

OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA ZA KARTIČNO POSLOVANJE

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) izmijenila je i dopunila Opće uvjete poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE za prihvata kartica za poslovne subjekte koji će se primjenjivati od 1. siječnja 2026. godine:

- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica
- Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica na Internetu.

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune u općim uvjetima, u kojima je provedeno i terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

- I. U Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvata kartica izmijenjene su i dopunjene sljedeće odredbe:

U članku **2. Značenje pojmova** dodani su pojmovi **Dan obrade, eRačun, Obračunska datoteka, Osporena transakcija, Posrednik**, dopunjeni su pojmovi **Ugovorni partner i Predautorizacija**, te je brisan pojam **Upitnik**.

U članku **3. Ugovaranje usluge prijehata** dopunjen je uvjet za sklapanje Ugovora na način da Ugovorni partner ne mora imati poslovni račun u Banci u slučajevima kad se kao Ugovorni partner javlja tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave ili jedinica područne (regionalne) samouprave te je brisan pojam Upitnik. Također dodane su točke 7. i 8. :

- 7. Stupanjem na snagu posljednjeg sklopljenog Ugovora prestaju važiti svi prethodno sklopljeni Ugovori između Banke i Ugovornog partnera.*
- 8. Ako Banka i Ugovorni partner sklapaju dodatak Ugovoru tada se je taj dodatak dio Ugovora i smatra se Ugovorom temeljem ovih Općih uvjeta.*

Članak **5. Obveze Banke** dopunjen je na način da su naglašene obveze koje se odnose na EFTPOS terminale koji su u vlasništvu Banke (dodana riječ Banke).

U članku **6. Obveze ugovornog partnera** u točki 1. dodana je obveza Ugovornog partnera o omogućavanju Banci, Posredniku ili Pružatelju usluga obilazak Prodajnog mjesta kako bi se provjerila djelatnost Ugovornog partnera, dodana je i odredba da se povrat robe izvršava na isti način kako je transakcija provedena (karticom), te su dopunjene ostale pojedine točke bez značajne izmjene samih obveza Ugovornog partnera.

U članku **6. Obveze ugovornog partnera** u točki 2. dopunjene su pojedine točke bez značajne izmjene samih obveza Ugovornog partnera.

U članku **6. Obveze ugovornog partnera** u točki 3. dopunjene su obveze Ugovornog partnera u slučaju Osporenih transakcija na način da se dodaje obveza dostavljanja i druge dodatne dokumentacije vezane uz transakciju te se izričito navodi u kojim slučajevima Ugovorni partner ovlašćuje Banku da tereti njegov račun za Osporenu transakciju bez posebnog naloga i suglasnosti.

U članku **6. Obveze ugovornog partnera** dodana je točka 5. koja opisuje obveze kod povezivanja blagajničkog sustava Ugovornog partnera s EFTPOS terminalom Banke.

U članku **7. Transakcije bez prisustva Korisnika kartice i Kartice dopunjene** su sve točke na način da se jasnije definira pravo Banke za donošenje odluke o omogućavanju ili ukidanju takve usluge Ugovornom partneru te obveze Ugovornog partnera za snošenje svih troškova te štete nastale po takvoj vrsti transakcije.

U članku **8. Korištenje i uvjeti instaliranja EFTPOS terminala Banke** dodan je pojam Banke kako bi se definiralo da se primjenjive točke iz predmetnog članka odnose na EFTPOS terminale Banke. Također dodane su točke 11. i 12.:

- 11. Ukoliko Ugovorni partner ima instalirane EFTPOS terminale putem Posrednika tada su korištenje i uvjeti instaliranja EFTPOS terminala definirani ugovornim odnosom između Ugovornog partnera i Posrednika. Za vrijeme trajanja Ugovora promjene vezane uz Prodajna mjesta Ugovornog partnera Banci javlja Posrednik ili Ugovorni partner. Banka i Ugovorni partner će sklopiti novi Ugovor ili dodatak Ugovoru samo ako na novom Prodajnom mjestu Ugovorni partner obavlja djelatnost koja nije već obuhvaćena Ugovorom.*
- 12. Ugovorni partner prihvaća da je za vrijeme trajanja Ugovora mjerodavna evidencija Banke o EFTPOS terminalima Banke i prodajnim mjestima Ugovornog partnera, odnosno evidencija Posrednika u slučaju da Ugovorni partner ima ugovorni odnos i s Posrednikom.*

U članku **9. Naknade, namirenje i izvješćivanje** dodana je obveza izdavanja eRačuna za ugovorene naknade za prihvrat kartica, brisana je web adresa za međubankovne naknade kartičnih shema te se Ugovornog partnera za navedeno upućuje na internetske stranice Banke na kojoj se nalazi poveznica na iste. Također se navode informacije koje su dodane na izvod, te su brisana točka 6. koja se već navodi u Općim uvjetima te točka 7. koja se odnosi na promjenu valute iz HRK u EUR.

U članku **10. Prigovori i zahtjevi vezani uz prihvrat Kartica** je pojam pritužbe zamijenjen s pojmom zahtjev. Članak je dopunjen postupanjem kod Osporenih transakcija i arbitražnog postupka kartičnih shema, načinom podnošenja prigovora i drugih zahtjeva za ostvarenje prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a koji se odnose na obradu osobnih podataka te informacijama za postupak mirenja u slučaju spora između Banke i Ugovornog partnera.

