

INOZEMNI ČEKOVI – Ključne informacije za klijenta/korisnika inozemnog čeka

Naziv/podaci/kontakt kreditne institucije	Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo Jurišićeva ulica 4, Zagreb, OIB: 87939104217 Kontakt centar broj 0800 472 472 www.hpb.hr
Osnovne značajke inozemnog čeka	Ček je vrijednosni papir kojim izdavatelj čeka (trasant) daje nalog da se korisniku čeka (remitentu) isplati iznos koji je naveden na samom čeku. Inozemni ček podrazumijeva da je ček izdan izvan Republike Hrvatske. HPB djeluje kao posrednik u poslovanju s inozemnim čekovima (dalje: čekovi) na način da sukladno međunarodnim standardima provjeri sve elemente čeka te preusmjeri sredstva s računa izdavatelja čeka na račun korisnika čeka te nema utjecaj na sporazum između izdavatelja i korisnika čeka. HPB za ulogu posrednika naplaćuje naknadu. HPB preuzima isključivo bankarske čekove. HPB ne preuzima putničke čekove, Personal Money Order - privatni novčani nalog i Money Order - novčani nalog kao ni čekove od ovlaštenih mjenjača. Ček mora sadržavati: ✚ oznaku da je ček, napisanu u samom slogu isprave ili ako je ova izdana na stranom jeziku, izraz koji na tome jeziku odgovara pojmu čeka, ✚ bezuvjetni uputu da se plati određena svota novca iz trasantovog pokrića, ✚ ime onoga koji treba platiti (trasat), ✚ mjesto gdje treba platiti, ✚ oznaka dana i mjesta izdanja, ✚ potpis onoga tko je ček izdao. Polog čeka podrazumijeva preuzimanje čeka od korisnika čeka i polog na transakcijski račun korisnika u valuti čeka. Inkaso čeka podrazumijeva preuzimanje čeka i slanje čeka na naplatu u inozemstvo prema banci kod koje se nalazi pokriće za prezentirani ček uz isplatu te odobrenje računa korisnika čeka, nakon primitka neopozivog pokrića od inozemne banke.
Način unovčenja inozemnog čeka	Za potrebe unovčenja čeka korisnik čeka mora imati zaključen ugovor o transakcijskom računu u traženoj valuti. Banka zadržava pravo donijeti odluku o zaključenju ugovora o transakcijskom računu u roku od 3 (tri) radna dana. Banka će prije zaključenja ugovora i preuzimanja čeka provesti radnje i prikupiti potrebne isprave i podatke potrebne za provođenje dubinske analize sukladno mjerodavnim propisima. Način unovčenja čeka u HPB-u ovisi o iznosu i valuti na koji ček glasi:

	 Polog čeka ✓ u valuti USD - min 100 USD, a max iznos čeka 5.000 USD Polog iznosa čeka na transakcijski račun u valuti USD korisnika čeka u HPB-u. Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi Maksimalna izloženost po korisniku čeka je 5.000 USD/mjesečno. U slučaju da inozemna banka iz bilo kojeg razloga (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja) odbije isplatiti ček i doznačiti sredstva HPB-u, korisnik čeka dužan je HPB-u izvršiti povrat sredstava s osnova pologa čeka na transakcijski račun.						
Naknade i troškovi kod pologa i/ili inkasa inozemnog čeka	Naknade HPB-a koje se naplaćuju od korisnika čeka prilikom pologa naplaćuju se u domaćoj valuti neovisno o valuti čeka sukladno <i>Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju.</i> 1. Polog čeka u valuti USD Naknada za polog čeka na devizni račun u valuti USD u HPB-u = 59,73 EUR/ček Informativni primjer pologa čeka u valuti USD <table border="1"> <tr> <td>Iznos čeka</td><td>900 USD</td></tr> <tr> <td>Naknada</td><td>59,73 EUR (≈57,99 USD*)</td></tr> <tr> <td>Iznos čeka za isplatu</td><td>842,01 USD</td></tr> </table> *Tečaj 1,03 Kada se ček koji je položen na račun ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka. Inozemna banka može naplatiti naknadu/troškove i po otkupljenom čeku te će u tom slučaju, za eventualne naknade/troškove inozemne banke, korisnik čeka/klijent naknadno biti terećen i/ili obaviješten o obvezi plaćanja.	Iznos čeka	900 USD	Naknada	59,73 EUR (≈57,99 USD*)	Iznos čeka za isplatu	842,01 USD
Iznos čeka	900 USD						
Naknada	59,73 EUR (≈57,99 USD*)						
Iznos čeka za isplatu	842,01 USD						
Način podnošenja prigovora	Podnositelj prigovora može HPB-u podnijeti prigovor na jedan od navedenih načina:  osobno u poslovnoj mreži Banke,  e-mailom: kvalitetausluge@hpb.hr i hpb@hpb.hr,  putem internetskih stranica: www.hpb.hr, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora  poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb telefaksom: 01/4707 987.						