

OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA UVJETA ZA OSNOVNI RAČUN

Obavještavamo Vas da je **HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo** (u daljnjem tekstu: Banka) izmijenila Uvjete za osnovni račun (u daljnjem tekstu: Uvjeti) koji će biti u primjeni **od 1. siječnja 2026. godine** radi usklađenja poslovanja Banke s odredbama Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu NN 105/2025.

Zbog dodavanja novih ili brisanja postojećih stavaka odnosno premještanja određenih stavaka u sadržaju Uvjeta promijenjen je redoslijed istih u odnosu na važeće Uvjete te su izvršena manja terminološka usklađenja.

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune:

Članak 1. – Opće odredbe

Općim odredbama definirane su osnovne informacije o Uvjetima i njihova primjena uz Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe.

Članak 2. – DEFINICIJE

- dodana je definicija Podnositelja zahtjeva;
- ažurirane su definicije koje se odnose na Osnovni račun, Potrošača i Ugovor o osnovnom računu.

Članak 3. – OTVARANJE OSNOVNOG RAČUNA

- dopunjene su odredbe koje uređuju uvjete pod kojima Potrošač ima pravo na otvaranje Osnovnog računa, postupanje u vezi sa Zahtjevom za otvaranje osnovnog računa te otvaranje i korištenje računa;
- ažurirana su prava Potrošača prema mjerodavnim zakonima i propisima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak klijenata koji pripadaju osjetljivoj skupini te je, nastavno na navedeno, usklađeno postupanje u vezi s istima tijekom trajanja Ugovora o osnovnom računu odnosno u slučaju prestanka tog Ugovora.

Članak 4. – OBILJEŽJA OSNOVNOG RAČUNA

- izričaj „inozemstvo“ zamijenjen je s „države članice Europske unije i države potpisnice Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru“;
- dodana je odredba da se Osnovni račun otvara i vodi u domaćoj valuti;
- za korištenje usluga izravnog bankarstva definirana je primjena Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe;
- za korištenje platne kartice uz Osnovni račun utvrđena je primjena Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe.

Članak 5. – KAMATNA STOPA I NAKNADE

- definirana je primjena Odluke o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju;
- utvrđene su naknade koje Banka ne naplaćuje klijentu koji pripada osjetljivoj skupini.

Članak 6. – PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE OSNOVNOG RAČUNA

- dopunjena je odredba koja utvrđuje u kojem trenutku raskid Ugovora o osnovnom računu od strane Banke proizvodi pravne učinke u slučaju korištenja osnovnog računa u nezakonite svrhe te u slučaju da je klijent u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija Banka bi bila dužna odbiti zahtjev za otvaranje istog.

Članak 7. – ZAVRŠNE ODREDBE

- dodana je odredba o primjeni hrvatskog prava na Ugovor o osnovnom računu.

Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbliži centar Banke ili možete, najkasnije do datuma primjene navedenih izmjena i dopuna, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora zatražiti otkaz Ugovora o osnovnom računu odnosno okvirnog ugovora.

Uvjeti su dostupni u poslovnoj mreži Banke, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu Banke ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici www.hpb.hr

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo