

**OBAVIJEST O IZMJENAMA I DOPUNAMA  
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH  
USLUGA I TERMINSKOG PLANA IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA**

Obavještavamo Vas da će se **od 1. lipnja 2024. godine** primjenjivati izmjene i dopune sljedećih dokumenata HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: **Banka**):

- **Općih uvjeta poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte**
- **Općih uvjeta poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za provođenje SEPA izravnih terećenja za poslovne subjekte**
- **Terminskog plana izvršenja platnih transakcija za poslovne subjekte**

**U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune.**

**U Općim uvjetima poslovanja za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte** (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**):

- zbog dodavanja novih članaka odnosno premještanja određenih članaka u sadržaju Općih uvjeta poslovanja promijenjen je redoslijed članaka u odnosu na važeće Opće uvjete poslovanja, određene odredbe su terminološki usklađene;
- brisana je potreba različitog definiranja postupanja u odnosu na klijente koji imaju ugovoren Račun čiji IBAN u svojoj konstrukciji sadrži vodeći broj računa (VBDI) 2503007.

**U poglavlju III. - Definicije:**

- izmijenjena je definicija CRS-a odnosno Globalnog standarda izvještavanja;
- brisane su definicije koje se odnose na Dan pripajanja Nove hrvatske banke d.d. i Novu hrvatsku banku d.d.;
- izmijenjena je definicija IBAN-a odnosno jedinstvenog identifikatora računa klijenta kod banke koja vodi račune sudionicama u platnom prometu;
- brisane su definicije Usluga digitalnog bankarstva kao i Općih uvjeta za digitalno bankarstvo te su iste dosljedno izostavljene iz sadržaja Općih uvjeta poslovanja na svim relevantnim mjestima;
- brisane su definicije koje se odnose na prigovor i podnositelja prigovora.

**U poglavlju V. – Raspolaganje sredstvima na Transakcijskom računu** dodan je stavak koji utvrđuje da iznos gotovog novca pri polaganju utška treba odgovarati iznosu navedenom na nalogu za uplatu.

**Poglavlje X. – Kartice**, mijenja se i dopunjuje na način kako slijedi:

- brisane su odredbe koje uređuju da se odredbe poglavlja X. ne primjenjuju na klijente koji koriste Maestro ili Mastercard debitnu karticu;
- redefiniran je postupak u slučaju zahtjeva klijenta za onemogućavanje beskontaktnog korištenja kartice;
- brisana je mogućnost davanja suglasnosti na autorizaciju platne transakcije koju je korisnik kartice inicirao korištenjem kartice putem jednokratne lozinke koju generira Token odnosno mToken Banke;
- dodana je odredba kojom je definirano da elektronički podaci o platnoj transakciji koje je Banka primila od prihvatnog mjesta predstavljaju nalog za plaćanje, izravno ili putem kartične platne sheme

**U poglavlju XII. – Pravna zaštita:**

- brisana je mogućnost dostave prigovora telefaksom kao jednim od mogućih načina podnošenja prigovora.
- dodatno je definirano je da se, osim prigovora, i drugi zahtjevi za ostvarenje prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a koji se odnose na obradu osobnih podataka, mogu podnijeti na e-mail: [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr) i putem Poslovne mreže Banke

**Poglavlje XVI. – Odgovornosti** dopunjeno je sljedećim postupanjima:

- Korisnik kartice koji posumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice dužan je o tome odmah obavijestiti Banku te ako je moguće sačuvati dokaz o tome. U slučaju neovlaštenih transakcija korisnik kartice obavezan je to prijaviti i Ministarstvu unutarnjih poslova. Banka zadržava pravo da sama podnese prijavu nadležnom tijelu tj. Ministarstvu unutarnjih poslova ili Državnom odvjetništvu RH u slučaju da posumnja da korisnik kartice djeluje prijevarno.
- U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zlouporabe kartice, korisnik kartice snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem kartice do trenutka kada je korisnik kartice Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zloupotrebi kartice, osim ako je, između ostalog, do krađe personalizirane sigurnosne vjerodajnice kartice i/ili podataka s kartice došlo od strane treće osobe, a koja nije posljedica krajnje nepažnje korisnika kartice, npr. krađa podataka putem skimminga,

**U poglavlju XVIII. – Izmjene Općih uvjeta**, brisana je dodatna mogućnost klijenta da otkaže Okvirni ugovor bez naknade u roku od 15 (petnaest) dana nakon dana pripajanja NHB-a Banci.

**U Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za provođenje SEPA izravnih terećenja za poslovne subjekte** izmijenjene su definicije Osnovne SDD sheme (Core), Poslovne SDD sheme (B2B), SEPA izravnog terećenja i Suglasnosti te su u vezi s istima izvršene prilagodbe u odredbama ovih Općih uvjeta.

**U Terminskom planu izvršenja platnih transakcija za poslovne subjekte** (u daljnjem tekstu: **Terminski plan**) ujednačeno je postupanje za plaćanja koja su se razlikovala u odnosu na VBDI 2390001 i/ili 2503007 u konstrukciji IBAN-a te je skraćeno vrijeme primitka pojedinačnih prekograničnih naloga za plaćanje u eurima u centrima Banke i putem izravnog bankarstva s 13:30 na 13:00 sati.

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar HPB-a.

Prethodno navedeni opći uvjeti poslovanja i Terminski plan dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

**Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**