

**OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO
DRUŠTVO, ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE
I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA FIZIČKE OSOBE**

Obavještavamo Vas da su provedene **izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) koje će biti u primjeni od **3. srpnja 2023.** godine

Najvažnije izmjene i dopune navodimo u nastavku ove obavijesti:

Zbog dodavanja novih članaka u sadržaj Općih uvjeta promijenjen je redoslijed članaka u odnosu na važeće Opće uvjete.

POGLAVLJE II. – Definicije

U članku 4.:

- dodane su definicije koje se odnose na postupak pravnog pripajanja Nove hrvatske banke d.d. (dalje u tekstu: **NHB**) Hrvatskoj poštanskoj banci, dioničko društvo (dalje u tekstu: **HPB** ili **Banka**);
- definirano je Dopušteno prekoračenje koje predstavlja iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje klijentu na temelju ugovora o tekućem računu sklopljenog u pisanom obliku. Sam pojam Dopuštenog prekoračenja unesen je u sadržaj ovih Općih uvjeta na svim pripadajućim mjestima;
- brisana je definicija Prekoračenja;
- uvedena je definicija Općih uvjeta za digitalno bankarstvo;
- dopunjena je definicija Poslovnih partnera Banke;
- ažuriran je pojam koji se odnosi na Potrošača u skladu s Politikom upravljanja prigovorima Banke;
- izmijenjena je i dopunjena definicija Prigovora u skladu s Politikom upravljanja prigovorima Banke;
- dopunjena je definicija Pristupnice kao zahtjeva za korištenje modela HPB Kombinacije ili drugih paketa HPB-a;
- dopunjena je definicija Raspoloživih sredstava;
- utvrđena je definicija Usluga izravnog bankarstva na način da se pružaju na temelju relevantnih Općih uvjeta za izravno bankarstvo odnosno Općim uvjetima za digitalno bankarstvo te je isto dosljedno dodano u odredbe Općih uvjeta.

POGLAVLJE IX. – HPB Kombinacija i drugi paketi Banke

Dodan je članak 32. kojim je definirana mogućnost ponude i drugih paketa HPB-a osim HPB Kombinacije.

POGLAVLJE X. – Raspolaganje sredstvima na računu

U članku 33. stavku 2. redefinirana je obveza HPB-a za obavještavanjem Klijenta u slučaju provođenja ispravke grešaka po Računu Klijenta zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarnih danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa i to putem Izvatka o promjenama i stanju na računu.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Dodane su odredbe članaka od 38. do 41. kojima je definirano postupanje u vezi s Dopuštenim prekoračenjem.

Članak 45. stavak 2. dopunjen je na način da Klijent može odrediti da se bezgotovinski Nalog za plaćanje izvrši na određeni dan, sukladno mogućnostima HPB-a putem Kanala izravnog bankarstva.

Članak 45. stavak 3. dopunjen je na način da se Nalozi za bezgotovinsko plaćanje koji se odnose na nacionalne Platne transakcije u Domaćoj valuti Banka mogu zaprimiti do 14 (četnaest) radnih dana unaprijed u Poslovnoj mreži Banke odnosno do 12 (dvanaest) mjeseci unaprijed za naloge koji su inicirani Kanalima izravnog bankarstva.

POGLAVLJE XV. – Trajni nalozi

Članak 72. stavak 1. ažuriran je na način da se zahtjev za ugovaranje Trajnog naloga, osim putem kanala navedenim Općim uvjetima, može podnijeti i ovisno o mogućnostima koje HPB može osigurati u trenutku podnošenja zahtjeva Klijenta.

U članku 74. brisan je stavak 3. u skladu s mjerodavnim propisima koji se odnose na uvođenje eura odnosno prijenos sredstava u stranoj valuti.

Članak 76. dopunjen je odredbom o izvršenju Trajnog naloga te je precizirana mogućnost HPB-a da zatvori Trajni nalog nakon tri uzastopna neizvršenja u skladu s definiranim rokovima.

Članak 77. dodatno definira mogućnost zatvaranja Trajnog naloga kanalima utvrđenim Općim uvjetima, odnosno ovisno o mogućnostima koje HPB može osigurati u trenutku podnošenja takvog zahtjeva Klijenta. Stavak 3. istog članka se mijenja na način da je definirano zatvaranje Trajnog naloga samo u slučaju zatvaranja Računa s kojega se obavlja plaćanje ili izvršenjem Trajnog naloga u cijelosti.

POGLAVLJE XVI. – Kartice

Dodan je novi članak 78. koji uređuje da se odredbe poglavlja XVI. ne primjenjuju na Klijente koji koriste Maestro ili Mastercard debitnu karticu.

POGLAVLJE XX. – Odgovornosti

Članak 104. terminološki je usklađen s odredbama Zakona o platnom prometu u smislu obavještanja u slučaju neautoriziranih platnih transakcija.

POGLAVLJE XXIV. – Pravna zaštita

U članku 117. brisan je dio stavka 4. koji glasi: 'te dokaz osnovanosti prigovora' te stavak 5. u cijelosti, koji je sada u skladu s mjerodavnim propisima uvršten kao sastavni dio članka 104. Općih uvjeta.

U članku 118. usklađena je odredba koja se odnosi na rok za očitovanje Banke na pritužbu Podnositelja prigovora Hrvatskoj narodnoj banci.

POGLAVLJE XXV. – Izmjene Općih uvjeta

Člankom 119. u stavku 4. definirana je mogućnost Klijenta da otkáže Okvirni ugovor bez naknade u roku od 2 (dva) mjeseca nakon dana pripajanja NHB-a Banci.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti bit će u primjeni od 3. srpnja 2023. godine.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Primjenom novih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe u primjeni od 1. siječnja 2023. godine.

Ukoliko ne prihvaćate predložene izmjene i dopune Općih uvjeta, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu tih izmjena odnosno primjene novih Općih uvjeta te iznimno, imate mogućnost otkazati Okvirni ugovor bez naknade 2 (dva) mjeseca nakon dana pripajanja NHB-a. U suprotnom, smatrat ćemo da ste s izmjenama i dopunama suglasni.

Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe dostupni su u Poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr

Informiranje

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži centar/ispostavu HPB-a ili u Kontakt centar na broj telefona 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Zahvaljujemo Vam na do sada ukazanom povjerenju te vjerujemo u nastavak uspješne poslovne suradnje.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo