskorištenog dijela dopuštenog prekoračenja koje se smanjuje ili ukida.

Dosadašnji članci 40. i 41. koji uređuju postupanje u vezi Limita za plaćanje na rate Karticom postaju novi članci 84. i 85.

POGLAVLJE XI. – Nalozi za plaćanje

Članak 45. stavak 1. izmijenjen je na način da utvrđuje da klijent mora na dan započinjanja izvršenja naloga za plaćanje osigurati pokriće na svom računu u valuti koju je odredio kao valutu pokrića na nalogu.

POGLAVLJE XIV. – SEPA izravna terećenja

Članak 55. dopunjen je na način da klijent i primatelj plaćanja mogu ugovoriti uslugu SEPA izravnog terećenja kojom se omogućuje klijentu da podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja u Osnovnoj SDD shemi (Core).

POGLAVLJE XV. – Trajni nalozi

U članku 74. brisan je stavak 3. koji definira da, ukoliko klijent koji ima ugovoren račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2503007 nije osigurao raspoloživa sredstva za izvršenje trajnih naloga na dan dospijeca na računu s kojeg se izvršava plaćanje, trajni nalog pokušat će se izvršiti 25 (dvadeset pet) dana bez obzira u čiju je korist ugovoren.

POGLAVLJE XVI. – Kartice

Briše se članak 78. koji uređuje da se odredbe poglavlja XVI. ne primjenjuju na Klijente koji koriste Maestro ili Mastercard debitnu karticu.

Članak 79. utvrđuje da se Kartica može koristiti: za bezgotovinska plaćanja roba i usluga na prihvatnim mjestima koja prihvaćaju tu vrstu Kartice, za plaćanja na internetu, dodatno jednokratno ili za naknadnu podjelu na rate, za podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja su označena znakom prijehata te vrste Kartice, za identifikaciju, uplatu, podizanje gotovine na bankomatima Banke uz naknadnu podjelu na rate te za druge pogodnosti koje su omogućene njenim korisnicima.

U članku 84. te članku 85. definirano je postupanje u vezi s odobrenjem Limita za plaćanje na rate Karticom te uvjeti za umanjehje ili ukidanje iznosa navedenog Limita. Odobreni Limit za plaćanje na rate klijenti mogu koristiti za naknadnu podjelu na rate svih transakcija kupovine u zemlji i inozemstvu te transakcija podizanja gotovog novca na bankomatima Banke. Podjela navedenih transakcija na rate može se izvršiti nakon obavljene i proknjižene transakcije, putem distribucijskih kanala na kojima Banka tu funkcionalnost omogućuje Klijentima.

U članku 87. brisana su pravila preračunavanja platnih transakcija karticama Mastercard brenda izvršenih u stranoj valuti u domaću valutu.

POGLAVLJE XIX. – Kamate, naknade, tečajevi

Članak 100. dopunjuje se stavkom 2. i utvrđuje da se naknada za vođenje računa naplaćuje mjesečno, za prethodni mjesec, za sve Transakcijske račune aktivne na zadnji dan mjeseca za koji se naknada naplaćuje.

POGLAVLJE XXI. – Izveštavanje i komunikacija

U članku 107. stavak 8. brisana je rečenica da klijent nema pravo na prigovore koji bi proizašli iz odabranog načina obavješhavanja koji predstavlja izniman način dostave izvataka o stanju i promjenama na računu u skladu s odredbama predmetnog članka Općih uvjeta poslovanja.

POGLAVLJE XXII. – Prestanak Ugovora

U članku 114. stavku 2. dodana je obveza nasljednika/ostalih osoba da dostave odnosno predoče originalnu dokumentaciju u svrhu zatvaranja računa u slučaju smrti klijenta.

POGLAVLJE XXIV. – Pravna zaštita

U članku 116. brisan je stavak 2 te je dodatno brisana mogućnost dostave prigovora telefaksom kao jednim od mogućih načina podnošenja prigovora.

U članku 117. izmijenjena je e-mail adresa i internetska stranica Hrvatske udruge za medijaciju.

POGLAVLJE XXV. – Izmjene Općih uvjeta

U članku 118. u stavku 4. brisana je dodatna mogućnost klijenta da otkaže Okvirni ugovor bez naknade u roku od 2 (dva) mjeseca nakon dana pripajanja NHB-a Banci.

U Terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe:

- ujednačeno je postupanje za plaćanja koja su se razlikovala u odnosu na VBDI 2390001 i/ili 2503007 u konstrukciji IBAN-a.

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbliži centar HPB-a ili možete, najkasnije do datuma primjene naprijed navedenih Općih uvjeta poslovanja, zatražiti otkaz ugovora o transakcijskom računu, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora.

Opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu HPB-a ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo