

**OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OKVIRNOG UGOVORA**

Obavještavamo Vas o izmjenama i dopunama Okvirnog ugovora sklopljenog s klijentima **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo** (dalje u tekstu: **Banka**) koje će se primjenjivati od **1. travnja 2026. godine**.

Predmetne izmjene i dopune odnose ne na

- **Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja za transakcijske račune**)
- **Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izvršenje jednokratnih platnih transakcija** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja za JPT**)
- **Terminski plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe** (dalje u tekstu: **Terminski plan**)

Opći uvjeti poslovanja za transakcijske račune**POGLAVLJE II. – Definicije**

Korigirana je definicija IBAN-a te sada glasi: 'IBAN (engl. *International Bank Account Number*) je jedinstveni identifikator računa klijenta kod banke koja vodi račune sudionicima u platnom prometu. Konstrukcija hrvatskog IBAN-a u skladu je s međunarodnom normom ISO 13616-1.'

POGLAVLJE XI. – Nalozi za plaćanje

Izmijenjen je članak 41. stavak 6. u dijelu terećenja računa klijenta za naknadno izvršeni Instant kreditni transfer (nakon isteka roka od 10 sekundi) te isti sada glasi:

(6) Ako Banka nakon isteka roka od 10 (deset) sekundi primi informaciju o izvršenom Instant kreditnom transferu za kojeg je prethodno vratila Račun Klijenta u stanje u kojem bi bio da Instant kreditni transfer nije izvršen, Banka automatski tereti Račun Klijenta za iznos naknadno izvršenog Instant kreditnog transfera i pripadajuće naknade te o tome obavještava Klijenta.

U članku 45. dodan je novi stavak 4. koji glasi:

(4) Za Instant Kreditne transfere koji su zadani s datumom izvršenja u budućnosti, limiti se kontroliraju na traženi datum izvršenja.

U članku 46. koji definira aktivnosti vezane uz uslugu provjere primatelja plaćanja izmijenjeni su stavci 2. do 5. na sljedeći način:

(2) Usluga provjere primatelja plaćanja provodi se prije autorizacije Naloga za plaćanje za sve Kreditne transfere u Domaćoj valuti zaprimljene u Banci. Za Naloge za plaćanje koji su zadani s datumom izvršenja u budućnosti, predmetna Usluga provodi se na datum podnošenja Naloga.

(3) Usluga provjere primatelja plaćanja ne provodi se za nacionalne Kreditne transfere u Domaćoj valuti u korist Primatelja plaćanja koji je poslovni subjekt. U tom slučaju, Banka će Platitelju ponuditi ispravan naziv Primatelja plaćanja iz Jedinstvenog registra računa te neće Platitelju slati zasebnu obavijest o ispravnosti naziva i IBAN-a Primatelja plaćanja.

(4) Usluga provjere primatelja plaćanja obuhvaća provjeru podudarnosti imena i prezimena / naziva Primatelja plaćanja kojeg je Platitelj naveo na Nalogu za plaćanje s IBAN-om Primatelja plaćanja. Ako se ime i prezime/naziv Primatelja plaćanja u potpunosti podudara s IBAN-om, Banka neće Platitelju slati zasebnu obavijest o ispravnosti imena i prezimena/naziva i IBAN-a Primatelja plaćanja.

(5) Ako postoji djelomična podudarnost između naziva Primatelja plaćanja i IBAN-a, Banka će o tome odmah obavijestiti Platitelja, predložiti mu ispravan naziv Primatelja plaćanja i upozoriti ga da postoji

povećan rizik od prijevare ako Platelj zanemari prethodno zaprimljeno upozorenje od Banke te nastavi s autorizacijom Kreditnog transfera s inicijalno navedenim podacima o Primatelju plaćanja.

POGLAVLJE XXIV. – Pravna zaštita

Članak 117. stavak 1. dopunjen je obvezom pridržavanja Uredbe (EU) 260/2012.

Opći uvjeti poslovanja za JPT

Članak VI. – Usluga provjere primatelja plaćanja

U članku 6. dopunjen je stavak 3. na sljedeći način:

(3) Usluga Provjere primatelja plaćanja ne provodi se za:

- a) Jednokratne Platne transakcije zaprimljene u poslovnica Ugovornih partnera;
- b) Nacionalne Jednokratne Platne transakcije u Domaćoj valuti u korist Primatelja plaćanja koji je poslovni subjekt u Republici Hrvatskoj. U tom slučaju, Banka će Platelju ponuditi ispravan naziv Primatelja plaćanja iz Jedinственог регистра računa te neće Platelju slati zasebnu obavijest o ispravnosti naziva i IBAN-a Primatelja plaćanja.

TERMINSKI PLAN

Terminski plan ažuriran je u dijelu:

- izvršenja platnog prometa u stranim valutama gdje se produžuje datum uplate na račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja,
- prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u eurima gdje se pomiče vrijeme primitka naloga za plaćanje do 13:00 sati radnim danom za kreditne transfere u inozemstvo u centrima Banke i putem izravnog bankarstva
- plaćanja na prodajnim mjestima Konzuma/Tiska gdje je razdvojeno vrijeme primitka naloga za izvršenje isti dan za interna i eksterna plaćanja.

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbliži centar Banke ili možete, najkasnije do datuma primjene navedenih izmjena i dopuna, zatražiti, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora, otkaz ugovora o transakcijskom računu odnosno okvirnog ugovora.

Svi prethodno navedeni Opći uvjeti poslovanja i Terminski plan dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu Banke ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo