

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 3. SRPNJA 2023. GODINE

KARTIČNO POSLOVANJE

DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje Visa debitnih kartica		
Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	2,65 EUR	20,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	6,64 EUR	50,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	6,64 EUR	50,00 kn
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	6,64 EUR	50,00 kn
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	6,64 EUR	50,00 kn
Izdavanje Maestro debitne i Debit Mastercard kartice		
Izrada Maestro debitne kartice i Debit Mastercard kartice	3,32 EUR za prvo izdavanje (ne naplaćuje se za korisnike paketa tekućeg računa)	25,00 kn za prvo izdavanje (ne naplaćuje se za korisnike paketa tekućeg računa)
Zamjena izdane beskontaktno kartice po izboru klijenta za karticu bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja	bez naknade	bez naknade
Transakcije		
Uplata u korist računa Visa debitnim karticama		
na uplatnim mjestima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke za Visa debitne kartice	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom		
na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke za Visa debitne kartice	1,20% od iznosa	1,20% od iznosa
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji za korisnike paketa tekućih računa Green i Orange (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovine na EFTPOS uređajima Mbnet mreže u zemlji (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	2% od iznosa transakcije	2% od iznosa transakcije
Podizanje gotovine debitnim karticama Banke na Tisak prodajnim mjestima (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	0,66 EUR fiksno po transakciji	5,00 kn fiksno po transakciji
Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji (samo za Maestro debit i Debit Mastercard)	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade
Obročna otplata Maestro i Debit Mastercard karticama		
Debitna na rate na POS uređajima Banke i Mbnet Banaka POS uređajima	bez kamata i naknada	bez kamata i naknada
Debitna Cash na rate	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se prilikom podizanja gotovine	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se prilikom podizanja gotovine

3 mjesečne rate	1,20% podignutog iznosa	1,20% podignutog iznosa
6 mjesečnih rata	2,08% podignutog iznosa	2,08% podignutog iznosa
9 mjesečnih rata	2,97% podignutog iznosa	2,97% podignutog iznosa
12 mjesečnih rata	3,84% podignutog iznosa	3,84% podignutog iznosa
Podjela na rate putem on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontakti centar (2-12 rata)	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 2,65 EUR, max. 39,82 EUR Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 20,00 kn, max. 300,00 kn Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn

MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
Osnovni korisnik		
odgodom plaćanja	13,27 EUR	100,00 kn
s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik		
s odgodom plaćanja	6,64 EUR	50,00 kn
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
Mjesečna članarina		
Osnovni korisnik		
s odgodom plaćanja	1,59 EUR	12,00 kn
s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik		
s odgodom plaćanja	0,80 EUR	6,00 kn
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
Korisnici paketa za umirovljenike START*	1,59 EUR nakon prve godine korištenja	12,00 kn nakon prve godine korištenja
*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine		

Transakcije		
Uplata u korist kartice		
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

Mastercard NOVA i Mastercard Standard

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Mastercard NOVA i Mastercard Standard upisnina	bez naknade	bez naknade

Izdavanje		
za osnovnog i dodatnog korisnika za Mastercard NOVA karticu	bez naknade	bez naknade
za dodatnog korisnika Mastercard Standard kartice	bez naknade	bez naknade
Mjesečna članarina		
Mastercard NOVA kartica - osnovni i dodatni korisnik	bez naknade	bez naknade
Mastercard Standard charge karticu - osnovni i dodatni korisnik (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici revolving kartica ne plaćaju članarinu)	1,66 EUR mjesečno	12,50 kn mjesečno
Naknade po transakcijama (Mastercard NOVA i Mastercard Standard)		
Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovine na svim isplacnim mjestima u zemlji	4 % - min. 4,65 EUR	4 % - min. 35,00 kn
Podizanje gotovine na svim isplacnim mjestima izvan zemlje	4 % - min. 4,65 EUR	4 % - min. 35,00 kn
Obročna otplata Mastercard NOVA		
Podjela na rate putem on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontaktni centar (2-12 rata)	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 2%, min. 1,99 EUR, max. 39,82 EUR. Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 2%, min. 15 kn, max. 300 kn. Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn.
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (3 rate)	1,20% podignutog iznosa	1,20% podignutog iznosa
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (6 rate)	2,08% podignutog iznosa	2,08% podignutog iznosa
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (9 rate)	2,97% podignutog iznosa	2,97% podignutog iznosa
Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (12 rate)	3,84% podignutog iznosa	3,84% podignutog iznosa

POTROŠAČKA NAGRADNA KARTICA-NAGRADNE IGRE

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje		
Upisnina	bez naknade	bez naknade
Članarina	bez naknade	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade	bez naknade

ZLATNA KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
Osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
Mjesečna članarina		
Osnovni korisnik	4,65 EUR	35,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	2,26 EUR	17,00 kn
Transakcije		
Uplata u korist kartice		
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

VISA KARTICA NA RATE

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
Osnovni korisnik	bez naknade	bez naknade
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	bez naknade	bez naknade
Mjesečna članarina		
Osnovni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn
Korisnici paketa za umirovljenike START*	0,00 EUR	0,00 kn
Transakcije		
Uplata u korist kartice		
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca do 25,00 eura		
na bankomatima Banke	1,99 EUR	15,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR	15,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR	25,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR	25,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR	25,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR	25,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)		
na bankomatima Banke	3%, min. 4,65 EUR	3%, min. 35,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3%, min. 4,65 EUR	3%, min. 35,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)		
na bankomatima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR	4,5%, min. 35,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR	4,5%, min. 35,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)		
na bankomatima Banke	6%, min. 4,65 EUR	6%, min. 35,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	6%, min. 4,65 EUR	6%, min. 35,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	0,86% od iznosa transakcije	0,86% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	0,86% od iznosa transakcije	0,86% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,43% od iznosa transakcije	1,43% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,43% od iznosa transakcije	1,43% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,57% od iznosa transakcije	2,57% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,57% od iznosa transakcije	2,57% od iznosa transakcije

BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje		
Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade	bez naknade
Transakcije		
na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade

VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje		
Osnovni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
zbog isteka roka važenja*	6,64 EUR	50,00 kn
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija		
Transakcije		
Uplata u korist kartice		
na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
na šalterima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice		
na zahtjev korisnika kartice	3,32 EUR	25,00 kn
na zahtjev Banke	9,29 EUR	70,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

MASTERCARD POŠTA&HPB KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina/Izdavanje		
Osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
Mjesečna članarina		
Osnovni korisnik	1,59 EUR	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	0,80 EUR	6,00 kn
Transakcije		
Uplate u korist kartice	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn

na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije

OSTALE NAKNADE

Vrsta usluge	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Neopravdani prigovor transakcija		
po debitnim karticama i kartici dječjeg računa	bez naknade	bez naknade
po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	bez naknade	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka		
- po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	3,98 EUR	30,00 kn
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR	40,00 kn
- zamjena kartice na zahtjev banke ili zbog greške na kartici	bez naknade	bez naknade
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice*	1,33 EUR	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	3,98 EUR	30,00 kn
-Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR	10,00 kn
*izuzev za korisnike prepaid kartica, Maestro Debit, Debit Mastercard, Mastercard NOVA i Mastercard Standard kartica		
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja*	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike prepaid kartica		
Privremena blokada** kartice*	5,31 EUR	40,00 kn
Opoziv kartice*		
od strane korisnika kartice	bez naknade	bez naknade
od strane Banke	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa, Maestro Debit, Debit Mastercard, Mastercard NOVA i Mastercard Standard kartica		
**naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja		
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici*	0,66 EUR	5,00 kn
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner*	6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata	50,00 kn uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje na zahtjev korisnika*		
na području RH	3,98 EUR	30,00 kn
izvan područja RH	6,64 EUR	50,00 kn
hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika*	26,54 EUR	200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	6,64 EUR	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	2,65 EUR	20,00 kn
Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike Maestro Debit, Debit Mastercard, Mastercard NOVA i Mastercard Standard kartica		
Blokada kartice Maestro i Mastercard Debitne kartice	1,33 EUR	10,00 kn
Deblokada kartice Maestro i Mastercard Debitne kartice	bez naknade	bez naknade

Visina naknada preračunata je po tečaju konverzije 1 EUR= 7,53450 kuna