

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA ZA KARTIČNO POSLOVANJE**

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) izmijenila je i dopunila Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE za izdavanje i korištenje kartica za poslovne subjekte koji će se primjenjivati od 1. siječnja 2026. godine:

- **Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte**
- **Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid business kartica za poslovne subjekte**

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u općim uvjetima, u kojima je provedeno terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

I. Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa kreditnih kartica za poslovne subjekte

U članku 2. **Značenje pojmova** dodane su sljedeće definicije:

- **eRAČUN** - eRačun ili elektronički račun podrazumijeva račun koji je izdan, poslan i zaprimljen u strukturiranom elektroničkom obliku što omogućuje njegovu automatsku i elektroničku obradu bez papira i ručnog unosa
- **Račun** – svaki transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci na teret kojeg se mogu namirivati dospjele obveze evidentirane na računu kartice.
- **Račun kartice** - račun kartice na kojem Banka za svaku izdanu karticu evidentira troškove nastale korištenjem kartice, naknade za isplatu gotovog novca i uplate.

U **Članku 3. Izdavanje Kartice** izmjena je stavka 9. i sada glasi:

Nakon zaključenja Ugovora i pribavljanja instrumenata osiguranja (ako su ugovoreni), Banka za potrebe izdavanja i poslovanja s Karticom Klijentu otvara Račun kartice i izdaje Karticu s rokom važenja naznačenim na prednjoj strani Kartice.

U **Članku 6. Upisnina, članarina, kamate, tečajevi i naknade** izmjena je stavka 8. i sada glasi:

Ako Klijent nije osigurao sredstva na svom Računu/Računu kartice, za podmirenje dospelog troška, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu po stopi zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima.

U **Članku 7. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** izmjena je stavka 5. i sada glasi:

Klijent je dužan osigurati pokriće na svom Računu/Računu kartice na dan dospjeća plaćanja.

Te su dodane su odredbe 13. i 14.:

13. Klijent koji je korisnik lokalnog proračuna obvezuje se troškove nastale Karticom podmiriti uplatom/bezgotovinskim prijenosom s jedinstvenog računa lokalnog proračuna.

14. Banka jednom mjesečno dostavlja Klijentu eRačun po kojem nije potrebno izvršiti plaćanje. Klijent plaćanje izvršava temeljem Obavijesti koju zaprima jednom mjesečno.

U **Članku 9. Pravna zaštita**, stavku 6 dodana je Uredba (EU) br. 2024/886.

Članak 12. je preimenovan i sada glasi **Prestanak Ugovora**.

Iz Članka 12. se briše stavka 3. te se ostalim slijednim stavkama mijenja broj kako bi se slijedio numerički red.

Stavka 3. mijenja se i glasi:

3. Banka može pisanim putem otkazati Ugovor, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Banka može otkazati Ugovor i tako da pisanim putem uskrati pravo korištenja Kartice/a.

II. **Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid business kartica za poslovne subjekte**

U **Članku 2. Značenje pojmova** dodana je sljedeća definicija:

- **eRAČUN** - eRačun ili elektronički račun podrazumijeva račun koji je izdan, poslan i zaprimljen u strukturiranom elektroničkom obliku što omogućuje njegovu automatsku i elektroničku obradu bez papira i ručnog unosa

U **Članku 6. Korištenje kartice** dopunjena je odredba za autorizaciju transakcija:

pri plaćanju robe i usluga putem interneta te prilikom kataloške ili telefonske prodaje Korisnik se identificira te se platna transakcija autorizira unosom broja kartice, datuma isteka kartice, troznamenkastog kontrolnog broja otisnutog na poledini kartice te, ukoliko prihvatno mjesto to zatraži, pouzdanom autentifikacijom ili jednokratnom lozinkom koju generira token odnosno mToken ako Korisnik obavlja transakciju koristeći uslugu izravnog bankarstva Banke.

U **Članku 7. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dodana je odredba:

Banka jednom mjesečno dostavlja Klijentu eRačun po kojem nije potrebno izvršiti plaćanje. Klijent plaćanje izvršava temeljem Izvatka kojeg zaprima jednom mjesečno.

U **Članku 9. Naknade, troškovi i tečajevi** izmijenjen je broj važeće Uredbe EU koji se ne primjenjuje.

U **Članku 11. Pravna zaštita** dodana je Uredba (EU) br. 2024/886.

U **Članku 15. Prestanak Ugovora** brisan je dio odredbe vezane za otkazni rok u slučaju Klijentovog otkazu.

U Općim uvjetima su dodane odredbe za odobravanje Prepaid kartica Klijentima korisnicima lokalnog proračuna u niže navedenim člancima.

U **Članku 3. Izdavanje Kartice** dopunjena je odredba u točkama:

Kartica se može izdati svakom Klijentu ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- Klijent ima otvoren transakcijski račun u Banci, izuzev Klijenta koji je korisnik državnog proračuna Republike Hrvatske koji posluje putem jedinstvenog računa državnog proračuna Republike Hrvatske i Klijenta koji su korisnici lokalnog proračuna koji posluju putem jedinstvenog računa lokalnog proračuna,
- Klijent je uplatio/stavio na raspolaganje potreban iznos naknade propisan za izdavanje svake naručene Kartice na svom Računu/Računu naknada u Banci.

U **Članku 4. Rok važenja kartice, novi ugovorni odnos i obnavljanje kartice** dopunjene su odredbe:

Banka i Klijent stupaju u ugovorni odnos ako se ispune svi sljedeći uvjeti:

- Klijent je uplatio/stavio na raspolaganje iznos naknade za izdavanje kartice na svoj Račun/Račun naknada otvoren u Banci.

Rok važenja kartice se automatski obnavlja ako Klijent uredno podmiruje obveze po kartici odnosno ako na svom Računu/Računu naknada, osigura sredstva potrebna za naplatu naknade za obnovu kartice i pisanim putem ne otkaže karticu najkasnije dva mjeseca prije dana isteka roka važenja postojeće kartice.

U članku 6. Korištenje kartice dopunjena je odredba:

Kako bi se kartica, nakon što Korisnik u cijelosti iskoristi raspoloživo stanje, smatrala elektroničkim novcem u smislu ovih Općih uvjeta i mjerodavnih propisa, Klijent je dužan nadoplatiti sredstva na karticu bezgotovinskim prijenosom s transakcijskog računa Klijenta u Banci, odnosno uplatom/bezgotovinskim prijenosom s jedinstvenog računa državnog ili lokalnog proračuna Republike Hrvatske.

U članku 7. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja dopunjena je odredba:

Obzirom da je u skladu s ovim Općim uvjetima Klijent dužan osigurati na svom Računu/Računu naknada, potreban iznos naknade za izdavanje svake naručene kartice, naknade za ponovno izdavanje kartice nakon prijave gubitka, krađe ili uništenja kartice, godišnje članarine te naknade za izdavanje novog PIN-a, Klijent zaključenjem Ugovora ovlašćuje Banku da bez njegova posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijenos iznosa naknade s računa na račun naknada.

U članku 9. Naknade, troškovi i tečajevi dopunjena je odredba:

Za svaku izdanu karticu Banka naplaćuje trošak izdavanja kartice kao i godišnju članarinu u visini kako je propisano Odlukom o naknadama, važećom na dan podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice, prijenosom propisanog iznosa naknade na račun potraživanja za naknade s računa Klijenta otvorenog u Banci, odnosno državnog ili lokalnog proračuna.

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar HPB-a.

Svi prethodno navedeni opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na mrežnoj stranici Banke: www.hpb.hr, kao i putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo