

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za pravne osobe i Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za prihvat kartica u MBNet mreži

Obavještavamo Vas da će od 5. travnja 2024. biti u primjeni izmjene i dopune sljedećih Općih uvjeta poslovanja za pravne osobe:

- **Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za izdavanje i korištenje Mastercard Business kreditnih kartica za poslovne subjekte.**

Također, od 1. svbnja 2024. će biti u primjeni izmjene i dopune sljedećih Općih uvjeta poslovanja:

- **Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za debitne Maestro i Mastercard kartice za poslovne subjekte,**
- **Općih uvjeta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvat kartica u MBNet mreži.**

- 1) **Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za izdavanje i korištenje Mastercard Business kreditnih kartica za poslovne subjekte** koji će biti u primjeni od 5. travnja do 1. lipnja 2024. godine obuhvaćaju sljedeće najvažnije izmjene i dopune:

U Članku 2. Osnovni pojmovi i definicije:

Dodana je definicija:

Politika zaštite osobnih podataka je Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

Izmijenjena je definicija *Mastercard Identity Check* te ista sada glasi:

Mastercard Identity Check – usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internetskih prodajnih mjesta koja podržavaju plaćanje putem Mastercard Identity Check usluge.

Pobrisane su definicije:

Datum pripajanja – datum na koji Nova hrvatska banka prestane postojati uslijed upisa pripajanja Banci, a ne može biti raniji od 1. srpnja 2023. godine.

Nova hrvatska banka – Nova hrvatska banka d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Varšavska ulica 9, OIB: 78427478595, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080126398.

U Članku 3. Izdavanje i valjanost kartice izbrisana je odredba:

Datumom pripajanja Banka prestaje izdavati nove Kartice, odnosno sklapati nove Ugovore te neće više zaprimati nove Pristupnice, izuzev onih koje se odnose na dodavanje novog Krajnjeg korisnika. Svi postojeći Ugovori ostaju na snazi.

U Članku 7. Korištenje kartice izbrisana je odredba:

Sve Platne transakcije i storna/povrati provedeni u kunama prije 1.1.2023. bit će preračunati iz kuna u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 1.1.2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

U Članku 11. Obnavljanje Kartice dodana je odredba:

Banka zadržava pravo samostalno, prema svojoj poslovnoj odluci, izdati novu karticu sa istim ili boljim uvjetima, ali drugačijeg naziva i prije isteka roka važenja postojeće kartice, zbog npr. unaprjeđenja sigurnosnih mehanizama kartice, implementacije novih tehnologija i u drugim slučajevima kada to zahtijevaju sigurnosni

standardi kartičnog poslovanja i interesi Korisnika. U tom slučaju postojeća kartica vrijedi do dana o kojem će Banka obavijestiti korisnika kartice, a s kojim datumom će ju zamijeniti nova kartica, ali drugačijeg naziva. Postojeća kartica vrijedi do trenutka aktivacije zaprimljene nove kartice, a nova se aktivira na jedan od načina navedenih u obavijesti dobivenoj uz karticu.

U Članku 12. Otkaz Ugovora i prestanak korištenja Kartice dodana je odredba:

U slučaju otkaza Ugovora od strane Banke zbog ukidanja jednog od načina otplate iskorištenog revolving limita, Banka će omogućiti klijentima plaćanje preostalog duga prema ugovorenoj dinamici otplate dok Klijent ne otplati cjelokupno dugovanje.

Promijenjen je naziv Članka 16. Prigovori u Pravna zaštita te sada glasi:

16.Pravna zaštita

1. Podnositelj prigovora može podnijeti Banci pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta te mjerodavnih zakona i drugih propisa.

2. Podnositelj prigovora može Banci podnijeti prigovor na jedan od navedenih načina:

- osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke,
- e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i/ili hpb@hpb.hr,
- putem internetske stranice: www.hpb.hr popunjavanjem forme za podnošenje prigovora,
- poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.

3. Prigovori i drugi zahtjevi za ostvarenje prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a koji se odnose na obradu osobnih podataka, podnose se službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail: dpo@hpb.hr ili putem poslovne mreže Banke i rješavaju se na način uređen Politikom zaštite osobnih podataka Banke objavljenoj na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

4. Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- Ime i prezime odnosno naziv, adresu i OIB podnositelja prigovora,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora.

5. Banka će odgovoriti podnositelju prigovora pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati duže od roka propisanog zakonskim propisima, Banka će podnositelju prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti podnositelja prigovora o roku u kojem će primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti duži od 35 (trideset pet) dana od dana zaprimanja prigovora.

6. Podnositelj prigovora je ovlašten podnijeti prigovor Banci i ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i/ili Uredbe (EU) br. 2015/751 u kom slučaju se primjenjuju rokovi za rješavanje iz prethodnog članka

7. Korisnik je ovlašten pritužbu na rad Banke u provođenju Platnih transakcija podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci sukladno odredbama Zakona o platnom prometu. Isto tako, Korisnik je ovlašten podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci pritužbu na rad Banke ako smatra da je Banka postupila protivno gore navedenim Uredbama ili članku 5. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa. Banka će u roku kojeg odredi Hrvatska narodna banka dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje.

8. Korisnik ima pravo u sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje.

9. Prigovor zbog troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika od obveze plaćanja tog troška.

Članak 17. Suglasnost s uvjetima je terminološki usklađen.

Osim navedenih izmjena i dopuna provedeno je terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

- 2) **Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje debitne Maestro i Mastercard kartice za poslovne subjekte** koji će biti u primjeni od 1. svibnja 2024. godine do 1. lipnja 2024. godine obuhvaćaju sljedeće najvažnije izmjene i dopune:

U Članku II. Osnovni pojmovi i definicije:

Pobrisane su definicije:

Nova hrvatska banka je Nova hrvatska banka d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Varšavska ulica 9, OIB: 78427478595 koja je Danom pripajanja pripojena Banci.

Dan pripajanja je dan upisa pripajanja Nove hrvatske banke Banci u sudski registar, a čime Banka postaje njen sveopći pravni sljednik.

U Članku IV. Obveza Korisnika kartice i/ili Krajnjeg korisnika kartice kod preuzimanja, korištenja i prestanka valjanosti Kartice dodane su odredbe:

- Korisnik kartice i/ili Krajnji korisnik kartice dužan je :

- o koristiti se Karticom u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjerama ograničavanja, odnosno Sankcijama te dostaviti na zahtjev Banke podatke i dokumentaciju potrebnu za izdavanje i korištenje Kartice te nastavak i praćenje zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, mjerama ograničavanja, odnosno Sankcijama i/ili drugim prisilnim propisima,
- o za vrijeme trajanja ugovornog odnosa dostaviti Banci, u obliku i na način koji odredi Banka, sve podatke i dokumentaciju koje Banka od njega zatraži, u svrhu provođenja dubinske analize Klijenta i/ili Korisnika kartice u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, mjere ograničavanja, odnosno Sankcije i/ili drugim prisilnim propisima.

Osim navedenih izmjena i dopuna provedeno je terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

- 3) **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvatanje kartica u MBNet mreži** koji će biti u primjeni od 1. svibnja 2024. godine do 1. lipnja 2024. godine obuhvaćaju sljedeće najvažnije izmjene i dopune:

U Članku 2. Značenje pojmova:

Proširene su definicije:

Politika zaštite osobnih podataka – je Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.;

Poslovni subjekt – svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), kao i svaka fizička osoba (nepotrošač) koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Informiranje

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži centar/ispostavu HPB-a ili u Kontakt centar na broj telefona 0800 472 472. Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Zahvaljujemo Vam na do sada ukazanom povjerenju te vjerujemo u nastavak uspješne poslovne suradnje.

Vaša Hrvatska poštanska Banka, dioničko društvo