U članku **11. Zaštitne mjere** dodatno se navodi Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

U članku **16. Prestanak Ugovora** dodana je stavka u točku 3. koja dodaje pravo otkaza Ugovora s trenutnim učinkom i u slučaju kada Banka raskine poslovnu suradnju s Posrednikom, a Ugovornom partneru je prihvrat kartica omogućen putem Posrednika. Izmijenjena je točka 5. na način da definira raskid Ugovora s Ugovornim partnerom u slučaju da nema instaliran EFTPOS terminal ni na jednom Prodajnom mjestu u neprekidnom razdoblju od 12 mjeseci.

II. U Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za prihvrat kartica na Internetu izmijenjene su i dopunjene sljedeće odredbe:

U članku **2. Značenje pojmova** dodani su pojmovi **Dan obrade, Domaća valuta, eRačun, Obračunska datoteka, Osporena transakcija, Sankcije, Uredba 2015/751**, dopunjeni su pojmovi **Ugovorni partner**, te je brisan pojam **Komercijalna kartica, Prepaid kartica i Upitnik**.

U članku **3. Ugovaranje usluge prihvata** dopunjen je uvjet za sklapanje Ugovora na način da Ugovorni partner ne mora imati poslovni račun u Banci u slučajevima kad se kao Ugovorni partner javlja tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave ili jedinica područne (regionalne) samouprave te je brisan pojam Upitnik. Također dodane su točke 6., 7. i 8. :

6. *Ako Banka traži, Ugovorni partner dužan je Banci, prije potpisivanja Ugovora, predati zatražene instrumente osiguranja*
7. *Stupanjem na snagu posljednjeg sklopljenog Ugovora prestaju važiti svi prethodno sklopljeni Ugovori između Banke i Ugovornog partnera.*
8. *Ako Banka i Ugovorni partner sklapaju dodatak Ugovoru tada se je taj dodatak dio Ugovora i smatra se Ugovorom temeljem ovih Općih uvjeta.*

U članku **6. Obveze ugovornog partnera** u točki 1. dodana je odredba da se povrat robe izvršava na isti način kako je transakcija provedena (karticom).

U članku **6. Obveze ugovornog partnera** u točki 2. dopunjene su obveze Ugovornog partnera u slučaju Osporenih transakcija na način da se dodaje obveza dostave bjanko zadužnice na temelju zahtjeva Banke (jer ista obveza postoji i u Općim uvjetima za prihvrat kartica). Također definirana je dostava i druge dodatne dokumentacije vezane uz transakciju te se izričito navodi u kojim slučajevima Ugovorni partner ovlašćuje Banku da tereti njegov račun za Osporenu transakciju bez posebnog naloga i suglasnosti.

U članku **7. Korištenje usluge prihvata kartica na internetu** dodane su točke 9. i 11.:

9. *Ugovorni partner prihvaća da je za vrijeme trajanja Ugovora mjerodavna evidencija Banke o aktivnim prodajnim mjestima Ugovornog partnera.*
11. *Ugovorni partner snosi sve troškove vezane uz aktivaciju i prilagodbu Prodajnog mjesta uvjetima Pružatelja usluga i/ili Banke te ostale troškove vezane uz rad Prodajnog mjesta.*

U članku **8. Naknade, namirenje i izvješćivanje** dodana je obveza izdavanja eRačuna za ugovorene naknade za prihvrat kartica, brisana je web adresa za međubankovne naknade kartičnih shema te se Ugovornog partnera za navedeno upućuje na internetske stranice Banke na kojoj se nalazi poveznica na iste. Također se navode informacije koje su dodane na izvod, te su brisana točka 6. koja se već navodi u Općim uvjetima te točka 7. koja se odnosi na promjenu valute iz HRK u EUR.

U članku **9. Prigovori i zahtjevi vezani uz prihvrat Kartica** je pojam pritužbe zamijenjen s pojmom zahtjev. Članak je dopunjen postupanjem kod Osporenih transakcija i arbitražnog postupka kartičnih shema, načinom podnošenja prigovora i drugih zahtjeva za ostvarenje prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a koji se odnose na obradu osobnih podataka te informacijama za postupak mirenja u slučaju spora između Banke i Ugovornog partnera.

U članku **10. Zaštitne mjere** dodatno se navodi Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

U članku **15. Prestanak Ugovora** dodana je točka 5.

5. *U slučaju da Ugovorni partner nema, u neprekidnom razdoblju od 12 mjeseci, ni na jednom Prodajnom mjestu iz Ugovora provedene Transakcije, smatra se da je Ugovor raskinut te Ugovorni partner prihvaća da Banka u tom slučaju nije obvezna pisanim putem obavijestiti Ugovornog partnera o raskidu Ugovora.*

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se voditelju poslovnog odnosa ili u poduzetnički/regionalni centar HPB-a.

Svi prethodno navedeni opći uvjeti poslovanja dostupni su na mrežnoj stranici Banke: www.hpb.hr, kao i putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo