

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 11. SIJEČNJA 2024. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izdavanje Visa debitnih kartica	
Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	2,65 EUR
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	6,64 EUR
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	6,64 EUR
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	6,64 EUR
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	6,64 EUR
Izdavanje Maestro debitne i Debit Mastercard kartice	
Izrada Maestro debitne kartice i Debit Mastercard kartice	3,32 EUR za prvo izdavanje (ne naplaćuje se za korisnike paketa tekućeg računa)
Zamjena izdane beskontaktno kartice po izboru klijenta za karticu bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja	bez naknade
Transakcije	
Uplata u korist računa Visa debitnim karticama	
na uplatnim mjestima Banke	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke za Visa debitne kartice	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom	
na bankomatima Banke	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke za Visa debitne kartice	1,20% od iznosa
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji za korisnike paketa tekućih računa Green i Orange (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	bez naknade
Podizanje gotovine na EFTPOS uređajima Mbnet mreže u zemlji (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	2% od iznosa transakcije
Podizanje gotovine debitnim karticama Banke na Tisak prodajnim mjestima (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	0,66 EUR fiksno po transakciji
Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	2% od iznosa + 1,19 EUR
Plaćanja	
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

Obročna otplata Maestro i Debit Mastercard karticama

Debitna na rate na POS uređajima Banke i Mbnet Banaka POS uređajima	bez kamata i naknada
Debitna Cash na rate	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se prilikom podizanja gotovine
3 mjesečne rate	1,20% podignutog iznosa
6 mjesečnih rata	2,08% podignutog iznosa
9 mjesečnih rata	2,97% podignutog iznosa

12 mjesečnih rata	3,84% podignutog iznosa
Podjela na rate putem on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontaktini centar (2-12 rata)	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 2,65 EUR, max. 39,82 EUR Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR

KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	
odgodom plaćanja	13,27 EUR
s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade
kreditna revolving kartica	bez naknade
kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	
s odgodom plaćanja	6,64 EUR
kreditna revolving kartica	bez naknade
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	
s odgodom plaćanja	1,59 EUR
s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade
kreditna revolving kartica	bez naknade
kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	
s odgodom plaćanja	0,80 EUR
kreditna revolving kartica	bez naknade
Korisnici paketa za umirovljenike START*	1,59 EUR nakon prve godine korištenja
*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine	

Transakcije	
Uplata u korist kartice	
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
putem internetskog bankarstva	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja	
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

Mastercard NOVA i Mastercard Standard

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
Mastercard NOVA i Mastercard Standard upisnina	bez naknade
Izdavanje	
za osnovnog i dodatnog korisnika za Mastercard NOVA karticu	bez naknade
za dodatnog korisnika Mastercard Standard kartice	bez naknade
Mjesečna članarina	
Mastercard NOVA kartica - osnovni i dodatni korisnik	bez naknade

Mastercard Standard charge karticu - osnovni i dodatni korisnik (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici revolving kartica ne plaćaju članarinu)	1,66 EUR mjesečno
Naknade po transakcijama (Mastercard NOVA i Mastercard Standard)	
Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	bez naknade
Podizanje gotovine na svim isplativim mjestima u zemlji	4 % - min. 4,65 EUR
Podizanje gotovine na svim isplativim mjestima izvan zemlje	4 % - min. 4,65 EUR
Obročna otplata Mastercard NOVA	
Podjela na rate putem on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontakti centar (2-12 rata)	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 2%, min. 1,99 EUR, max. 39,82 EUR. Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (3 rate)	1,20% podignutog iznosa
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (6 rate)	2,08% podignutog iznosa
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (9 rate)	2,97% podignutog iznosa
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (12 rate)	3,84% podignutog iznosa

POTROŠAČKA NAGRADNA KARTICA-NAGRADNE IGRE

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izdavanje	
Upisnina	bez naknade
Članarina	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade

ZLATNA KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,64 EUR
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	4,65 EUR
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	2,26 EUR
Transakcije	
Uplata u korist kartice	
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
putem internetskog bankarstva	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja	
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

VISA KARTICA NA RATE

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	bez naknade
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	bez naknade
Mjesečna članarina	

Osnovni korisnik	0,00 EUR
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	0,00 EUR
Korisnici paketa za umirovljenike START*	0,00 EUR
Transakcije	
Uplata u korist kartice	
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
Podizanje gotovog novca do 25,00 eura	
na bankomatima Banke	1,99 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)	
na bankomatima Banke	3%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)	
na bankomatima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR
Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)	
na bankomatima Banke	6%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	6%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	0,86% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	0,86% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,43% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,43% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,57% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,57% od iznosa transakcije

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izdavanje	
Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade
Transakcije	
na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade

Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izdavanje	
Osnovni korisnik	6,64 EUR
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
zbog isteka roka važenja*	6,64 EUR
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija	
Transakcije	
Uplata u korist kartice	
na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
na šalterima Banke	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice	
na zahtjev korisnika kartice	3,32 EUR
na zahtjev Banke	9,29 EUR
Plaćanja	
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

MASTERCARD POŠTA&HPB KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina/Izdavanje	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	6,64 EUR
Mjesečna članarina	
Osnovni korisnik	1,59 EUR
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	0,80 EUR
Transakcije	
Uplate u korist kartice	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije

OSTALE NAKNADE	
Vrsta usluge	Visina naknade u EUR
Neopravdani prigovor transakcija	
po debitnim karticama i kartici dječjeg računa	bez naknade
po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	
- po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	3,98 EUR
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR
- zamjena kartice na zahtjev banke ili zbog greške na kartici	bez naknade
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice*	1,33 EUR
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	3,98 EUR
-Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR
*izuzev za korisnike prepaid kartica, Maestro Debit, Debit Mastercard, Mastercard NOVA i Mastercard Standard kartica	
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja*	bez naknade
*izuzev za korisnike prepaid kartica	
Privremena blokada** kartice*	5,31 EUR
Opoziv kartice*	
od strane korisnika kartice	bez naknade
od strane Banke	bez naknade
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa, Maestro Debit, Debit Mastercard, Mastercard NOVA i Mastercard Standard kartica	
**naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja	
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici*	0,66 EUR
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner*	6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje na zahtjev korisnika*	
na području RH	3,98 EUR
izvan područja RH	6,64 EUR
hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika*	26,54 EUR
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	6,64 EUR
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	2,65 EUR
Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade
*izuzev za korisnike Maestro Debit, Debit Mastercard, Mastercard NOVA i Mastercard Standard kartica	
Blokada kartice Maestro i Mastercard Debitne kartice	1,33 EUR
Deblokada kartice Maestro i Mastercard Debitne kartice	bez naknade