

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA ZA FIZIČKE OSOBE U PRIMJENI OD 1. TRAVNJA 2026.

1. NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR

Gotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
poslovna mreža Banke		
• plaćanje na račun u Banci	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• plaćanje na račun u drugoj banci	do 15:00 sati radnim danom	isti dan
• instant plaćanje	radno vrijeme poslovnice	isti dan
poslovnica FINE	radno vrijeme poslovnice	isti dan
poštanski ured		
• plaćanje na račun u Banci	do 22:00 sata	isti dan
• plaćanje na račun u drugoj banci	do 14:00 sati radnim danom	isti dan
bankomat (uplate - isplate)	0:00 do 24:00 sata	isti dan

Bezgotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
poslovna mreža Banke		
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u Banci	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u drugoj banci	do 15:00 sati radnim danom	isti dan
• instant kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u Banci ili drugoj banci	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u drugoj banci – hitni nalog	do 16:00 sati radnim danom	isti dan
izravno bankarstvo		
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u Banci	do 22:00 sata	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> na račun u drugoj banci	do 15:00 sati radnim danom	isti dan
• kreditni transfer <i>nacionalni u eurima</i> – Instant nalog	0:00 do 24:00 sata	isti dan
servis ePošta (eBox)		
• kreditni transfer nacionalni u eurima na račun u Banci	do 22:00 sata	isti dan
• kreditni transfer nacionalni u eurima na račun u drugoj banci	do 14:00 sati radnim danom	isti dan
TISAK, KONZUM prodajna mjesta		
• plaćanje na račun u Banci	do 22:00 sata	isti dan
• plaćanje na račun u drugoj banci	do 15:00 sati	isti dan

SEPA izravna terećenja	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
Zahtjev za odbijanje naloga za SEPA izravno terećenje (Refusal)	jedan međubankovni radni dan prije dana D (D-1) do 12:00 sati	isti dan
Osiguranje pokrića za izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja – nacionalni SDD	na dan D do 10:00 sati	dan D
Osiguranje pokrića za izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja – prekogranični SDD	na dan D do 06:00 sati	dan D

Napomena: dan D - datum izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje

2. NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANIM VALUTAMA

Bezgotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja	Datum valute
poslovna mreža Banke			
• kreditni transfer nacionalni u valuti USD	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	do D+1
• kreditni transfer nacionalni u valutama AUD, JPY, HUF, CZK	do 13:00 sati radnim danom	isti dan	do D+2
• kreditni transfer nacionalni u ostalim valutama	do 13:00 sati radnim danom	isti dan	do D+1

Napomena: D – datum izvršenja naloga

3. PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET U EUR

Bezgotovinske platne transakcije	Vrijeme primitka	Datum izvršenja	
poslovna mreža Banke			
• kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> prekogranični	do 13:00 sati radnim danom	isti dan	
• instant kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> - prekogranični	radno vrijeme poslovnice	isti dan	
• kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> hitni nalog - prekogranični	do 16:00 sati radnim danom	isti dan	
• kreditni transfer u inozemstvo u eurima - međunarodni	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	
izravno bankarstvo			
• kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> - prekogranični	do 13:00 sati radnim danom	isti dan	
• instant kreditni transfer <i>u inozemstvo u eurima</i> – prekogranični	0:00 do 24:00 sata	isti dan	
• kreditni transfer u inozemstvo u eurima - međunarodni	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	

4. PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET U STRANIM VALUTAMA

poslovna mreža Banke			
• kreditni transfer u inozemstvo u valuti USD	do 14:00 sati radnim danom	isti dan	do D+1
• kreditni transfer u inozemstvo u valutama AUD, JPY, HUF, CZK	do 13:00 sati radnim danom	isti dan	do D+2
• kreditni transfer u inozemstvo u ostalim stranim valutama	do 13:00 sati radnim danom	isti dan	do D+1

Napomena: D – datum izvršenja naloga

Ostali poslovi	Vrijeme primitka	Datum izvršenja
poslovna mreža Banke		
• kupovina deviznih sredstava	radno vrijeme poslovnice	isti dan
• prodaja deviznih sredstava	radno vrijeme poslovnice	isti dan
izravno bankarstvo		
• kupovina deviznih sredstava	do 22:00 sata	isti dan
• prodaja deviznih sredstava	do 22:00 sata	isti dan

Vrijeme primitka naloga za plaćanje je krajnji rok za zaprimanje naloga koji će biti izvršen na zadani datum. Nalozi za plaćanje zaprimljeni nakon krajnjeg roka za primitak naloga, smatrat će se da su primljeni sljedećeg radnog dana.

Datum izvršenja naloga za plaćanje je dan na koji se izvršava nalog za plaćanje odnosno tereti račun platitelja u odnosu na vrijeme primitka naloga.

Datum valute podrazumijeva datum uplate na račun pružatelja platnih usluga primatelja. Stvarni rok odobravanja računa primatelja ovisi o zakonodavstvu zemlje primatelja i pravilima banke primatelja plaćanja.

Radnim danima za primitak i izvršenje međubankovnih naloga za plaćanje u eurima podrazumijevaju se dani usklađeni s radnim danima TARGET sustava. Radnim danima TARGET sustava smatraju se svi dani osim:

- subote,
- nedjelje,
- 1. siječanj,
- Veliki petak,
- Uskrsni ponedjeljak,
- 1. svibanj,
- 25. i 26. prosinac.

Neradnim danima za unutarbankovna plaćanja smatraju se dani određeni aktima Banke.

Strane valute – sve valute s tečajne liste Banke osim eura.

Nalozi zaprimljeni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP) zaprimaju se i izvršavaju u vremenima za primitak i izvršenje naloga zadanih putem on-line bankarstva HPB-a određenim ovim Terminskim planom izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe.

Pod nacionalnim i prekograničnim priljevima i plaćanjima u eurima u smislu ovog Terminskog plana podrazumijeva se provođenje naloga za plaćanje u okviru SEPA područja i prema SEPA standardima.

Odobrenje računa Klijenta za nacionalne i prekogranične platne transakcije u eurima provodi se u skladu s terminskim planom platnog sustava.

Odobrenje računa Klijenta za nacionalne i prekogranične platne transakcije u stranim valutama i međunarodne platne transakcije Banka provodi isti radni dan do 16:00 sati, odobravajući račun Klijenta s datumom valute odobrenja iz Naloga za plaćanje.

Izvršenje u navedenim rokovima pretpostavlja ispravnost zaprimljenih Naloga za plaćanje, uključujući dostatno pokriće na računu Platitelja u traženoj valuti pokrića.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupi od navedenih rokova. Izvanredne situacije podrazumijevaju događaje ili radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje platnih usluga, a prouzročeni su djelovanjem više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti (uključujući i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje EuroNKS-a, EuroNKSInst platnog sustava, Target sustava, FINE, Hrvatske pošte d.d. i SWIFT-a) zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršavati Naloge za plaćanje prema definiranom Terminskom planu.