

Obavijest o izmjenama i dopunama Odluke o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama

Poštovani,

slijedom značajnih promjena na tržištu koje uključuju sveobuhvatni rast cijena proizvoda i usluga kako za fizičke, tako i za pravne osobe obavještavamo Vas da je Hrvatska poštanska banka d.d. odlučila **odustati od najavljenih povećanja cijena naknada koje su trebale stupiti na snagu 15. travnja 2025. godine.**

Sva najavljena smanjenja naknada kao i promjena načina prikazivanja pojedinih naknada iz postotnih u apsolutne iznose primjenjivat će se od 15. travnja 2025.

Niže su izmjene koje će biti u primjeni 15. travnja 2025., koje smo najavili u prosincu i o kojima smo Vas obavijestili u veljači dok sve ostale izmjene iz prethodne obavijesti možete zanemariti.

Od **15. travnja 2025. godine** u primjeni će biti izmijenjena Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u poslovanju s fizičkim osobama, a u nastavku su detaljnije informacije o izmjenama:

1. Brisanje tarifnih stavaka koje su do sad bile iskazane „bez naknade“ ili 0 EUR.

Za pojedine tarifne stavke informacija u kojim slučajevima se naknada ne naplaćuje, iz razloga što su imale oznaku bez naknade ili 0 EUR, bit će sadržana u Odluci o naknadama u obliku napomene u pripadajućim stavcima.

2. Spajanje i usklađivanje tarifnih stavki koje se odnose na iste proizvode i/ili usluge, ali su do sada bile navedene u nekoliko tarifnih stavaka.

- Sljedeći tarifni stavci se brišu

Vrsta usluge	Iznos naknade
Izvod po B-FREE računu	
svaki sljedeći zahtjev u Banci u istom mjesecu	0,66 EUR / jednokratno
na zahtjev klijenta, poštom na dopisnu adresu	1,59 EUR / jednokratno
Izdavanje izvoda računa stambene štednje	
na zahtjev klijenta u poslovnici/poštom na dopisnu adresu	1,99 EUR / po izvodu

i objedinjuju u novi tarifni stavak:

Vrsta usluge	Iznos naknade
Izveščivanje	
Ponovljeno izdavanje izvoda po transakcijskim računima i računima stambene štednje u poslovnici ili poštom na dopisnu adresu Naknada se ne naplaćuje za: <ul style="list-style-type: none"> • redovno slanje izvoda jednom mjesečno po transakcijskom računu putem odabranog kanala dostave • ponovljeno izdavanje i slanje izvoda mailom • redovno slanje izvoda jednom godišnje po računu stambene štednje putem odabranog kanala dostave 	1,33 EUR / jednokratno

- Briše se napomena „Za transakcije podizanja gotovog novca Jedna za sve karticom po Modelu 0 iznad 25,00 EUR primjenjuju se naknade po Kartici s odgodom plaćanja.“, a dodaju se tarifni stavci:

Vrsta usluge	Iznos naknade
Podizanje gotovog novca iznad 25,00 eura po Modelu 0	
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR

3. Sljedeći tarifni stavci se ukidaju i naknade se više neće naplaćivati:

- Zatvaranje deviznog računa-unutar 6 mjeseci od sklapanja ugovora
- Trošak pribavljanja potvrde o obavljenoj transakciji drugih banaka
- Izrada i izdavanje duplikata kartice računa u poslovnici
- Izrada i slanje duplikata kartice računa poštom na dopisnu adresu vlasnika računa
- Konverzija valuta po deviznim računima i štednim ulozima
- Zamjena sudionika u kreditu
- Zamjena predmeta založnog prava ili prijenosa prava vlasništva
- Reprogrami po kreditnoj partiji
- Poziv za obnavljanje polica
- Najam sefa fizičkim i pravnim osobama na rok od tjedan dana
- Ustup ugovora o stambenoj štednji
- Ustup ugovora o stambenoj štednji uslijed smrti vlasnika

- Spajanje ugovora o stambenoj štednji
- Prijenos raspoložive stambene štednje u drugu štedionicu
- Otkaz i raskid ugovora o stambenoj štednji prije isteka ugovorenog razdoblja štednje
- Otkaz i raskid ugovora o stambenoj štednji prije isteka ugovorenog razdoblja štednje kada iznos štednog uloga premašuje ugovoreni iznos
- Otkaz i raskid ugovora o stambenoj štednji prije isteka ugovorenog razdoblja štednje uslijed smrti vlasnika
- Istek ugovora o stambenoj štednji kada iznos štednog uloga premašuje ugovoreni iznos
- Privremena blokada kartice
- Mjesečna članarina po kartici s odgodom plaćanja korisnicima paketa za umirovljenike Start

4. Izmjenu načina iskazivanja naknada iz postotnog u apsolutni iznos za dio tarifnih stavki i izmjenju visine naknade dijela tarifnih stavaka (smanjenje naknada).

Detaljan prikaz naknada koje se mijenjaju:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 14.4.2025.	Iznos naknade od 15.4.2025.
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) u korist računa poslovnih subjekata u Banci u poslovnicama Banke	1,00% (min 1,06 EUR, max 10,62 EUR)	2,00 EUR /nalog
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) u korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci u poslovnicama Banke	1,00% (min 1,06 EUR, max 10,62 EUR)	2,00 EUR /nalog
Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE) u korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci, opcija SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Prekogranične platne transakcije, opcija SHA u poslovnici	1,00% (min 1,06 EUR, max 10,62 EUR)	2,00 EUR/ nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE) Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE) Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Trajni nalog - izvršenje u korist računa u drugoj banci	1,00% (min 0,33 EUR, max 6,64 EUR)	0,35 EUR po izvršenju
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,50 % (min 33,18 EUR, max 132,72 EUR)	35,00 EUR / nalog

Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Prekogranične platne transakcije – hitni nalog, opcija SHA	13,27 EUR	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) u korist računa u drugoj banci- hitni nalog (Target)	13,27 EUR	10,00 EUR / nalog
Izdavanje pisma namjere	13,27 EUR	10,00 EUR
Obročna otplata po Debitnoj kartici		
Naknadna podjela transakcija podizanje gotovog novca na bankomatima Banke ili plaćanja:		
podjela do 3 rate	1,20% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	1,10 EUR po transakciji
podjela od 4 do 6 rata	2,08% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	2,20 EUR po transakciji
podjela od 7 do 9 rata	2,97% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	3,30 EUR po transakciji
podjela od 10 do 12 rata	3,09% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	3,60 EUR po transakciji
VISA Prepaid kartica s nadoplatom		
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice (promjena naziva tarifne stavke iz Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev Banke)	9,29 EUR	3,32 EUR

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo