

## OBAVIJEST POTROŠAČIMA O OBJEDINJAVANJU TE IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA

Obavještavamo Vas da se **od 1. siječnja 2023. godine izvan snage** stavljaju:

- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe od 30. ožujka 2021. godine,
- Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa za fizičke osobe od 29. ožujka 2022. godine,
- Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za poslovanje s trajnim nalozima fizičkih osoba od 28. kolovoza 2018. godine,
- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za provođenja SEPA osnovnih izravnih terećenja za fizičke osobe od 28. kolovoza 2018. godine,
- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za otvaranje, vođenje i zatvaranje SuperSmart HPB računa fizičkih osoba od 30. ožujka 2021. godine,
- Opći uvjeti za korištenje proizvoda i usluga HPB kombinacije od 13. srpnja 2021. godine.

Svi naprijed navedeni opći uvjeti poslovanja objedinjeni su u nove **Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe**, koji će biti u primjeni **od 1. siječnja 2023. godine** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**).

Opći uvjeti primjenjuju se od 1. siječnja 2023. godine i na sve ugovorne odnose aktivne na dan 1. siječnja 2023. godine, a na koje su se do tada primjenjivali opći uvjeti poslovanja koji su stavljeni izvan snage.

Objedinjavanje važećih općih uvjeta omogućuje Vam praktičnu primjenu utvrđenih pravila kroz jedan cjeloviti dokument te ujedno čini praćenje njihovih eventualnih izmjena i dopuna jednostavnima i razumljivima.

U procesu objedinjavanja trenutno važećih općih uvjeta poslovanja naglasak je bio stavljen na implementaciju svih bitnih dijelova u tekst novih Općih uvjeta i to na način da se posebno vodilo računa o racionalizaciji, sistematičnosti i razumljivosti odredaba. Kao posljedica takvog pristupa provedeno je sveobuhvatno terminološko i sadržajno usklađivanje teksta, ali ono nije utjecalo na Vaša postojeća prava i obveze.

### **Izmjene i dopune u Općim uvjetima u odnosu na obveze koje proizlaze iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj**

**Važno je naglasiti** da su, osim donošenja novih objedinjenih Općih uvjeta, izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta dodatno ispunjene obveze Banke da uskladi postupanja s transakcijskim računima u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: **Zakon**) i to **počevši od 1. siječnja 2023. godine**.

Najvažnije izmjene i dopune navodimo u nastavku:

Kao posljedica obveze prilagodbe bankovnog poslovanja u skladu sa Zakonom, u tekstu Općih uvjeta umjesto do sada korištenog pojma i valute *kuna* navodi se pojam *euro* ili Domaća valuta. Također, svugdje u tekstu naziv pojedinog transakcijskog računa u kunama zamijenjen je novim nazivom Transakcijski račun ili račun u Domaćoj valuti. Valute različite od eura kao Domaće valute definirane su kao Strana valuta.

Nastavno na usklađenje poslovanja s obvezama koje proizlaze iz Zakona, Banka je uskladila odredbe članka 81. i 82. Općih uvjeta koje se odnose na **naknade i tečajeve u vezi s korištenjem debitnih platnih kartica** u vezi s preračunavanjem transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od Domaće valute. Sve transakcije i aktivnosti (kao što su povrati i storno) provedene u kunama prije 1. siječnja 2023. godine također će se preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 1. siječnja 2023. godine provesti u Domaćoj valuti:

- sve transakcije napravljene unutar Mastercardove regije „Europe“ u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Mastercard najprije preračunava u EUR prema tečaju Mastercarda važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- sve transakcije izvršene u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa International preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta.

Odredbe koje su se uslijed obveze usklađenja sa Zakonom prestale primjenjivati izostavljene su iz Općih uvjeta. Dodatno, Banka je Opće uvjete dopunila **novim odredbama** koji se odnose na poslovanje po transakcijskim računima nakon 1. siječnja 2023. godine, a koje se odnose na sljedeća postupanja.

#### **Konverzija po transakcijskim računima – članak 114.**

Općim uvjetima je utvrđeno da će se na transakcijskim računima potrošača izvršiti konverzija kune u euro, automatizmom na dan uvođenja eura - 1. siječnja 2023. godine. Konverzija će se provesti bez naknade, primjenom fiksnog tečaja konverzije (**1 euro = 7,53450 kuna**) te se IBAN neće mijenjati.

Pasivna kamata po transakcijskim računima u eurima, kao domaćoj valuti, će se od 1. siječnja 2023. godine obračunavati mjesečno, kao i do sada po transakcijskom računu u kunama. Pasivna kamata po transakcijskim računima u stranoj valuti nastaviti će se obračunavati jednom godišnje.

#### **Postupanje po transakcijskim računima u kunama i eurima s različitim IBAN-om – članak 115.**

Općim uvjetima definirana su pravila postupanja kod transakcijskih računa u kunama i transakcijskih računa u eurima s različitim IBAN-om nakon 1. siječnja 2023. godine na način kako slijedi:

Potrošaču, koji uslijed provedene konverzije na svojim transakcijskom računu u kunama i transakcijskom računu u eurima (s različitim IBAN-om) nakon 1. siječnja 2023. godine ima otvorena dva ili više transakcijskih računa u Banci u valuti euro, Banka će omogućiti u roku od 60 (šezdeset) dana od dana uvođenja eura, bez naknade, zatvoriti jedan ili više računa u Banci i prenijeti sredstva s tih računa na transakcijski račun po vlastitom izboru u Banci. Ukoliko to potrošač ne učini, Banka će nastaviti naplaćivati naknadu za vođenje svih otvorenih računa sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju. Uvjeti koje je potrošač ugovorio prije 1. siječnja 2023. godine – kao što su primjerice trajni nalog, punomoći dane opunomoćenicima, izravno terećenje, visina prešutnog prekoračenja, način dostave obavijesti te ostali eventualni uvjeti automatski će se primijeniti danom uvođenja eura na transakcijski račun u eurima.

#### **Postupanje po transakcijskim računima u kunama i eurima s istim IBAN-om – članak 116.**

Poslovanje po transakcijskim računima koji se vode u kunama i transakcijskim računima u eurima, a evidentirani su s istim IBAN-om, objedinit će se nakon 1. siječnja 2023. godine na transakcijskom računu u eurima na način da će se stanje sredstava po transakcijskom računu u kunama konvertirati korištenjem fiksnog tečaja konverzije u eure te će se pribrojati stanju sredstava na transakcijskom računu u eurima **bez promjene IBAN-a**.

Prešutno prekoračenje po transakcijskom računu u kunama će se konvertirati primjenom fiksnog tečaja na dan uvođenja eura te će se moći koristiti i nakon 1. siječnja 2023. godine.

**Važno je naglasiti** da je moguće da će se pribrajanjem sredstava po transakcijskom računu, ukoliko je dio ili cijelo prešutno prekoračenje bilo iskorišteno, isto djelomice ili u cijelosti podmiriti pribrajanjem sredstava s transakcijskog računa koji se prije 1. siječnja 2023. vodio u eurima no cjelokupan iznos prešutnog prekoračenja će i dalje biti raspoloživ za korištenje.

#### **Primjer:**

<i>Visina prešutnog prekoračenja po transakcijskom računu u kunama prije konverzije:</i>	<b>10.000,00 kn</b>
<i>Stanje transakcijskog računa u kunama na 31.12.2022.:</i>	<b>- 5.000,00 kn</b>
<i>Stanje transakcijskog računa u eurima prije 1.1.2023.:</i>	<b>2.000,00 EUR</b>
<i>Ukupno raspoloživih sredstava za korištenje 1.1.2023.:</i>	<b>2.663,61 EUR</b>
<i>(5.000 kn na računu u kunama te 2.000 EUR na računu u eurima)</i>	
<i>Fiksni tečaj konverzije kune u euro: 1 euro = 7,53450 kuna</i>	
<b><u>Transakcijski račun u domaćoj valuti nakon konverzije:</u></b>	
<i>Prešutno prekoračenje:</i>	<b>1.327,23 EUR</b>
<i>Stanje računa nakon 1.1.2023.:</i>	<b>1.336,38 EUR</b>
<i>Ukupno raspoloživo za korištenje:</i>	<b>2.663,61 EUR</b>

Ostali uvjeti koje je potrošač ugovorio po transakcijskom računu u kunama prije 1. siječnja 2023. godine - kao što su to, primjerice, trajni nalog, punomoći dane opunomoćenicima, izravno terećenje, visina prešutnog prekoračenja, način dostave obavijesti, **osim niže navedenih iznimki**, automatski će se primijeniti na transakcijski račun u eurima danom uvođenja eura i nastaviti će se izvršavati, bez ponovnog ugovaranja.

**Iznimke u odnosu na naprijed navedene uvjete:**

- 1) Ukoliko je potrošač prije 1. siječnja 2023. godine opunomoćio različite osobe kao opunomoćenike za raspolaganje sredstvima po transakcijskom računu u kunama odnosno po transakcijskom računu u eurima ili ako je potrošač prije navedenog datuma opunomoćio samo jednog opunomoćenika za raspolaganje sredstvima po samo jednom od transakcijskih računa (samo po transakcijskom računu u kunama ili samo po transakcijskom računu u eurima), od 1. siječnja 2023. godine Banka će zastati s provedbom takvih punomoći dok ih potrošač ponovno ne ugovori, a kako bi opunomoćenik odnosno opunomoćenici mogli raspolagati sredstvima na transakcijskom računu u eurima u skladu sa sljedećim odlomkom.

Opunomoćenik kojem je potrošač izdao punomoć, imat će pravo uvida u sve promete po transakcijskom računu u eurima, a što uključuje i uvid u promete nastale prije 1. siječnja 2023. godine po transakcijskom računu u kunama i transakcijskom računu u eurima kao i promete nastale prije 1. siječnja 2023. godine po deviznom računu u eurima, neovisno o datumu davanja punomoći za raspolaganje sredstvima po transakcijom računu u eurima.

- 2) Ako je potrošač prije 1. siječnja 2023. godine, imao transakcijski račun u kunama i transakcijski račun u eurima s različitim ugovorenim načinima obavještanja, Banka će mu nakon 1.1.2023. godine sve obavijesti, uključujući izvatke o promjenama i stanju po transakcijskom računu dostavljati sukladno tim ugovorenim načinima dostave obavijesti.

Potrošač može do 31. prosinca 2022. godine izmijeniti ugovoreni način dostave po transakcijskom računu u kunama ili transakcijskom računu u eurima na način da po oba računa ugovori isti kanal obavještanja dolaskom u poslovnicu Banke ili HP-Hrvatske pošte te pozivom u Kontakt centar ili e-poslovnicu.

**Debitne platne kartice – članak 117.**

Kartice izdane uz transakcijski račun u kunama prije 1. siječnja 2023. godine ostaju vrijediti do isteka roka važenja navedenog na kartici i mogu se i nadalje koristiti za redovno poslovanje po transakcijskom računu u eurima.

**Novi Opći uvjeti bit će u primjeni od 1. siječnja 2023. godine.**

Ukoliko ne prihvaćate predložene izmjene i dopune Općih uvjeta, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu tih izmjena odnosno primjene novih Općih uvjeta. U suprotnom, smatrat ćemo da ste s izmjenama i dopunama suglasni.

Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

**Informiranje**

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu Banke ili u Kontakt centar na broj telefona 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Zahvaljujemo Vam na do sada ukazanom povjerenju te vjerujemo u nastavak uspješne poslovne suradnje.

Vaša Hrvatska poštanska banka